

Relatório de Gestão Assistencial Março/2026

Contrato Nº 054/24

01 de abril de 2026

Da: Gerência Administrativa e Assistencial

Para: Comissão de Monitoramento e Avaliação

Assunto: Relatório de Gestão Assistencial de março/2026

A par de cumprimentá-los, o **INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES**, pessoa jurídica de direito privado, qualificada como organização social sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 26.227.882/0006-20, com filial no endereço Rua Davi Gomes de Oliveira, nº 120, Novo Horizonte, Ibatiba – ES. CEP: 29.395-000, neste ato representado pelo Sra. **THAÍS BARBOSA FERREIRA**, brasileira, solteira, inscrito no CPF nº: 168.998.407-40, e portador do RG nº: 20.944.501 SSP/MG, Gerente Assistencial, em observância ao estabelecido no contrato supramencionado, submete à aprovação desta Comissão de Monitoramento e Avaliação, o Relatório Geral de Atividades de indicadores de qualidade referente ao mês de março de 2026. Atendendo além do preceito contratual, a apresentação dos Relatórios de Atividades de indicadores de qualidade traduz a preocupação desta Organização de Serviço com a transparência das informações repassadas mensalmente em cumprimento dos dispositivos legais disposto no contrato de Gestão nº 054/2024.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE QUALIDADE	5
2. INDICADORES QUALITATIVOS	5
2.1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	6
2.1.1 RESOLUÇÕES DAS RECLAMAÇÕES	8
2.2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	8
2.2.1 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	9
2.3 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	11
2.4 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	13
2.5 – MÉDIA DE PERMANENCIA HOSPITALAR	14
2.6 – PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÕES EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR	17
2.7 – PROPORÇÃO DE PARTOS VAGINAIS	18
2.8 – TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO	18
2.9 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE SADT NO PRONTO SOCORRO ...	19
3. INDICADORES QUANTITATIVOS	19
3.1 – PRONTO SOCORRO	20
3.1.1 – RESULTADO OBSERVADO – PRONTO SOCORRO	20
3.2 – HOSPITAL	20
3.2.1 – RESULTADO OBSERVADO – INTERNAÇÃO	20
3.2.1.1 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – CLINICA ADULTA	21
3.2.1.2 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – OBSTÉTRICO	22
3.2.1.3 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – CIRÚRGICO	22
3.2.2 – MATERNIDADE – NÚMERO DE PARTOS	23
3.2.2.1 – RESULTADO OBSERVADO – NÚMERO DE PARTOS	23
3.2.2.2 – TESTE DO CORAÇÃOZINHO	23
3.2.2.3 – TESTE DO OLHINHO	24
3.2.2.4 – DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS	24
3.2.3 – CENTRO CIRÚRGICO	25
3.2.3.1 – RESULTADO OBSERVADO – CENTRO CIRÚRGICO	25
3.2.3.2 – CIRURGIAS GINECOLÓGICAS REALIZADAS	25
3.2.3.3 – INSERÇÃO DE DIU	26
3.2.3.4 – CIRURGIAS GERAL REALIZADAS	26
3.2.3.5 – CIRURGIAS VASCULARES REALIZADAS	27

3.2.3.6 – CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS	27
3.2.4 – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	27
3.2.4.1 – RESULTADO OBSERVADO – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL	28
4 – PROCEDIMENTOS COMPLEMENTARES	29
5 – NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS	29
6 - TREINAMENTOS.....	29
7 – ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE METAS	30
7.1 – PONTUAÇÃO GLOBAL.....	30
8 - RELATÓRIO DE COMISSÕES	32
8.1 Comissão Segurança do Paciente.....	32
8.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	32
8.3 Comissão Prontuário	33
8.4 Comissão de Óbito	33
8.5 Comissão de Grupo de Trabalho Humanizado	33
8.6 Comissão Ética Médica	34
8.7 Comissão Ética de Enfermagem.....	34
9. RELATÓRIO DE MELHORIAS/ ACOLHIMENTO.....	36
10 – JUSTIFICATIVAS.....	36
11 - cONSIDERAÇÕES FINAIS	39

1. INTRODUÇÃO

O relatório apresenta a centralização dos resultados alcançados no mês de março de 2026, referente aos Indicadores Assistenciais de Qualidade do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes – Ibatiba-ES, de acordo com o Contrato de Gestão nº 054/2024.

- Do objetivo: análise anual dos Indicadores Assistenciais de Qualidade, conforme metas pactuadas no Contrato de Gestão;
- Da metodologia: realizar centralização de dados de acordo com as Cláusulas do Contrato de Gestão nº 054/2024;

1.1 INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE QUALIDADE

Os indicadores estão vinculados à excelência do atendimento prestado aos pacientes do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes, e avaliam fatores ligados à eficácia da administração e ao rendimento da unidade.

O pagamento da parte variável relacionada a cada indicador será estabelecido conforme os critérios definidos na Tabela 1 – Pontuação global.

PONTUAÇÃO GLOBAL		
PONTUAÇÃO GLOBAL	CONCEITO	VALOR A RECEBER DA VARIÁVEL
9 a 10 pontos	A – Muito Bom	100%
7,1 a 8,9 pontos	B – Bom	80%
6,1 a 7,0 pontos	C – Regular	60%
5 a 6 pontos	D – Ruim	30%
< 5 pontos	E – Insuficiente	Zero

2. INDICADORES QUALITATIVOS

INDICADORES QUALITATIVOS	
ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	> 90%
ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	> 90%
TEMPO DE ESPERA	Conforme Protocolo Manchester
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	> 80%
REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	< 1%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	< 5%

PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÃO EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR	< 2%
PROPORÇÃO DE PARTOS VAGINAIS	> 65%
TAXA DE INFECÇÃO DE SITIO CIRÚRGICO	< 1%
NÚMERO DE ATENDIMENTO NO SADT:	
RAIO X	> 1000
LABORATORIAL	> 2000
ECG	> 120
TOTAL DE 95%	

INDICADORES QUALITATIVOS		
	Meta Atingida	Pontuação
ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO	100%	10
ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	95,6%	10
TEMPO DE ESPERA	1,33 min	10
TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	100%	10
REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	0%	10
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	3,76%	10
PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÃO EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR	0	10
PROPORÇÃO DE PARTOS VAGINAIS	64%	10
TAXA DE INFECÇÃO DE SITIO CIRÚRGICO	0	10
NÚMERO DE ATENDIMENTO NO SADT:		
RAIO X	1312	10
LABORATORIAL	3328	10
ECG	231	10

2.1 ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

O método de cálculo para queixas recebidas e resolvidas é:

$$\frac{\text{Nº DE QUEIXAS RESOLVIDAS}}{\text{Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS}} \times 100$$

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes. Deverão ser aplicados mensalmente em pacientes internados e acompanhantes e a pacientes atendidos na unidade, abrangendo 10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos em consultas e outros.

A Política Nacional de Humanização, entre outras políticas do Sistema Único de Saúde tem exigido a adoção de modelos de gestão que ampliem a sua capacidade de atender, com eficácia e efetividade, as novas e crescentes demandas da sociedade.

Desta maneira, a organização dos Serviços do Hospital Maternidade e Pronto Socorro Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes, em cumprimento ao contrato de gestão de 054/2024, realizou a implantação do Sistema de Pesquisa de Satisfação do Usuário para simplificar e ampliar a capacidade de atendimento às demandas da sociedade em geral, com qualidade e eficácia.

Tabela 3: Avaliação de Satisfação

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO						
	01 RUIM	02 REGULAR	03 MÉDIO	04 BOM	05 EXCELENTE	TAXA DE SATISFAÇÃO
Recepção			01	03	28	97
Controlador de Acesso					23	100
Serviço Social					32	100
Enfermagem					32	100
Clinico Geral					12	100
Pediatra				01	09	100
Obstetra					05	100
Cirurgião Geral					06	100
Cirurgião Vascular					10	100
Cirurgião Ginecológico						-
Anestesiata					16	100
Nutrição				02	30	100
Estrutura Física					32	100
Higienização					32	100

MÉDIA ATINGIDA	99%
PONTUAÇÃO	10

Fonte: O autor, 2026.

CÁLCULO DE SATISFAÇÃO:

$$\frac{3}{3} \times 100 = 100\%$$

2.1.1 RESOLUÇÕES DAS RECLAMAÇÕES

Conforme alinhado com a gestão municipal, o Instituto Nacional de Gestão em Educação e Saúde – INGES, realizou a confecção de um e-mail (hmu.ouvidoria@inges.org.br), como ferramenta para realizar as críticas, além do contato com a ouvidoria municipal. Nesse sentido, no mês de março houveram 03 reclamações formalizadas pela ouvidoria, entretanto todas as queixas foram apuradas e resolvidas.

2.2 – ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A meta é a entrega de relatório de acolhimento e classificação de risco com a estratificação dos volumes por risco de atendimento, horários, demonstrando as evasões e desistências.

A Classificação de Risco é a implantação de escalas e protocolos de estratificação de risco dos pacientes que procuram o serviço de urgência e emergência, tendo como objetivo a classificação dos pacientes que chegam ao serviço de urgência e emergência, antes da avaliação diagnóstica e terapêutica completa, da maneira a identificar os paciente com maior risco de morte ou evolução para serias complicações, que não podem esperar para serem atendidas, e garantir aos demais o monitoramento contínuo e a reavaliação até que possam ser atendidas pela equipe médica.

O método de cálculo é:

Nº DE PACIENTE CLASSIFICADO POR RISCO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / Nº DE PACIENTES ADMITIDOS NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA X 100

Onde:

Numerador: é o número de pacientes submetidos à classificação de risco de acordo com o sistema implantado no serviço de urgência e emergência, escalas ou protocolos estruturados de recepção, acolhimento e classificação de risco reconhecido, em um mês.

Denominador: é o número de pacientes admitidos no serviço de urgência e emergência, em um mês.

CÁLCULO DE CLASSIFICAÇÃO:

$$\frac{4209}{4401} \times 100 = 95,6\%$$

2.2.1 – TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O tempo de espera na urgência e emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente no pronto atendimento e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

O método de cálculo é:

TEMPO (MIN) DA CHEGADA À AVALIAÇÃO MÉDICA POR RISCO / N° DE PACIENTES ADMITIDOS NA URGÊNCIA E EMERGÊNCIA X 100

Numerador: é a somatória do tempo em minutos transcorridos entre a chegada de cada paciente a urgência e emergência até a avaliação médica inicial, incluindo o tempo despendido na recepção e triagem/acolhimento e classificação de risco, em um mês.

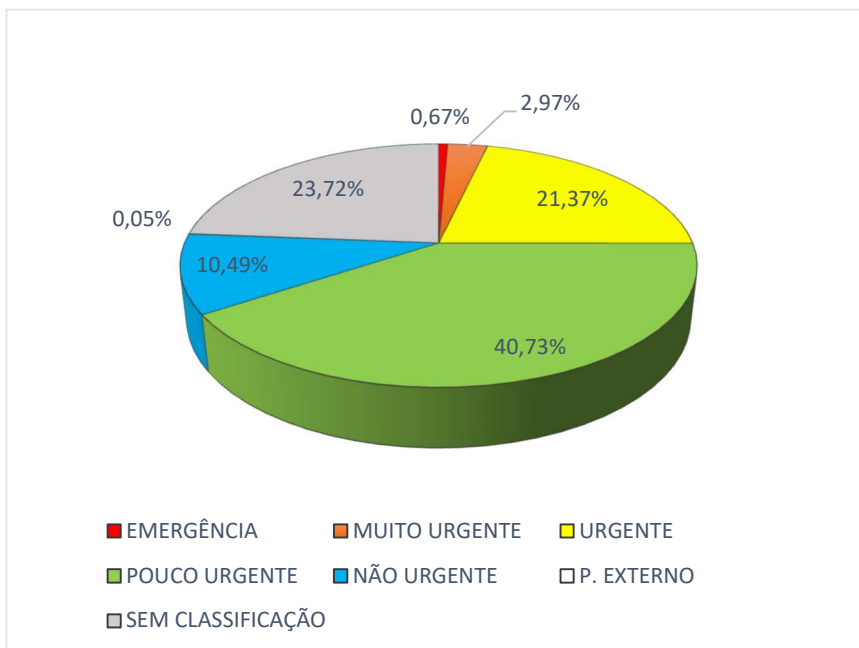
Denominador: é o número de pacientes admitido na urgência e emergência, em um mês.

Atendimento - Classificação de Risco



CÁLCULO DE TEMPO DE ESPERA:

$$\frac{41}{4401} \times 100 = 1,33 \text{ min}$$



2.3 – TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional da unidade, por meio da caracterização da origem da demanda. O indicador permite melhor planejamento regional dos serviços de saúde ao identificar fluxos de referência corretos e incorretos.

O indicador utiliza a identificação correta do Código de Endereçamento Postal (CEP) e do código IBGE, obrigatórios no Sistema Informações (SIH/SUS) e atendimento ambulatorial do paciente.

A meta é atingir 95% de CEP válido e onde corresponde a um logradouro (bairro, cidade, praça, rua, avenida, etc.) específico, e 95% de CEP compatíveis com o código IBGE.

Numerador: número de CEP válido;

Denominador: número total de CEP apresentado;

Resultado da divisão multiplicado por 100.

CEP compatível: é o que encontra correspondência com o código do IBGE do município, pois existe a possibilidade de um CEP válido (que corresponde a um número existente do código postal) não estar de acordo com o logradouro indicado como de residência do paciente;

Numerador: número de CEP compatíveis com código de IBGE;

Denominador: número total de CEP apresentado;

Resultado da divisão multiplicado por 100.

TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE			
MUNICIPIO	BAIRRO	QUANTIDADE	CEP
BREJETUBA - ES	Bairro NOBRE	1	29630-000
	Bairro ZONA RURAL	2	
	Total do município:	3	
CARIACICA - ES	Bairro PADRE GABRIEL	1	29150-000
Total do município:	1		
CONCEICAO DO CASTELO - ES	Bairro PEDRO RIGO	2	29370-000
Total do município:	2		
GUARAPARI – ES	Bairro Sol Nascente	1	29210-400
Total do município:	1		
IBATIBA - ES	Bairro ALVARINO	89	29395-000
	Bairro BELA VISTA	27	
	Bairro BOA ESPERANÇA	196	
	Bairro BOA VISTA	8	
	Bairro BRASIL NOVO	313	
	Bairro CAMBRAIA	16	
	Bairro CENTRO	488	
	Bairro CHACARA	44	
	Bairro FLORESTA	430	
	Bairro IPE	358	
	Bairro LACERDA	73	
	Bairro NOVO HORIZONTE	619	
	Bairro PIMENTEL	3	
	Bairro PRO MORAR 1	22	
	Bairro PRO-MORAR 2	17	
	Bairro RURAL	166	
	Bairro SANTA CLARA	14	
	Bairro SAO JOSE	176	
	Bairro SAO SEBASTIAO	57	
	Bairro TOLEDO	22	
Bairro TROCATE	70		
Bairro VILA NOVA	188		
Bairro ZONA RURAL	2018		
Total do município:	5414		
IRUPI - ES	Bairro SAO JOSE DO IRUPI	1	29398-000
	Bairro ZONA RURAL	2	
Total do município:	3		

IUNA - ES	Bairro CENTRO	1	29390-000
	Bairro GUANABARA	1	
	Bairro PITO	7	
	Bairro QUILOMBO	1	
	Bairro VILA NOVA	1	
	Bairro ZONA RUAL	1	
Total do município:		12	
LAJINHA - MG	Bairro PRATA	3	36980-000
	Bairro RURAL	5	
Total do município:		08	
MUNIZ FREIRE - ES	Bairro ALTO NORTE	4	29380-000
	Bairro ZONA RURAL	11	
Total do município:		15	
MUTUM - MG	Bairro HUMAITA	1	36955-000
	Bairro IMBIRUÇU	1	
	Bairro ZONA RURAL	57	
Total do município:		59	
SERRA - ES	Bairro FEU ROSA	1	29172-000
	Bairro JACARAÍPE	1	29173-775
Total do município:		2	

CÁLCULO DE CEP:

$$\frac{12}{12} \times 100 = 100\%$$

2.4 – REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

A taxa de mortalidade é um índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos de uma população em um determinado espaço de tempo, normalmente anualmente. Frequentemente a taxa é representada como o número de óbitos por cada 1000 habitantes.

Método de cálculo:

$$\frac{\text{Nº DE ÓBITOS} \geq 24\text{H DE INTERNAÇÃO NO PERÍODO}}{\text{Nº DE SAÍDAS HOSPITALARES NO PERÍODO}} \times 100$$

Numerador: número de óbitos decorridos pelo menos 24h da admissão do paciente em um mês;

Denominador: número de saída da instituição (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito), em um mês.

TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	
MARÇO	
Nº de óbitos > 24h da admissão do paciente	0
Nº de óbitos < 24h da admissão do paciente	0
Nº de óbitos em cuidados paliativos	3
Nº de saída	0
Taxa de mortalidade	< 1%
Taxa atingida %	0%
PONTUAÇÃO	10

2.5 – MÉDIA DE PERMANENCIA HOSPITALAR

Representa o tempo médio em dias que o paciente permanece internado na instituição. Está relacionado as boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado a gestão eficiente do leito operacional.

Numerador: número de pacientes – dia – somatória de pacientes – dia no período de 01 (um) mês.

Denominador: número de saídas – somatório das altas, transferências externas e óbitos, no período de 01 (um) mês.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR			
Nome do Paciente	Internação	Saída	Dias Permanência
A. J. S	12/03/2026	16/03/2026	5
A. C. N	01/03/2026	15/03/2026	15
A. X. S	16/03/2026	17/03/2026	2

A. A. O	30/03/2026		2
A. F. D	03/03/2026	05/03/2026	3
A. L. S	26/03/2026		6
A. A. F. S	03/03/2026	05/03/2026	3
A. C. D. M	23/03/2026	26/03/2026	4
A. G. S. V	17/03/2026	18/03/2026	2
A. P. C	26/03/2026		6
A. C. M	27/03/2026		5
A. K. A. M	05/03/2026	07/03/2026	3
A. A	29/03/2026		3
A. V. D	12/03/2026	16/03/2026	5
A. R. O	05/03/2026	06/03/2026	2
C. D. S	03/03/2026	05/03/2026	3
D. P	31/03/2026		1
D. A. F	16/03/2026	17/03/2026	2
E. O. R	16/03/2026	17/03/2026	2
E. G. G. T	19/03/2026	21/03/2026	3
E. C. N	17/03/2026	19/03/2026	3
E. P. S	16/03/2026	17/03/2026	2
E. F. H	25/03/2026	26/03/2026	2
E. M. F. K	03/03/2026	05/03/2026	3
G. A. S	30/03/2026		2
G. C. T	06/03/2026	26/03/2026	21
G. K. S. R	04/03/2026	07/03/2026	4
H. D. S. S	01/03/2026	03/03/2026	3
H. E. O	17/03/2026	21/03/2026	5
I. A. S	23/03/2026	24/03/2026	2
I. M. S	03/03/2026	05/03/2026	3
I. A. N	31/03/2026		1
I. A. O. F	26/03/2026	27/03/2026	2
I. C. S. S	20/03/2026	22/03/2026	3
J. F	26/03/2026	28/03/2026	3
J. D. C	07/03/2026	11/03/2026	5
J. H. A	03/03/2026	11/03/2026	9
J. N. F	10/03/2026	11/03/2026	2

J. R. C	16/03/2026	17/03/2026	2
J. A. S	13/03/2026	16/03/2026	4
J. S. A	20/03/2026	28/03/2026	9
L. S. C	17/03/2026	19/03/2026	3
L. M. S	17/03/2026	19/03/2026	3
L. M. S	04/03/2026	05/03/2026	2
M. A. O	03/03/2026	05/03/2026	3
M. F. A	29/03/2026	31/03/2026	3
M. A. F. G	17/03/2026	19/03/2026	3
M. P. S. S. B	26/03/2026		6
M. G. C	12/03/2026	16/03/2026	5
M. G. C	26/03/2026		6
O. A. F	03/03/2026	05/03/2026	3
O. A. S	10/03/2026	14/03/2026	5
O. A. S	17/03/2026	20/03/2026	4
P. J. C. L	12/03/2026	13/03/2026	2
P. M. O	08/03/2026	10/03/2026	3
R. C. D	29/03/2026		3
R. J. S. D	16/03/2026	16/03/2026	1
R. F. S	16/03/2026	17/03/2026	2
S. M. P	26/03/2026	27/03/2026	2
T. P. L	08/03/2026	10/03/2026	3
U. S. S	18/03/2026	20/03/2026	3
V. C. A	28/03/2026		4
W. S. M	16/03/2026	17/03/2026	2
W. S	17/03/2026	19/03/2026	3
MÉDIA DE PERMANÊNCIA			3,76%

2.6 – PROPORÇÃO DE REINTERNAÇÕES EM ATÉ 30 DIAS DA SAÍDA HOSPITALAR

Mensuração da proporção de reinternação de pacientes em um período menor ou igual a 30 dias após a saída hospitalar em relação ao total de pacientes internados no mesmo período.

Método de cálculo:

TOTAL DE INTERNAÇÕES QUE OCORRERAM EM ATÉ 30 DIAS A PARTIR DAS SAÍDAS QUE CONSTAM NO DENOMINADOR / TOTAL DE SAÍDA NO MÊS ANTERIOR AO MÊS DE COMPETÊNCIA X 100

Numerador: total de internações que ocorreram em até 30 dias (≤ 30 dias) de pacientes que tiveram saídas que constam no denominador (saídas no mês anterior ao mês de competência).

Critérios de inclusão:

- Pacientes que tiveram uma saída (internação prévia) no mês anterior ao mês de competência e que reinternaram dentro do período igual ou inferior a 30 dias (≤ 30 dias).

Critérios de exclusão:

- Pacientes oncológicos;
- Obstétricos;
- Pediátricos.

Denominador: total de saída de internação no mês anterior ao mês de competência.

Critérios de inclusão:

- Todas as saídas da instituição.

Critérios de exclusão:

- Óbito;
- Pacientes oncológicos;
- Obstétricos;

- Psiquiátricos.

2.7 – PROPORÇÃO DE PARTOS VAGINAIS

Avaliação da proporção de partos vaginais em relação ao número total de partos realizados.

Numerador: total de partos vaginais realizados na instituição em um determinado período de tempo.

Critério de inclusão:

- Nascidos vivos de parto vaginal;

Critério de exclusão:

- Nascimento que ocorrem fora do hospital;
- Abortos.

Denominador:

Total de partos, vaginais e cesáreos, realizados na instituição em um determinado período de tempo.

Critério de inclusão:

- Todos nascidos vivos na instituição (independente da via de parto).

Critério de exclusão:

- Nascimento que ocorreram fora do hospital;
- Abortos.

2.8 – TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO

Mensuração da taxa de cirurgias limpas que apresentam infecção do sítio cirúrgico (ISC) relacionado ao procedimento dentro do período de 30 dias.

Numerador: total de casos de infecção de sítio cirúrgico que ocorrem em até 30 dias (≤ 30 dias) em pacientes submetidos a cirurgias limpas que constam no denominador (cirurgias limpas no mês anterior ao mês de competência).

Critérios de inclusão:

- Pacientes que apresentam infecção de sítio cirúrgico superficial ou profundo associado a cirurgia limpa dentro de um período igual ou inferior a 30 dias (≤ 30 dias).

Critério de exclusão:

- Pacientes sem indícios clínicos de infecção de sítio cirúrgico e com cultura positiva quando material for coletado através de SWAB (haste flexível com ponta de algodão).

Denominador:

Total de cirurgias limpas no mês anterior ao mês de competência.

Critérios de inclusão:

- Pacientes que foram submetidos a um procedimento cirúrgico limpo.

2.9 – TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA REALIZAÇÃO DE SADT NO PRONTO SOCORRO

Mede o tempo médio de espera dos pacientes desde o registro do pedido do exame até o início da sua realização. O indicador deve apresentar o tempo total e, separadamente, os tempos de espera e de processo, permitindo análise detalhada do fluxo.

- Tempo de espera para SADT (principal indicador);
- Tempo médio de espera (min) = (hora do início do exame – hora do pedido).

3. INDICADORES QUANTITATIVOS

Serão abordados dados relativos aos registros clínicos, ambulatorial, atendimento de urgência e emergência, as estatísticas hospitalares e os processos de informatização, face à sua importância para a produção de informações essenciais para o desenvolvimento de indicadores assistenciais.

Para cálculo dos indicadores quantitativos, deve ser efetuado regra de três para se determinar o Resultado Observado, seguindo os seguintes critérios: A meta

pactuada está para 100%, e o indicador atingido está para X. Após o cálculo, chegar-se-á ao efetivo Resultado Observado (valor de X).

3.1 – PRONTO SOCORRO

O Pronto Socorro do Hospital e Maternidade Municipal Dr^o Ubirajara Faria Lopes, tem por objetivo realizar um número de atendimento de Urgência e Emergência conforme a tabela abaixo:

PRONTO SOCORRO	
ATENDIMENTOS	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS
CLÍNICO E OBSTÉTRICO	2500 A 3500
PEDIÁTRICO	500
ORTOPÉDICO	LIVRE DEMANDA

3.1.1 – RESULTADO OBSERVADO – PRONTO SOCORRO

PRONTO SOCORRO		
ATENDIMENTOS	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	PONTOS
CLÍNICO E OBSTÉTRICO	4388	10
PEDIÁTRICO	758	10
ORTOPÉDICO	54	10

3.2 – HOSPITAL

A assistência hospitalar no Hospital e Maternidade Municipal Dr^o Ubirajara Faria Lopes tem por objetivo realizar um número de internações clínica adulto e pediátrico conforme a tabela abaixo:

HOSPITAL	
INTERNAÇÃO	NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS
CLÍNICA E PEDIÁTRICO	35 A 55

3.2.1 – RESULTADO OBSERVADO – INTERNAÇÃO

HOSPITAL		
INTERNAÇÃO	NÚMERO DE PACIENTES INTERNADOS	PONTOS
CLÍNICA E PEDIÁTRICO	26	0

3.2.1.1 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – CLINICA ADULTA

NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE			
Nº de Paciente	Paciente	Data de internação	AIH
CLÍNICA ADULTO			
01	A. J. S	12/03/2026	
02	A. C. N	01/03/2026	
03	A. A. O	30/03/2026	
04	A. C. M	27/03/2026	
05	A. A	29/03/2026	
06	A. V. D	12/03/2026	
07	A. R. O	05/03/2026	
08	D. P	31/03/2026	
09	G. A. S	30/03/2026	
10	G. C. T	06/03/2026	
11	H. D. S. S	01/03/2026	
12	H. E. O	17/03/2026	
13	I. A. S	23/03/2026	
14	I. A. N	31/03/2026	
15	J. F	26/03/2026	
16	J. D. C	07/03/2026	
17	J. H. A	03/03/2026	
18	J. A. S	13/03/2026	
19	J. S. A	20/03/2026	
20	M. G. C	12/03/2026	
21	M. G. C	26/03/2026	
22	O. A. S	10/03/2026	
23	O. A. S	17/03/2026	
24	P. J. C. L	12/03/2026	
25	U. S. S	18/03/2026	
26	V. C. A	28/03/2026	

3.2.1.2 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – OBSTÉTRICO

NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE			
Nº de Paciente	Paciente	Data de internação	AIH
OBSTÉTRICO			
01	A. C. D. M	23/03/2026	
02	A. G. S. V	17/03/2026	
03	A. K. A. M	05/03/2026	
04	E. G. G. T	19/03/2026	
05	E. F. H	25/03/2026	
06	G. K. S. R	04/03/2026	
07	I. M. S	03/03/2026	
08	I. C. S. S	20/03/2026	
09	L. S. C	17/03/2026	
10	L. M. S	04/03/2026	
11	M. F. A	29/03/2026	
12	R. C. D	29/03/2026	

3.2.1.3 – NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE – CIRÚRGICO

NÚMERO DE INTERNAÇÃO POR ESPECIALIDADE			
Nº de Paciente	Paciente	Data de internação	AIH
CIRÚRGICO			
01	A. X. S	16/03/2026	
02	A. F. D	03/03/2026	
03	A. L. S	26/03/2026	
04	A. A. F. S	03/03/2026	
05	A. P. C	26/03/2026	
06	C. D. S	03/03/2026	
07	D. A. F	16/03/2026	
08	E. O. R	16/03/2026	
09	E. C. N	17/03/2026	
10	E. P. S	16/03/2026	
11	E. M. F. K	03/03/2026	
12	I. A. O. F	26/03/2026	
13	J. N. F	10/03/2026	
14	J. R. C	16/03/2026	
15	L. M. S	17/03/2026	
16	M. A. O	03/03/2026	
17	M. A. F. G	17/03/2026	
18	M. P. S. S. B	26/03/2026	
19	O. A. F	03/03/2026	
20	P. M. O	08/03/2026	
21	R. J. S. D	16/03/2026	

22	R. F. S	16/03/2026	
23	S. M. P	26/03/2026	
24	T. P. L	08/03/2026	
25	W. S. M	16/03/2026	
26	W. S	17/03/2026	

3.2.2 – MATERNIDADE – NÚMERO DE PARTOS

MATERNIDADE – NÚMERO DE PARTOS	
INTERNAÇÃO	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS
NÚMERO DE PARTOS	18

3.2.2.1 – RESULTADO OBSERVADO – NÚMERO DE PARTOS

MATERNIDADE – NÚMERO DE PARTOS	
INTERNAÇÃO	NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS
NÚMERO DE PARTOS	11
RESULTADO OBSERVADO	10

3.2.2.2 – TESTE DO CORAÇÃOZINHO

TESTE DO CORAÇÃOZINHO						
DN	RN DE	DADOS DO RECÉM-NASCIDO				
		Peso (kg)	APGAR	SpO2 Mão D	SpO2 Pé E	Resultado
I. M. S	03/03/2026	3330	10	98%	99%	Normal
L. M. S	04/03/2026	3330	09	97%	96%	Normal
A. K. A. M	05/03/2026	2900	09	98%	98%	Normal
L. S. C	17/03/2026	3680	09	96%	96%	Normal
A. G. S. V	17/03/2026	2980	10	96%	97%	Normal
E. G. G. T	19/03/2026	3250	09	97%	96%	Normal
I. C. S. S	20/03/2026	3320	08	95%	95%	Normal
A. C. D. M	23/03/2026	3170	10	98%	99%	Normal
E. F. H	25/03/2026	3950	09	97%	96%	Normal
M. F. A	29/03/2026	2990	09	98%	97%	Normal
R. C. D	29/03/2026	3290	09	95%	97%	Normal
Total			11			

3.2.2.3 – TESTE DO OLHINHO

TESTE DO OLHINHO				
DN	RN DE	TRV	UNILATERAL	BILATERAL
03/03/2026	I. M. S	Normal		X
04/03/2026	L. M. S	Normal		X
05/03/2026	A. K. A. M	Normal		X
17/03/2026	L. S. C	Normal		X
17/03/2026	A. G. S. V	Normal		X
19/03/2026	E. G. G. T	Normal		X
20/03/2026	I. C. S. S	Normal		X
23/03/2026	A. C. D. M	Normal		X
25/03/2026	E. F. H	Normal		X
29/03/2026	M. F. A	Normal		X
29/03/2026	R. C. D	Normal		X
Total				11

3.2.2.4 – DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS

DECLARAÇÃO DE NASCIDO VIVO				
QUANT.	NOME DA MÃE	DNV	VIA DE PARTO	OBSTETRA
01	I. M. S	3095024440-8	Vaginal	Djair Maziole - 3655/ES
02	L. M. S	3095024441-6	Vaginal	Djair Maziole - 3655/ES
03	A. K. A. M	3095024442-4	Vaginal	Shamara Wayne – 21317/ES
04	L. S. C	3095024445-9	Cesário	Djair Maziole - 3655/ES
05	A. G. S. V	3095024446-7	Vaginal	Djair Maziole - 3655/ES
06	E. G. G. T	3095024443-2	Vaginal	Thaís Kellen – 95595/MG
07	I. C. S. S	3095024444-0	Cesário	Thaís Kellen – 95595/MG
08	A. C. D. M	3095024447-5	Cesário	Valéria Perozini – 10986/ES
09	E. F. H	3095024448-3	Vaginal	Valéria Perozini – 10986/ES
10	M. F. A	3095024449-1	Vaginal	Bárbara Maria – 20524/ES
11	R. C. D	3095024450-5	Cesário	Armstrong Vinicius - 63940/MG
Total			11	

3.2.3 – CENTRO CIRÚRGICO

CENTRO CIRÚRGICO	
CIRURGIAS	NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS
GINECOLÓGICA	12
INSERÇÃO DE DIU	06
CIRURGA GERAL	10
VASCULAR	10
ORTOPÉDICA SEM OPME	> 16

3.2.3.1 – RESULTADO OBSERVADO – CENTRO CIRÚRGICO

CENTRO CIRÚRGICO		
CIRURGIAS	NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS	PONTUAÇÃO
GINECOLÓGICA	03	0
INSERÇÃO DE DIU	08	10
CIRURGA GERAL	13	10
VASCULAR	10	10
ORTOPÉDICA SEM OPME	02	0

3.2.3.2 – CIRURGIAS GINECOLÓGICAS REALIZADAS

CIRURGIA GINECOLÓGICA			
ITEM	PACIENTE	PROCEDIMENTO AGENDADO	PROCEDIMENTO EXEC. ALÉM DO AGENDADO
01	M. P. S. S	COLPOPLASTIA POSTERIOR C/ PERINEORRAFIA	
02	S. M. P	LAQUEADURA TUBARIA	
03	I. A. O	OOFORRECTOMIA	

3.2.3.3 – INSERÇÃO DE DIU

INSERÇÃO DE DIU			
ITEM	PACIENTE	PROCEDIMENTO AGENDADO	PROCEDIMENTO EXEC. ALÉM DO AGENDADO
01	L. C. S	INSERÇÃO DE DIU	
02	B. A. C. A	INSERÇÃO DE DIU	
03	M. C. S. S	INSERÇÃO DE DIU	
04	T. R. T	INSERÇÃO DE DIU	
05	C. M. S	INSERÇÃO DE DIU	
06	A. B. S	INSERÇÃO DE DIU	
07	N. O. F	INSERÇÃO DE DIU	
08	M. L. O. X. S	INSERÇÃO DE DIU	

3.2.3.4 – CIRURGIAS GERAL REALIZADAS

CIRURGIA GERAL			
ITEM	PACIENTE	PROCEDIMENTO AGENDADO	PROCEDIMENTO EXEC. ALÉM DO AGENDADO
01	P. M. O	COLECISTECTOMIA	
02	T. P. L	HERNIOPLASTIA INGUINAL	
03	R. J. S	EXERESE DE LIPOMA	
04	A. X. S	HERNIOPLASTIA UMBILICAL	
05	E. O. R	VASECTOMIA UNILATERAL	
06	R. F. S	VASECTOMIA BILATERAL	
07	W. S. M	VASECTOMIA BILATERAL	
08	D. A. F	VASECTOMIA BILATERAL	
09	E. P. S	HERNIOPLASTIA INGUINAL	
10	J. R. C	HERNIOPLASTIA INGUINAL	

3.2.3.5 – CIRURGIAS VASCULARES REALIZADAS

CIRURGIA VASCULAR			
ITEM	PACIENTE	PROCEDIMENTO AGENDADO	PROCEDIMENTO EXEC. ALÉM DO AGENDADO
01	E. M. F. K	VARICECTOMIA	
02	O. A. F	VARICECTOMIA	
03	A. F. D	VARICECTOMIA	
04	C. D. S	VARICECTOMIA	
05	A. A. F	VARICECTOMIA	
06	M. A. O	VARICECTOMIA	
07	W. S	VARICECTOMIA	
08	M. A. F. G	VARICECTOMIA	
09	L. M. S	VARICECTOMIA	
10	E. C. N	VARICECTOMIA	

3.2.3.6 – CIRURGIAS ORTOPÉDICAS REALIZADAS

CIRURGIA ORTOPÉDICA			
ITEM	PACIENTE	PROCEDIMENTO AGENDADO	PROCEDIMENTO EXEC. ALÉM DO AGENDADO
01	M. T. S	DRENAGEM DE ABSCESSO	
02	J. N. F	FRATURA EM 2º QUIRODÁCTILO E	

3.2.4 – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

A assistência ambulatorial tem por objetivo realizar um número de procedimentos eletivos mensal conforme a tabela abaixo:

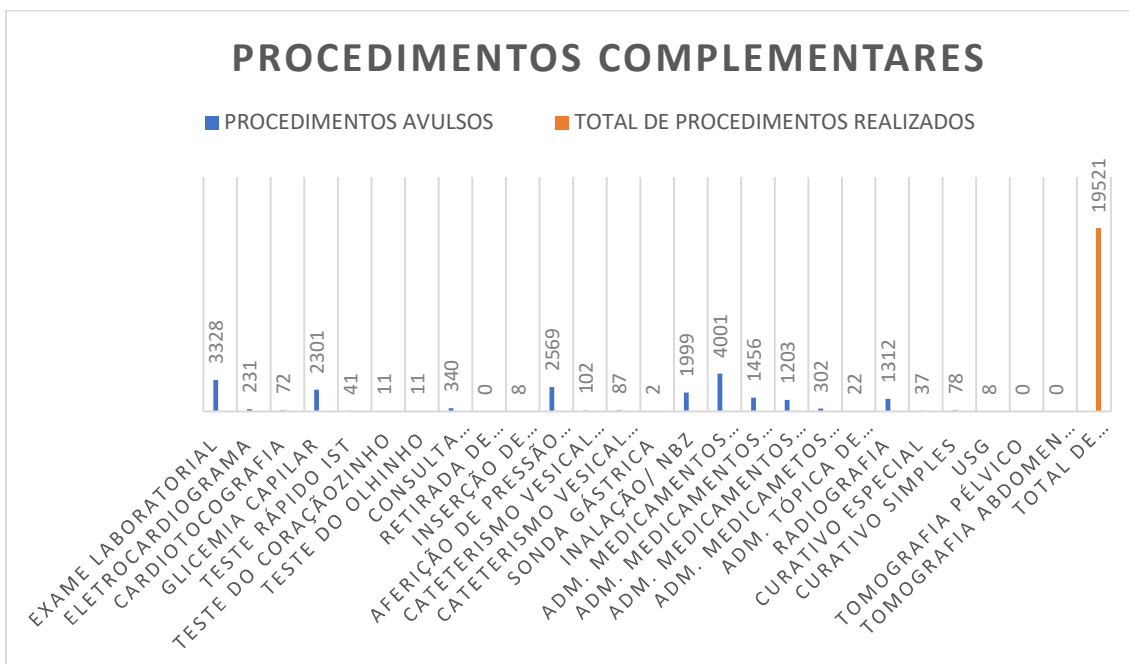
AMBULATORIAL	
CIRURGIAS	NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS
CONSULTA OBSTÉTRICA (PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO)	LIVRE DEMANDA
PEQUENA CIRURGIA/ CONSULTA	60
CONSULTA EM ORTOPEDIA	120

MEDICAÇÃO EXTERNA (INJETÁVEL) EXCETO MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO E/OU MEDICAÇÃO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA	LIVRE DEMANDA
CONSULTA GINECOLÓGICA	36
CONSULTA GERAL	30
CONSULTA VASCULAR	30
EXAME DOPPLER	25

3.2.4.1 – RESULTADO OBSERVADO – ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL

AMBULATORIAL		
CIRURGIAS	NÚMERO DE CIRURGIAS ELETIVAS	PONTUAÇÃO
CONSULTA OBSTÉTRICA (PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO)	-	-
PEQUENA CIRURGIA/ CONSULTA	66	10
CONSULTA EM ORTOPEDIA	175	10
MEDICAÇÃO EXTERNA (INJETÁVEL) EXCETO MEDICAÇÃO DE ALTO CUSTO E/OU MEDICAÇÃO DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA	529	10
CONSULTA GINECOLÓGICA	29	9
CONSULTA GERAL	38	10
CONSULTA VASCULAR	46	10
EXAME DOPPLER	34	10

4 – PROCEDIMENTOS COMPLEMENTARES



5 – NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS

NÚMERO DE TRANSFERÊNCIA	
AMBULÂNCIA DO MUNICÍPIO	31
REMOVIDAS	06
SAMU	16
TOTAL	53

6 - TREINAMENTOS

TREINAMENTO	
ENFERMAGEM	13
NUTRIÇÃO	06
FARMÁCIA	03
HIGIENIZAÇÃO	-
RECEPÇÃO	02
CONTROLADOR DE ACESSO	02
TI	01
TOTAL	23

7 – ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE METAS

7.1 – PONTUAÇÃO GLOBAL

ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES DE METAS – PONTUAÇÃO GLOBAL				
ITEM	INDICADORES	META ESTABELECIDADA	META CUMPRIDA	PONTUAÇÃO GLOBAL
QUALITATIVOS				
01	Atenção ao usuário de pesquisa de satisfação	> 90%	100%	10
02	Acolhimento e classificação de risco	> 90%	95,6%	10
03	Tempo de espera na urgência	Conforme protocolo Manchester	1,33 min	10
04	Taxa de identificação da origem do paciente	> 80%	100%	10
05	Redução da taxa de mortalidade	< 1%	0%	10
06	Média de permanência	< 5%	3,76%	10
07	Proporção de reinternação em até 30 dias da saída hospitalar	< 2%	0%	10
08	Proporção de partos vaginais	> 65%	64%	10
09	Taxa de infecção de sítio cirúrgico	< 1%	0%	10
10	Nº de atendimentos no SADT	> 95%	100%	10
QUANTITATIVOS				
11	Atendimento clínico e obstétrico	2500 a 3500	4388	10
12	Atendimento pediátrico	500	758	10
13	Atendimento ortopédico	Livre demanda	54	10
14	Internação clínica/ pediátrica	35 a 55	26	00
15	Número de partos	18	11	10
16	Cirurgia ginecológica	12	03	00
17	Inserção de DIU	06	08	10
18	Cirurgia Geral	10	13	10
19	Cirurgia Vascular	10	10	10

20	Cirurgia Ortopédica sem OPME	> 16	02	00
21	Consulta obstétrica (pré-natal de alto risco)	Livre demanda	-	10
22	Pequena cirurgia/ consulta	60	66	10
23	Consulta em ortopedia	120	175	10
24	Medicação externa (injetável) exceto medicação de alto custo e/ou medicação de atenção especializada	Livre demanda	529	10
25	Consulta ginecológica	36	29	09
26	Consulta geral	30	38	10
27	Consulta vascular	30	46	10
28	Exame doppler	25	34	10
249/28 = 8,89				
PONTUAÇÃO GLOBAL				80%

8 - RELATÓRIO DE COMISSÕES

8.1 Comissão Segurança do Paciente



ATA 22 COMISSÃO SEGURANÇA DO PACIENTE

No dia 20/03/2026, foi realizado a reunião para implementações e melhorias na **SEGURANÇA DO PACIENTE** abordando os seguintes temas:

- ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

Ibatiba/ES, 20 de março de 2026.

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES
RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES
GESTÃO: INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES
Endereço: Rua David Gomes de Oliveira, nº 120, B: Novo Horizonte.
CNPJ: 26.227.882/0006-20 CEP:25.395-000

8.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar



ATA 22 COMISSÃO CCIH

No dia 20/03/2026, foi realizado a reunião para implementações e melhorias na **CCIH** abordando os seguintes temas:

- Exame de SWAB no centro cirúrgico.

Ibatiba/ES, 20 de março de 2026.

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES
RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES
GESTÃO: INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES
Endereço: Rua David Gomes de Oliveira, nº 120, B: Novo Horizonte.
CNPJ: 26.227.882/0006-20 CEP:25.395-000

8.3 Comissão Prontuário



8.4 Comissão de Óbito



**ATA nº 22
ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

Data da reunião: 20/03/2026

Inicialmente, estavam presente na reunião os seguintes membros da comissão:

- Karla Eliza da Costa (médico e diretora clínica)
- Ana Carolina Leonardo (faturista)
- Thais Barbosa (enfermeira RT)
- Mara Sampaio (nutricionista)
- Camila Couto de Lima (assistente social)
- Cintia Karla de Oliveira (farmacêutica RT)

Reunião com o objetivo de conferência do índice de óbitos referente ao mês de fevereiro de 2026, durante o mês analisado, nosso hospital registrou um óbito. Análise realizada pela Dra. Karla Eliza da Costa (médica e diretora clínica), CRM-ES nº 22679.

• **Óbito Hospitalar:**

Nº Declaração de óbito	Paciente:	Diagnóstico:	Data do óbito:
37552911-0	AUREA ROSA DE OLIVEIRA MARTINS	IRA/ PNM/ SEPSE EM FOCO PULMONAR	08/03/2026
37552912-8	JOSE ANDRADE DE SOUZA	CHOQUE SÉPTICO/ ICC/ PNM	15/03/2026
37552923-3	GESNER CRINIO TATAGIBA	CHOQUE SEPTICO/ PNM/ ITU	26/03/2026

Por fim, por não haver nada mais para se tratar, a senhora Ana Carolina Leonardo deu por encerrada esta reunião, registrada neste ato. Estavam presente na reunião os seguintes membros da comissão.

(médico e diretor clínico) _____
 (faturista) _____
 (nutricionista) _____
 (enfermeira RT) _____
 (assistente social) _____
 (farmacêutica RT) _____

Hospital e Maternidade Dr. Ubirajara Faria Lopes
 GESTÃO: INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES Rua Davi Gomes de Oliveira, nº 120, Novo Horizonte, Ibatiba ES

8.5 Comissão de Grupo de Trabalho Humanizado



8.6 Comissão Ética Médica

Conforme a Resolução CFM n.º 2.152/2016, publicada no Diário Oficial da União, pelo Conselho Federal de Medicina, onde estabelece as normas de organização, funcionamento, eleição e competências das Comissões de Ética Médica dos estabelecimentos de saúde. A resolução, que traz todo o regulamento das Comissões de Ética, revoga a n.º 1.657, que estava em vigência desde 2002.

A nova resolução estabelece como facultativa a formação de uma Comissão de Ética Médica em instituições com até 30 médicos. Nesses casos, cabe ao diretor clínico, encaminhar as questões éticas ao Conselho Regional de Medicina.

8.7 Comissão Ética de Enfermagem

A Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes (HMU) segue um conjunto de etapas essenciais para sua constituição. Essas etapas incluem a nomeação da comissão eleitoral, a convocação para a eleição da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE), a realização da eleição e, por fim, a divulgação do resultado.

Informamos que os documentos referentes à constituição da Comissão de Ética de Enfermagem (CEE) foram devidamente encaminhados ao Conselho Regional de Enfermagem do Espírito Santo (Coren-ES) e, no momento, encontram-se em fase de análise. Paralelamente, está em andamento o processo de convocação para a eleição da referida comissão, conduzido em estrita observância aos trâmites e exigências estabelecidos pelas normativas vigentes. Reforçamos que todas as etapas estão sendo executadas com o compromisso de assegurar a transparência e a plena conformidade legal do processo.

O procedimento segue as diretrizes estabelecidas pela Resolução Cofen nº 593/2018, que regulamenta a criação e o funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem. Dessa forma, a realização do processo eleitoral deve ocorrer em conformidade com as orientações do Conselho Regional de Enfermagem (Coren), assegurando a representatividade e a legitimidade dos membros eleitos.

Cabe ressaltar que, conforme o artigo 4º da Resolução Cofen nº 593/2018, a criação e o funcionamento da Comissão de Ética de Enfermagem são exigidos para instituições que possuam, no mínimo, 50 profissionais de enfermagem em seu quadro de colaboradores. **Para aquelas com um número inferior a esse quantitativo, a constituição da comissão torna-se opcional.**

Atualmente, o quadro de servidores da área de enfermagem do HMU conta com 20 profissionais, número inferior ao exigido para a necessidade da CEE. No entanto, a implementação da comissão está sendo conduzida de acordo com as orientações do Manual das Comissões de Ética de Enfermagem do Estado do Espírito Santo, dando sequência ao processo de seleção.

Adicionalmente, a Lei nº 5.905/1973, que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Enfermagem, reforça a relevância das comissões de ética na fiscalização e orientação do exercício profissional, bem como na garantia da conduta ética dos profissionais da área.

Ressaltamos que, até o presente momento, seguimos no aguardo do retorno do COREN-ES para darmos prosseguimento ao processo. Concluída a etapa de

análise documental por parte do COREN-ES, daremos continuidade ao cronograma estabelecido, com o objetivo de efetivar a instalação da Comissão. Dessa forma, a CEE estará apta a desempenhar seu papel essencial de orientação e fiscalização ética no HMU, contribuindo diretamente para o fortalecimento e a qualificação das práticas profissionais em nossa instituição.

9. RELATÓRIO DE MELHORIAS/ ACOLHIMENTO

As ações desenvolvidas ao longo do período demonstram avanços significativos na organização dos serviços e na qualidade da assistência ofertada, refletindo diretamente na melhoria dos processos de trabalho, na integração entre os setores e no fortalecimento do acolhimento institucional.

Ressalta-se que as melhorias implementadas possuem caráter contínuo e serão permanentemente monitoradas pela gestão, com vistas à consolidação das práticas adotadas e ao alcance das metas pactuadas.

Dessa forma, o presente Relatório de Melhorias será formalmente apresentado pelo Diretor Administrativo desta unidade, evidenciando os avanços alcançados na qualificação da assistência, no fortalecimento da gestão e no cumprimento integral das obrigações pactuadas no Contrato de Gestão nº 54/2024, em observância às diretrizes estabelecidas por esta Comissão de Monitoramento.

10 – JUSTIFICATIVAS

O não atingimento das metas pactuadas referentes às internações clínicas e pediátricas decorre da natureza da demanda assistencial, a qual não está sob controle direto da gestão hospitalar.

As internações são definidas exclusivamente a partir da avaliação clínica dos pacientes atendidos no Pronto Atendimento, conforme critérios técnicos e indicação médica. Dessa forma, não é possível estabelecer ou induzir quantitativos de internação sem a devida necessidade assistencial.

Ressalta-se que esta unidade se caracteriza como hospital de pequeno porte, com perfil assistencial voltado ao atendimento de casos de baixa e média complexidade. Pacientes que demandam maior complexidade são estabilizados e encaminhados para unidades de referência, conforme fluxos da rede de atenção à saúde, o que impacta diretamente no número de internações realizadas na instituição.

Diante disso, o quantitativo de internações está diretamente relacionado ao perfil clínico dos pacientes atendidos, sendo uma variável assistencial e não gerencial. Assim, o não alcance da meta não decorre de falha operacional ou de gestão, mas da característica da demanda apresentada no período.

Destaca-se, ainda, que a realização de internações sem indicação clínica, com a finalidade exclusiva de cumprimento de metas, configuraria prática inadequada, em desacordo com os princípios da legalidade, da ética e da segurança do paciente.

As metas pactuadas referentes às cirurgias ortopédicas estão relacionadas à insuficiência de demanda encaminhada pelo município, por meio do setor de regulação, responsável pela organização e direcionamento dos pacientes para os serviços assistenciais.

Foram realizadas solicitações formais ao setor competente, visando o encaminhamento de pacientes para preenchimento das agendas cirúrgicas disponibilizadas pela unidade. Contudo, no período avaliado, não houve quantitativo suficiente de demanda regulada para o pleno alcance das metas estabelecidas.

A unidade tem adotado medidas para fortalecimento da produção assistencial, incluindo a realização de busca ativa de pacientes, alinhamento com a rede municipal de saúde e reforço da comunicação com o setor de regulação, com o objetivo de otimizar o preenchimento das agendas e contribuir para a ampliação do acesso da população aos procedimentos ofertados.

O não alcance da meta não decorre de falha operacional, mas de limitação externa relacionada ao fluxo de encaminhamento de pacientes.

O atendimento de pré-natal de alto risco ainda se encontra em fase de estruturação, estão sendo realizadas análises técnicas relacionadas ao quantitativo de gestantes do município, perfil clínico e estratificação de risco, bem como à adequação da estrutura física e operacional necessária para a oferta segura e qualificada do serviço.

A implantação do atendimento de pré-natal de alto risco exige a organização de fluxos assistenciais, garantia de suporte diagnóstico adequado, incluindo exames laboratoriais, ultrassonografia e demais recursos indispensáveis ao acompanhamento das gestantes, além da definição de protocolos e integração com a rede de atenção à saúde.

Dessa forma, considerando que o serviço ainda não se encontra plenamente estruturado e em funcionamento regular, não foi possível o cumprimento da meta pactuada no período.

Destaca-se que a gestão já se encontra adotando as providências necessárias para implantação do serviço, com planejamento técnico e organização dos recursos assistenciais, visando o início dos atendimentos em condições adequadas de qualidade e segurança.

11 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, reafirma-se o compromisso com uma gestão responsável, transparente e alinhada aos preceitos éticos, legais e técnicos que regem a saúde pública. Todas as ações aqui apresentadas foram conduzidas com base em critérios de eficiência, segurança assistencial e melhoria contínua dos processos, em estrita conformidade com as normativas vigentes e com foco na qualificação dos serviços prestados à população.

Colocamo-nos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, reiterando o compromisso institucional com a excelência, a legalidade e a construção de uma assistência cada vez mais resolutiva, equânime e humanizada.

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO p/
Thaís Barbosa Ferreira
GERENTE ASSISTÊNCIA - HMU
COREN-ES 666.216

ANEXO I – EXAMES LABORATORIAIS

Convênio Sigla: ING
 Sexo: F
 Data Nasc.: 21/06/2010
 Nome do Usuário: DILMA AMORIM

Qtd. Pacientes: 608
 Qtd. Exames : 3328

ANEXO II - TREINAMENTOS REALIZADOS

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO			
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA		() ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR	
Data: 25/02/2026			
Setor: Hospital e Maternidade Dr. Ubirajara Faria Lopes		Responsável: Grazi Felipe	
Assunto: Orientação Relógio Ponto			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana dos Santos Rodrigues	Recepção	[Assinatura]
2	Andréia Silva de Freitas Oliveira	Recepção	[Assinatura]
3	Camilly Vitória Mendes de Souza Couto	Recepção	[Assinatura]
4	Cely dos Santos Garcia	Recepção	[Assinatura]
5	Edna Dias de Souza	Recepção	[Assinatura]
6	Esther Bernardo Guisso	Recepção	[Assinatura]
7	Jose Antonio Alves Sabino	Recepção	[Assinatura]
8	Nhiara Adelli Xavier Cavalcante	Recepção	[Assinatura]
9	Renato de Almeida da Mota	Recepção	[Assinatura]
10	Adriana dos Santos Rodrigues	Recepção	[Assinatura]
11	Andréia Silva de Freitas Oliveira	Recepção	[Assinatura]
12	Camilly Vitória Mendes de Souza Couto	Recepção	[Assinatura]
13	Cely dos Santos Garcia	Recepção	[Assinatura]
14	Edna Dias de Souza	Recepção	[Assinatura]
15	Esther Bernardo Guisso	Recepção	[Assinatura]
16	Jose Antonio Alves Sabino	Recepção	[Assinatura]
17	Nhiara Adelli Xavier Cavalcante	Recepção	[Assinatura]
18	Renato de Almeida da Mota	Recepção	[Assinatura]
19	Adriana dos Santos Rodrigues	Recepção	[Assinatura]
20	Andréia Silva de Freitas Oliveira	Recepção	[Assinatura]
21	Camilly Vitória Mendes de Souza Couto	Recepção	[Assinatura]
22	Cely dos Santos Garcia	Recepção	[Assinatura]
23	Edna Dias de Souza	Recepção	[Assinatura]
24	Esther Bernardo Guisso	Recepção	[Assinatura]
25	Jose Antonio Alves Sabino	Recepção	[Assinatura]
26	Nhiara Adelli Xavier Cavalcante	Recepção	[Assinatura]
27	Renato de Almeida da Mota	Recepção	[Assinatura]

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
 Rua David Gomes, nº. 120, Bairro Novo Horizonte, Ibatiba - ES, CEP: 29395-000 CNPJ nº 26.227.882/0006-20.

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO			
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA		() ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR	
CDS: Preencha o documento com letra de forma			
Hospital e Maternidade Municipal Drº Ubirajara Faria Lopes			
Data: 19/02/2026			
Setor: Auxiliar Administrativo II - Regulação e Compras.			
Assunto: Fluxo das agendas e atendimentos dos médicos.			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
09	ADRIANA DOS SANTOS RODRIGUES	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
04	ANDREIA SILVA DE FREITAS OLIVEIRA	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
08	CAMILLY VITORIA MENDES DE SOUZA COUTO	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
03	CELY DOS SANTOS GARCIA	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
01	EDNA DIAS DE SOUZA	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
05	ESTHER BERNARDO GUISSO	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
02	JOSE ANTONIO ALVES SABINO	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
07	NHIARA ADELLI XAVIER CAVALCANTE	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
06	RENATO DE ALMEIDA DA MOTA	RECEPCIONISTA	[Assinatura]
RESUMO DA ORIENTAÇÃO			

RESPONSÁVEL TÉCNICA: RAQUEL ALVES DO PRADO	ORIENTAÇÃO TÉCNICA
SETOR: ENFERMAGEM	DATA: 10/03/2026
TÍTULO: ORGANIZAÇÃO DAS ATRIBUIÇÕES DOS ENFERMEIROS	

COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizama J. Jantos	Téc. Enfermagem	Elizama
02	Rafaela F. Pereira	Téc. Enf.	Rafaela
03	Carla Maria de C. Gomes	Enfermeira	Carla
04	Luana Clara Santos	ENF	Luana
05	Francielle Paiva Rocha	ENF	Francielle
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
07	Francina de Faria Alves	Téc. enfermagem	Francina
08	Emmanuel Gasca	ENFERMEIRO	Emmanuel
09	Vanessa de S. Souza	Enfermeira	Vanessa
10	Luiz Carlos de S. Costa	Enfermeiro	Luiz
11	Amara Rosa de Almeida	Enfermeira	Amara
12	Francielle Paiva Rocha	Enfermeira	Francielle
13	Regiane da Silva Souza	Enfermeira	Regiane
14	Francina de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Francina
15	Vanessa de S. Souza	Enfermeira	Vanessa
16	Karla Karolína V. Simões	Enfermeira	Karla
17	Vanessa de S. Souza	Téc. Enf.	Vanessa
18	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
19	Francina de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Francina
20	Vanessa de S. Souza	Téc. Enf.	Vanessa
21	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
22			

Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado	ORIENTAÇÃO TÉCNICA
SETOR: ENFERMAGEM	DATA: 10/03/2026
TÍTULO: IDENTIFICAÇÃO DE LEITO	

COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizama J. Jantos	Téc. Enfermagem	Elizama
02	Rafaela F. Pereira	Téc. Enf.	Rafaela
03	Carla Maria de C. Gomes	Enfermeira	Carla
04	Luana Clara Santos	ENF	Luana
05	Francielle Paiva Rocha	Téc. enfermagem	Francielle
06	Regiane da Silva Souza	ENF	Regiane
07	Francina de Faria Alves	Téc. Enf.	Francina
08	Emmanuel Gasca	ENFERMEIRO	Emmanuel
09	Vanessa de S. Souza	Enfermeira	Vanessa
10	Luiz Carlos de S. Costa	Enfermeiro	Luiz
11	Amara Rosa de Almeida	Téc. enfermagem	Amara
12	Francielle Paiva Rocha	Enfermeira	Francielle
13	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
14	Francina de Faria Alves	Téc. Enf.	Francina
15	Vanessa de S. Souza	Téc. Enf.	Vanessa
16	Karla Karolína V. Simões	Téc. Enf.	Karla
17	Vanessa de S. Souza	Téc. Enfermagem	Vanessa
18	Regiane da Silva Souza	Enfermeira	Regiane
19	Francina de Faria Alves	Enfermeira	Francina
20	Vanessa de S. Souza	Téc. Enfermagem	Vanessa
21	Regiane da Silva Souza	Téc. Enfermagem	Regiane
22			
23			
24			
25			
26			

RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM: RAQUEL ALVES DO PRADO	ORIENTAÇÃO TÉCNICA
SETOR: ENFERMAGEM	DATA: 10/03/2026
TÍTULO: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	

COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizama J. Jantos	Téc. Enfermagem	Elizama
02	Rafaela F. Pereira	Téc. Enf.	Rafaela
03	Carla Maria de C. Gomes	Enfermeira	Carla
04	Luana Clara Santos	ENF	Luana
05	Francielle Paiva Rocha	Téc. Enf.	Francielle
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enfermagem	Regiane
07	Francina de Faria Alves	Téc. enfermagem	Francina
08	Emmanuel Gasca	ENFERMEIRO	Emmanuel
09	Vanessa de S. Souza	Enfermeira	Vanessa
10	Luiz Carlos de S. Costa	Enfermeiro	Luiz
11	Amara Rosa de Almeida	Téc. enfermagem	Amara
12	Francielle Paiva Rocha	Enfermeira	Francielle
13	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
14	Francina de Faria Alves	Téc. Enf.	Francina
15	Vanessa de S. Souza	Téc. Enf.	Vanessa
16	Karla Karolína V. Simões	Téc. Enfermagem	Karla
17	Vanessa de S. Souza	Téc. Enfermagem	Vanessa
18	Regiane da Silva Souza	Enfermeira	Regiane
19	Francina de Faria Alves	Enfermeira	Francina
20	Vanessa de S. Souza	Téc. Enfermagem	Vanessa
21	Regiane da Silva Souza	Téc. Enfermagem	Regiane
22			
23			
24			
25			
26			
27			

SETOR: ENFERMAGEM	ORIENTAÇÃO TÉCNICA
	DATA: 10/03/2026
TÍTULO: USO DE EPI	

COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizama J. Jantos	Téc. Enfermagem	Elizama
02	Rafaela F. Pereira	Téc. Enf.	Rafaela
03	Carla Maria de C. Gomes	Enfermeira	Carla
04	Luana Clara Santos	ENF	Luana
05	Francielle Paiva Rocha	Téc. enfermagem	Francielle
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enfermagem	Regiane
07	Francina de Faria Alves	Téc. Enf.	Francina
08	Emmanuel Gasca	ENFERMEIRO	Emmanuel
09	Vanessa de S. Souza	Enfermeira	Vanessa
10	Luiz Carlos de S. Costa	Enfermeiro	Luiz
11	Amara Rosa de Almeida	Téc. enfermagem	Amara
12	Francielle Paiva Rocha	Enfermeira	Francielle
13	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	Regiane
14	Francina de Faria Alves	Téc. Enf.	Francina
15	Vanessa de S. Souza	Téc. Enf.	Vanessa
16	Karla Karolína V. Simões	Téc. Enf.	Karla
17	Vanessa de S. Souza	Téc. Enfermagem	Vanessa
18	Regiane da Silva Souza	Enfermeira	Regiane
19	Francina de Faria Alves	Enfermeira	Francina

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
RESPONSÁVEL TÉCNICA RAQUEL ALVES DO PRADO		DATA: 10/03/2026	
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: UTILIZAÇÃO DO SISTEMA DE REGULAÇÃO DE VAGAS			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Eliziane J. Brito	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
02	Patricia Oliveira	Téc. Enf.	[Assinatura]
03	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janira Oliveira	ENF	[Assinatura]
05	Franciney Simoniatti P. Gomes	ENF	[Assinatura]
06	Luciane da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. enfermagem	Franciney F. Alves
08	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
09	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
10	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
11	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
12	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
13	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
18	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
19	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado		DATA: 10/03/2026	
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: TROCA DE PLANTÃO			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Eliziane J. Brito	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
02	Patricia Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
03	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janira Oliveira	ENF	[Assinatura]
05	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. enfermagem	Franciney F. Alves
06	Franciney Simoniatti P. Gomes	ENF	[Assinatura]
07	Luciane da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
08	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
09	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
10	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
11	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
12	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. enf.	[Assinatura]
13	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
14	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
15	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Franciney Simoniatti P. Gomes	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
18	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
19	Franciney Simoniatti P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado	DATA: 10/03/2026		
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: PASSAGEM DE PLANTÃO			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizandra J. dos Santos	Téc. Enf.	[Assinatura]
02	Adriana F. Moura	Téc. Enferm.	[Assinatura]
03	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janaína Almeida	ENF	[Assinatura]
05	Francineide Paiva Rocha	ENF	[Assinatura]
06	Luiziana da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Geiziane de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Geiziane F. Alves
08	Emmanuel Garcia	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
11	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
12	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
13	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
18	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
20	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
23	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
24	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
25	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
26	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado	DATA: 10/03/2026		
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: DESCARTE DE RESÍDUOS HOSPITALARES			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizandra J. dos Santos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
02	Adriana F. Moura	Téc. Enferm.	[Assinatura]
03	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janaína Almeida	ENF	[Assinatura]
05	Francineide Paiva Rocha	ENF	[Assinatura]
06	Luiziana da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Geiziane de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Geiziane F. Alves
08	Emmanuel Garcia	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
11	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
12	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
13	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
18	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado	DATA: 10/03/2026		
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizandra J. dos Santos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
02	Adriana F. Moura	Téc. Enferm.	[Assinatura]
03	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janaína Almeida	ENF	[Assinatura]
05	Francineide Paiva Rocha	ENF	[Assinatura]
06	Luiziana da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Geiziane de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Geiziane F. Alves
08	Emmanuel Garcia	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
11	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
12	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
13	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
18	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
20	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
23	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
24	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
25	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
26	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]

ORIENTAÇÃO TÉCNICA			
Responsável Técnica: Raquel Alves do Prado	DATA: 10/03/2026		
SETOR: ENFERMAGEM			
TÍTULO: ECG			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Elizandra J. dos Santos	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
02	Adriana F. Moura	Téc. Enferm.	[Assinatura]
03	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
04	Janaína Almeida	ENF	[Assinatura]
05	Francineide Paiva Rocha	ENF	[Assinatura]
06	Luiziana da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Geiziane de Faria Alves	Téc. Enfermagem	Geiziane F. Alves
08	Emmanuel Garcia	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
11	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
12	Janay Tomazini P. Gomes	Enfermeira	[Assinatura]
13	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
16	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
17	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
18	Luiz Felipe de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
20	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Marilene S. de Oliveira	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
23	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
24	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
25	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
26	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
27	Luiz Felipe de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]

RESPONSÁVEL TÉCNICA RAQUEL ALVES DO PRADO		ORIENTAÇÃO TÉCNICA	
SETOR: ENFERMAGEM		DATA: 10/03/2026	
TÍTULO: IDENTIFICAÇÃO DE CILINDRO DE OXIGÊNIO			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Silviana J. Fontes	Téc. Enf.	[Assinatura]
02	Walter de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
03	Eny de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
04	Janaína de Jesus	ENF	[Assinatura]
05	Franciele de Jesus	ENF	[Assinatura]
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Luciana de Faria Alves	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
08	Emmanuel Sousa	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Villey de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Paula Eduarda de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
11	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
12	Adriane Gonçalves de Souza	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
13	Luiz de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Maria de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Janaína de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
16	Paula de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
17	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
18	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
20	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
23	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
24	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
25	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
26	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]

RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM RAQUEL ALVES DO PRADO		ORIENTAÇÃO TÉCNICA	
SETOR: ENFERMAGEM		DATA: 10/03/2026	
TÍTULO: PLANILHA DE SOROS E VACINAS			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Silviana J. Fontes	Téc. Enf.	[Assinatura]
02	Walter de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
03	Eny de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
04	Janaína de Jesus	ENF	[Assinatura]
05	Franciele de Jesus	ENF	[Assinatura]
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Luciana de Faria Alves	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
08	Emmanuel Sousa	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Villey de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Paula Eduarda de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
11	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
12	Adriane Gonçalves de Souza	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
13	Luiz de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Maria de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Janaína de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
16	Paula de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
17	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
18	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
20	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
23	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
24	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
25	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
26	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
27	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]

28. Maira de Jesus
 29. Jéssica de Jesus

RESPONSÁVEL TÉCNICA DE ENFERMAGEM RAQUEL ALVES DO PRADO		ORIENTAÇÃO TÉCNICA	
SETOR: ENFERMAGEM		DATA: 10/03/2026	
TÍTULO: AGENDAMENTO DE USG			
COLABORADORES			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	Silviana J. Fontes	Téc. Enf.	[Assinatura]
02	Walter de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
03	Eny de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
04	Janaína de Jesus	ENF	[Assinatura]
05	Franciele de Jesus	ENF	[Assinatura]
06	Regiane da Silva Souza	Téc. Enf.	[Assinatura]
07	Luciana de Faria Alves	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
08	Emmanuel Sousa	Enfermeiro	[Assinatura]
09	Villey de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
10	Paula Eduarda de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
11	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
12	Adriane Gonçalves de Souza	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
13	Luiz de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
14	Maria de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
15	Janaína de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
16	Paula de Jesus	Téc. Enf.	[Assinatura]
17	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
18	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
19	Franciele de Jesus	Enfermeiro	[Assinatura]
20	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
21	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
22	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
23	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
24	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
25	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
26	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
27	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]
28	Franciele de Jesus	Téc. Enfermagem	[Assinatura]

29. Maira de Jesus
 30. Jéssica de Jesus
 31. Jéssica de Jesus

	ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: 10/03/26		Início: 17:00	
		Término: 17:30	
Setor: Hospital e Maternidade		Responsável: Mara Sangi	
Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes			
Assunto: USO DE EPI's			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Dolarina Rosa da Silva	Cozinheira	[Assinatura]
2	Sidenir Viana de Souza Pacheco	Cozinheira	[Assinatura]
3	Raquel Silva dos Santos	Cozinheira	[Assinatura]
4	Eleine Cristina	Cozinheira	[Assinatura]
5	Edna da Silva Segal de Melo	Cozinheira	[Assinatura]
6	Geni Hubner de Freitas Florindo	Cozinheira	[Assinatura]
RESUMO DA ORIENTAÇÃO			
1. Objetivo			

	ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: <u>20/03/26</u> Início: <u>17:00</u> Término: <u>17:50</u> Setor: Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Mara Sangi Assunto: COLETA DE AMOSTRAS DOS ALIMENTOS (MBP/IT02)			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Dolarina Rosa da Silva	Cozinheira	
2	Sidenir Viana de Souza Pacheco	Cozinheira	<i>Sidenir Viana de Souza</i>
3	Raquel Silva dos Santos	Cozinheira	
4	Eleine Cristina	Cozinheira	
5	Edna da Silva Segal de Melo	Cozinheira	<i>Edna da Silva Segal de Melo</i>
6	Geni Hubner de Freitas Florindo	Cozinheira	<i>Geni Hubner de Freitas Florindo</i>

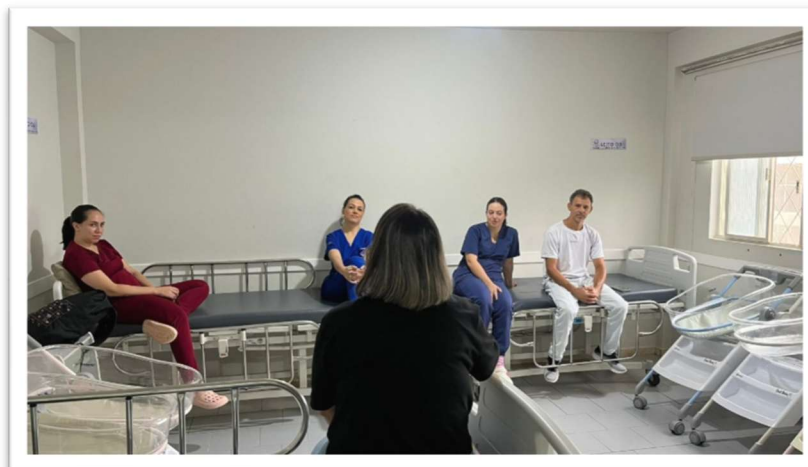
	ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: <u>20/03/26</u> Início: <u>17:00</u> Término: <u>18:07</u> Setor: Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Mara Sangi Assunto: Boas Práticas no Manejo de Dietas Enterais ou Orais em Pó e Fórmulas Infantis (POP06-UAN-SND)			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Dolarina Rosa da Silva	Cozinheira	
2	Sidenir Viana de Souza Pacheco	Cozinheira	<i>Sidenir Viana de Souza</i>
3	Raquel Silva dos Santos	Cozinheira	
4	Eleine Cristina	Cozinheira	
5	Edna da Silva Segal de Melo	Cozinheira	<i>Edna da Silva Segal de Melo</i>
6	Geni Hubner de Freitas Florindo	Cozinheira	<i>Geni Hubner de Freitas Florindo</i>

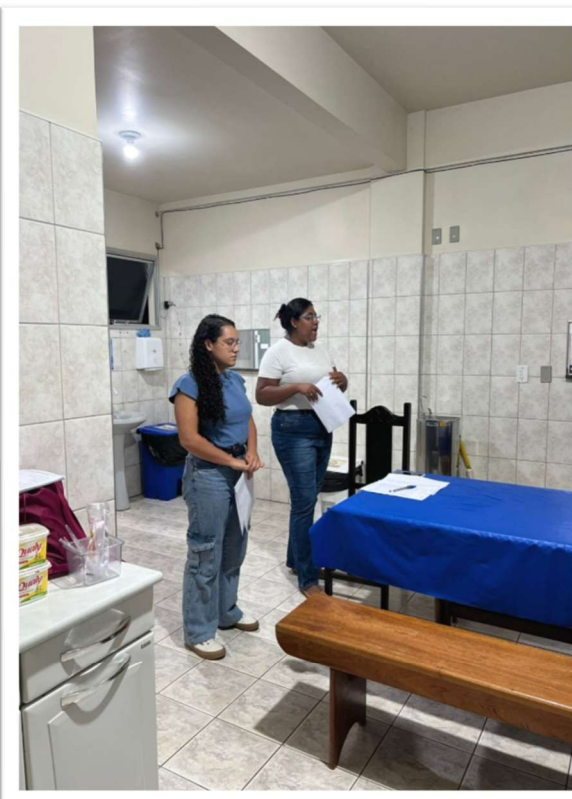
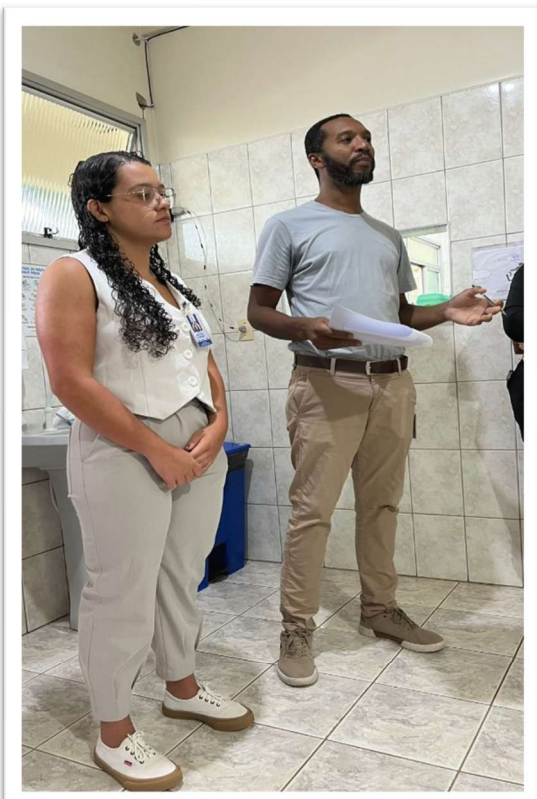
	ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: <u>05/02/26</u> Início: <u>15:00</u> Término: <u>15:30</u> Setor: Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Mara Sangi CRN-ES 25104172 Assunto: <ul style="list-style-type: none"> Realização da correta higienização de hortifruti; Higienização das mãos; O que é contaminação cruzada e o que fazer para evitar; Uso correto das tábuas de corte; Higienização das tábuas. 			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Raquel Silva dos Santos	Cozinheira	<i>Raquel Silva dos Santos</i>
2	Geni Hubner de Freitas Florindo	Cozinheira	<i>Geni Hubner de Freitas Florindo</i>

	ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: <u>05/02/26</u> Início: <u>17:00</u> Término: <u>18:00</u> Setor de Nutrição e Dietética Responsável: Mara Sangi CRN 25104172 Assunto: <ul style="list-style-type: none"> Preenchimento das planilhas; Higienização das instalações, equipamentos, móveis e utensílios; Correto preenchimento das planilhas de temperatura de freezer e geladeiras; Proibição do uso de celular e objetos pessoais na área de pré-preparo e preparo dos alimentos. 			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Maria De Lourdes da Silva Santos	Cozinheira	
2	Sidenir Viana de Souza	Cozinheira	<i>Sidenir Viana de Souza</i>
3	Eleine Cristina Dias	Cozinheira	<i>Eleine Cristina Dias</i>
4	Edna da Silva Segal de Melo	Cozinheira	<i>Edna da Silva Segal de Melo</i>
5	Dolarina Rosa da Silva	Cozinheira	<i>Dolarina Rosa da Silva</i>

	TREINAMENTO DOS COLABORADORES DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA – S.N.D Código: Nº SNDN01 Versão: 001 Página: 1 de 3		
(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR			
Data: <u>05/02/26</u> Início: <u>08:00</u> Término: <u>09:00</u> Setor de Nutrição e Dietética do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Mara Sangi Assunto: Orientação sobre Higiene Pessoal do Manipulador de Alimentos			
Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
1	Geni Hubner de Freitas Florindo	Cozinheira	<i>Geni Hubner de Freitas Florindo</i>
2	Raquel Silva dos Santos	Cozinheira	<i>Raquel Silva dos Santos</i>

ANEXO III – FOTOS DOS TREINAMENTOS







11 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante do exposto, reafirma-se o compromisso com uma gestão responsável, transparente e alinhada aos preceitos éticos, legais e técnicos que regem a saúde pública. Todas as ações aqui apresentadas foram conduzidas com base em critérios de eficiência, segurança assistencial e melhoria contínua dos processos, em estrita conformidade com as normativas vigentes e com foco na qualificação dos serviços prestados à população.

Colocamo-nos à inteira disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários, reiterando o compromisso institucional com a excelência, a legalidade e a construção de uma assistência cada vez mais resolutiva, equânime e humanizada.

Thaís Barbosa Ferreira
Enfermeira RT
COREN Nº 666.216 - ES
Hospital Municipal

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM SAÚDE E EDUCAÇÃO p/

Thaís Barbosa Ferreira
GERENTE ASSISTENCIAL - HMU
COREN-ES 666.216