



**Relatório de Gestão Assistencial de Novembro/2024
Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria
Lopes – Ibatiba-ES**

Ibatiba-ES

02 de dezembro de 2024



Da: Gerência Administrativa e Financeira

Para: Comissão de Monitoramento e Avaliação

Assunto: Relatório de Gestão Assistencial de Novembro/2024

A par de cumprimentá-los, o **INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES**, pessoa jurídica de direito privado, qualificada como organização social sem fins lucrativos, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 26.227.882/0001-16, com sede no endereço Avenida Deputado Jamel Cecílio, nº.2929, Sala 808-A, Quadra B-27, Lote A, Jardim Goiás, Goiânia-GO, CEP.:74.810-100, neste ato representado pelo Sr. **MICAEL THAUS DE ALMEIDA MACHADO**, brasileiro, solteiro, inscrito no CPF nº: 138577797-48, e portador do RG nº: 3084143 SSP/ES, Diretor Administrativo, em observância ao estabelecido no contrato supramencionado, submete à aprovação desta Comissão de Monitoramento e Avaliação, o Relatório Geral de Atividades de indicadores de qualidade referente ao mês de setembro de 2024. Atendendo além do preceito contratual, a apresentação dos Relatórios de Atividades de indicadores de qualidade traduz a preocupação desta Organização de Serviço com a transparência das informações repassadas mensalmente em cumprimento dos dispositivos legais disposto no contrato de Gestão nº 054/2024.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5
3. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	7
4. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	9
5. TAXA DE CESÁREA	10
6. Atenção ao Usuário e Pesquisa de Satisfação	10
6.1 Resoluções das reclamações	21
7. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	21
8. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE	23
9. ESTATISTICA GERAL DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL / INDICADORES QUANTITATIVOS	25
10. RELATÓRIO dos MOTIVOS DE DESISTÊNCIAS CIRURGICAS	42
11. RELATÓRIO DE COMISSÕES	44
11.1 Comissão Segurança do Paciente	44
11.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	45
11.3 Comissão Prontuário	45
11.4 Comissão de Óbito	46
11.5 Comissão de Grupo de Trabalho Humanizado	47
11.6 Comissão Ética Médica	47
11.7 Comissão Ética de Enfermagem	48
12. RELATÓRIO DE MELHORIAS	49
13. CONSIDERAÇÕES FINAIS	50

1. INTRODUÇÃO

O relatório apresenta a centralização dos resultados alcançados no mês de novembro de 2024, referente aos Indicadores Assistenciais de Qualidade do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes – Ibatiba-ES, de acordo com o Contrato de Gestão n° 054/2024.

Do objetivo: análise anual dos Indicadores Assistenciais de Qualidade, conforme metas pactuadas no Contrato de Gestão;

Da metodologia: realizar centralização de dados de acordo com as Cláusulas do Contrato de Gestão n° 054/2024;

2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio em dias que o paciente permanece internado na instituição. Está relacionado as boas práticas clínicas. É um indicador clássico de desempenho hospitalar e está relacionado a gestão eficiente do leito operacional.

Numerador: número de pacientes – dia – somatória de pacientes – dia no período de 01 (um) mês.

Denominador: número de saídas – somatório das altas, transferências externas e óbitos, no período de 01 (um) mês.

Tabela 1 - Média de permanência hospitalar.

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR			
MÊS	Meta de permanência em dias	Total de pacientes internados	Média em dias que os pacientes ficaram internados
Novembro	< 5	54	3

Fonte: O autor 2024.

Tabela 2 - Pacientes internados no mês de novembro.

REGISTRO DE PACIENTES INTERNADOS NO MÊS DE NOVEMBRO					
Nº DE PACIENTES	NOME DOS PACIENTES	LEITO	DATA DA INTERNAÇÃO	DATA DA ALTA	QUANTIDADE DE DIAS INTERNADOS
01	A. A. M	EN. F	22/11/2024	25/11/2024	04
02	A. P. R. F	MAT	12/11/2024	14/11/2024	03
03	A. O. F	EN. M	19/11/2024	23/11/2024	05
04	A. L. F. A	EN. F	26/11/2024	28/11/2024	03
06	A. S. M. F	PO - F	06/11/2024	07/11/2024	02
07	B. J. V	EN. M	11/11/2024	12/11/2024	02
08	C. A	MAT	11/11/2024	13/11/2024	03
09	C. M. L. F	PO - F	06/11/2024	07/11/2024	02
10	D. C. M	MAT	23/11/2024	24/11/2024	02
11	D. C. O	EN. F	19/11/2024	20/11/2024	02
12	D. T. P	EN. M	14/11/2024	15/11/2024	02
13	D. A. E. S	EN. F	12/11/2024	14/11/2024	03
14	D. A. H. S. S	EN. F	24/11/2024	26/11/2024	03
15	D. I. P	EN.M	19/11/2024	19/11/2024	01
16	E. J. F. P	PO-M	26/11/2024	28/11/2024	03
17	E. C. B. M. A	PO - F	25/11/2024	26/11/2024	02
18	F. A. S	MAT	03/11/2024	05/11/2024	03
19	F. B. S	EN. M	10/11/2024	12/11/2024	03
20	I. H. P. L	PO - F	12/11/2024	14/11/2024	03
21	J. A. P	EN. F	12/11/2024	14/11/2024	03
22	K. F. S. S	EN. M	25/11/2024	26/11/2024	02
23	K. V. A. F	EN. F	26/11/2024	28/11/2024	03
24	L. C. G	EN. M	22/11/2024	25/11/2024	04
25	L. B	EN. F	19/11/2024	20/11/2024	02
26	L. P. L	MAT	07/11/2024	09/11/2024	03
27	L. L. R	EN. F	28/11/2024	30/11/2024	03
28	L. M. S	EN. F	10/11/2024	12/11/2024	03
29	L. S. A. C	PO - F	12/11/2024	14/11/2024	03
30	L. A	EN. M	21/11/2024	24/11/2024	04
31	M. A. M	EN. M	01/11/2024	05/11/2024	05
32	M. A. S. R	EN. F	12/11/2024	14/11/2024	03
33	M. A. R. R	EN. F	19/11/2024	22/11/2024	04
34	M. C. S	EN. F	26/11/2024	28/11/2024	03
35	M. A	MAT	12/11/2024	14/11/2024	03
36	M. B. R. N	EN. F	13/11/2024	14/11/2024	02
37	N. A. S	MAT	14/11/2024	16/11/2024	03
38	N. A. C. O	MAT	10/11/2024	17/11/2024	08

39	N. C. A	EN - F	10/11/2024	12/11/2024	03
40	N. G. C	MAT	06/11/2024	08/11/2024	03
41	N. L. O	MAT	15/11/2024	17/11/2024	03
42	P. N. A	EN. F	10/11/2024	11/11/2024	02
43	R. A. F	MAT	21/11/2024	24/11/2024	04
44	R. L. A. F	EN. F	24/11/2024	26/11/2024	03
45	R. P. V	EN. F	12/11/2024	14/11/2024	03
46	S. R. S	EN. F	07/11/2024	07/11/2024	01
47	S. N. S	EN. M	24/11/2024	26/11/2024	03
48	S. C. S. A	EN. F	26/11/2024	28/11/2024	03
49	T. A. B	MAT	22/11/2024	23/11/2024	02
50	T. C. S. A	MAT	27/11/2024	30/11/2024	04
51	V. P. P. F	MAT	04/11/2024	06/11/2024	03
52	V. A. C	PO – F	26/11/2024	28/11/2024	03
53	W. S. B	EN. M	10/11/2024	12/11/2024	03
54	D. S. N	MAT	31/10/2021	02/11/2024	03

Fonte: O autor 2024.

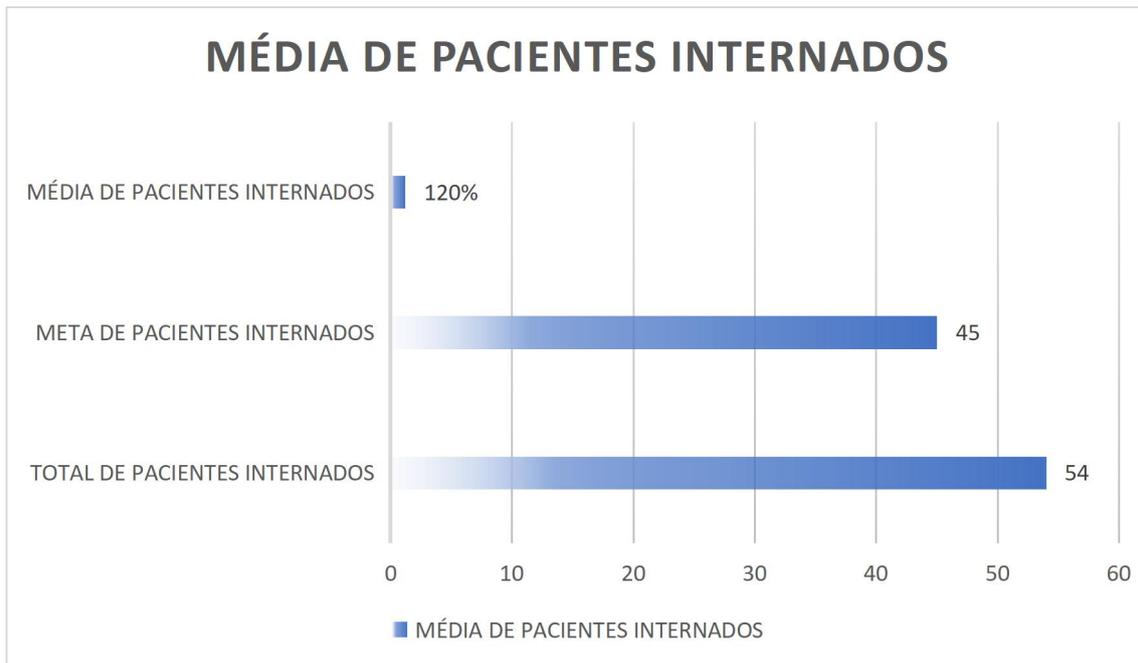
3. TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

O indicador recomendado é que esta taxa seja igual ou maior que 55%. Logo, para cálculo deste indicador, deve ser efetuado regra de três, onde a taxa recomendada de 55% está para 100% do resultado observado, e a taxa efetiva do mês estará para X. Após o cálculo, chegar-se-á ao efetivo resultado observado (valor apurado de X).

Tabela 3 - Média de pacientes internados.

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR				
MÊS	Meta de pacientes internados	Total de pacientes internados	Meta de ocupação	Média atingida
Novembro	45	54	>55%	120%

Fonte: O autor 2024.



Fonte: O autor 2024.

4. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

A taxa de mortalidade é um índice demográfico obtido pela relação entre o número de mortos de uma população em um determinado espaço de tempo, normalmente anualmente. Frequentemente a taxa é representada como o número de óbitos por cada 1000 habitantes.

Método de cálculo: (nº de óbitos \geq 24h de internação no período / nº de saídas hospitalares no período) x 100.

Numerador: número de óbitos decorridos pelo menos 24h da admissão do paciente em um mês;

Denominador: número de saída da instituição (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito), em um mês.

Tabela 4 - Taxa de mortalidade hospitalar.

TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR				
MÊS	Nº de óbitos ocorridos >24h da admissão do paciente	Nº de óbitos ocorridos <24h da admissão do paciente ou óbito domiciliar.	Nº de saída	Taxa/%
Novembro	0	1	62	1,61%
Data do óbito	Paciente	Número da Declaração de Óbito		
19/11/2024	D. I. P	34958114-2		

Fonte: O autor 2024. Nota: O percentual de mortalidade considera apenas os óbitos ocorridos superior a 24h conforme orientação da ANS/CQH.D

5. TAXA DE CESÁREA

A taxa é apurada pela equipe assistencial demonstrando a quantidade de cesárea realizadas quando comparada com o número total de partos. Considerando que a meta é que a taxa de cesárea seja sempre igual ou menor que 45%, sempre que for atingida a meta, o resultado observado será de 100%. Já para os casos em que a meta não for atingida, o resultado observado será apurado conforme tabela abaixo:

Tabela 5 – Taxa de cesárea

TAXA DE CESÁREA	RESULTADO OBSERVADO
De 46% a 50%	Resultado Observado será 90%
De 51% a 60%	Resultado Observado será 80%
De 61% a 70%	Resultado Observado será 70%
De 71% a 80%	Resultado Observado será 60%
De 81% a 90%	Resultado Observado será 50%
De 91% a 100%	Resultado Observado será 40%

Fonte: O autor 2024.

Tabela 6 – Resultado Observado

TAXA DE PARTOS CESARIANOS					
MÊS	Quantidade de partos realizados no mês	Quantidade de partos cesarianos	Meta	Taxa de cesárea	Resultado observado
Novembro	12	08	< 45%	66,6%	70%

Fonte: O autor 2024.

6. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário até o dia 20 do mês imediatamente subsequente.

Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

A Política Nacional de Humanização, entre outras políticas do Sistema Único de Saúde tem exigido de nós gestores a adoção de modelos de gestão que ampliem a sua capacidade de atender, com eficácia e efetividade, as novas e crescentes demandas da sociedade. Simplificar a vida do cidadão e ampliar a capacidade de atendimento às demandas da sociedade em geral, com qualidade e eficácia.

Desta maneira, a organização dos Serviços do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes, em cumprimento ao contrato de gestão de 054/2024, realizou a implantação do Sistema de Pesquisa de Satisfação do usuário. Até o momento não foi recebido nenhuma reclamação formal, ou seja, descritas, todas as solicitações foram informais, diante destas atendidas e resolvidas.

O indicador recomendado é que esta taxa seja igual ou maior que 80%. Logo, para cálculo deste indicador, deve ser efetuado regra de três, onde a taxa recomendada de 80% está para 100% está para 100% do Resultado Observado, e a taxa efetiva do mês estará para X. Após o cálculo, chegar-se-á ao efetivo Resultado Observado (valor apurado de X).

Tabela 7 - Atendimentos recebidos.

ATENDIMENTOS RECEBIDOS	
CONSULTAS	609
INTERNAÇÕES	54
PARTOS	12
PRÉ/PÓS OPERATÓRIO	113
CIRURGIAS	47

Fonte: O autor 2024.

Tabela 8 - Avaliação de satisfação

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO						
	01 RUIM	02 REGULAR	03 MÉDIO	04 BOM	05 EXCELENTE	TAXA DE SATISFAÇÃO
RECEPÇÃO		1	1	7	32	76%
CONTROLADOR DE ACESSO			2	1	23	55%
ENFERMAGEM				2	40	95%
MÉDICO CLÍNICO					7	100%
ALIMENTAÇÃO			1	6	35	83%
SERVIÇO SOCIAL				2	40	95%
PEDIATRA			1		10	91%
OBSTETRA				1	12	92%
CIRURGIÃO GERAL					10	100%
CIRURGIÃO VASCULAR					11	100%
GINECOLOGISTA					02	100%
ANESTESIA			1	3	21	88%
ESTRUTURA FÍSICA			1	4	37	88%
HIGIENIZAÇÃO				3	39	93%

Média de Resultado Observado	90%
-------------------------------------	------------

O relatório de satisfação é avaliado por pontuações de 01 – 05, sendo 01 (ruim); 02 (regular); 03 (médio); 04 (bom); 05 (excelente). A pesquisa foi realizada por 40 pacientes. Fonte: O autor 2024.

REFERÊNCIA DE PONTOS PARA RESULTADOS OBSERVADOS	
RESULTADO OBSERVADO	PONTOS
Acima de 95%	10
Acima de 90% a 95%	9,5
Acima de 80% a 90%	9
Acima de 65% a 80%	8,5
De 50% a 65%	8
< 50%	0

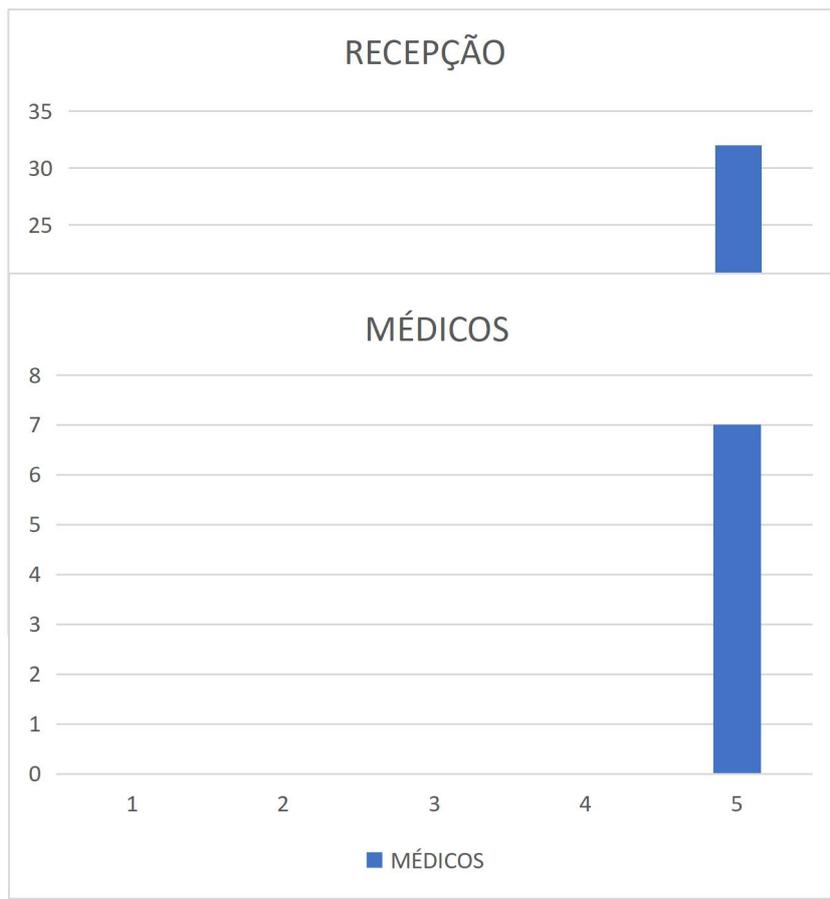
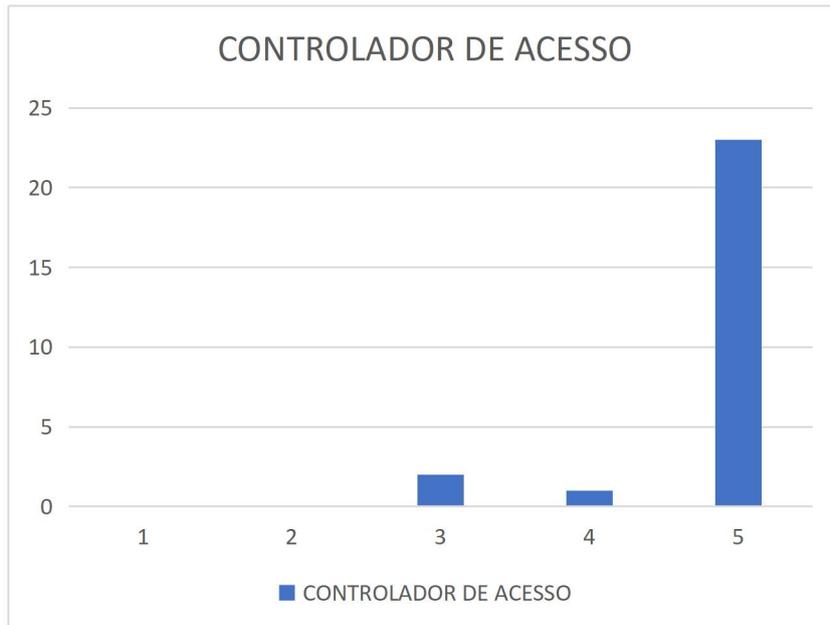
Tabela 8 – Referência de pontos para resultados observados.

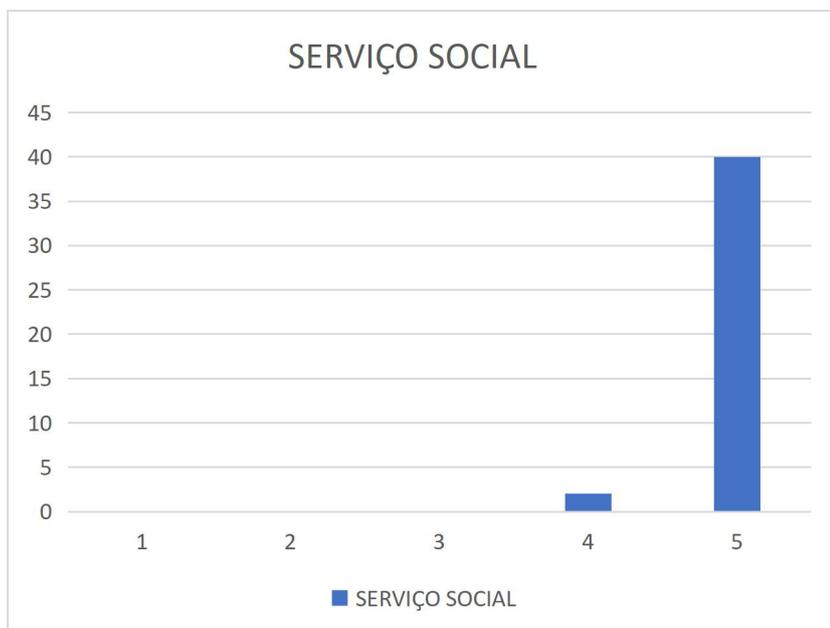
Fonte: O autor 2024.

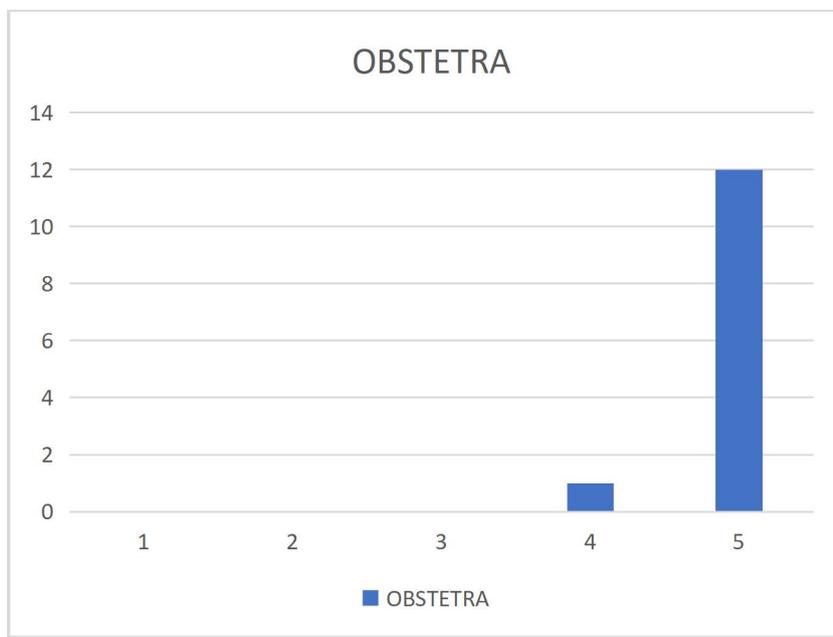
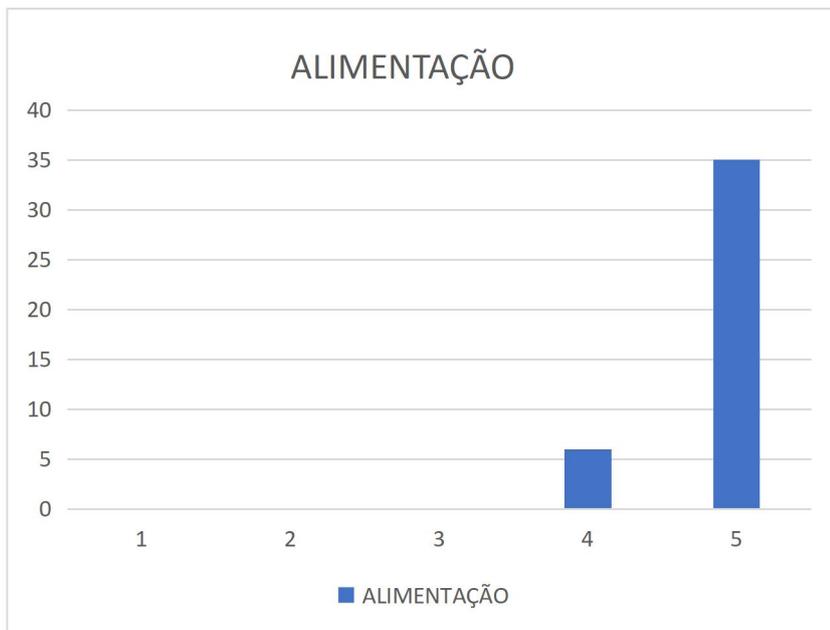
Tabela 9 – Taxa de satisfação.

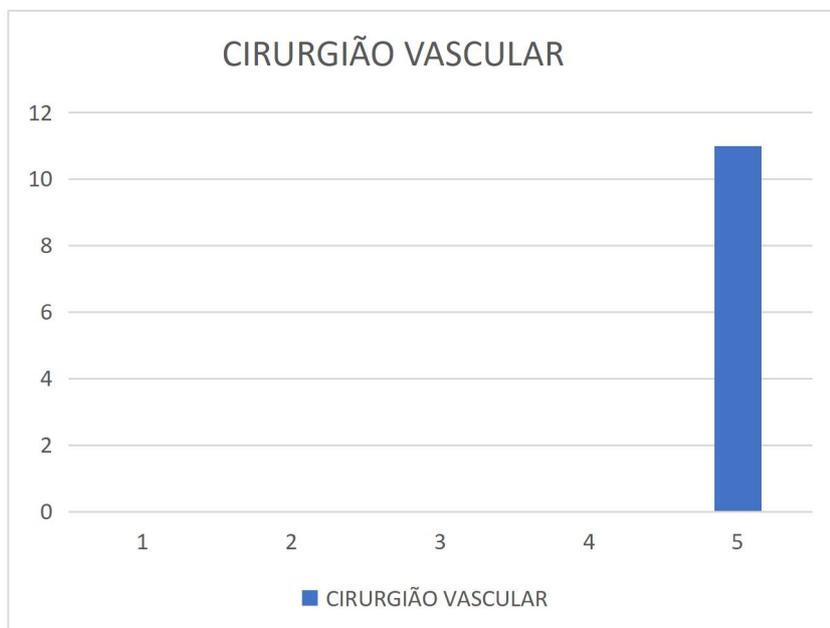
TAXA DE SATISFAÇÃO			
MÊS	Meta de satisfação	Média de Resultado observado	Pontuação
Novembro	>80%	90%	9

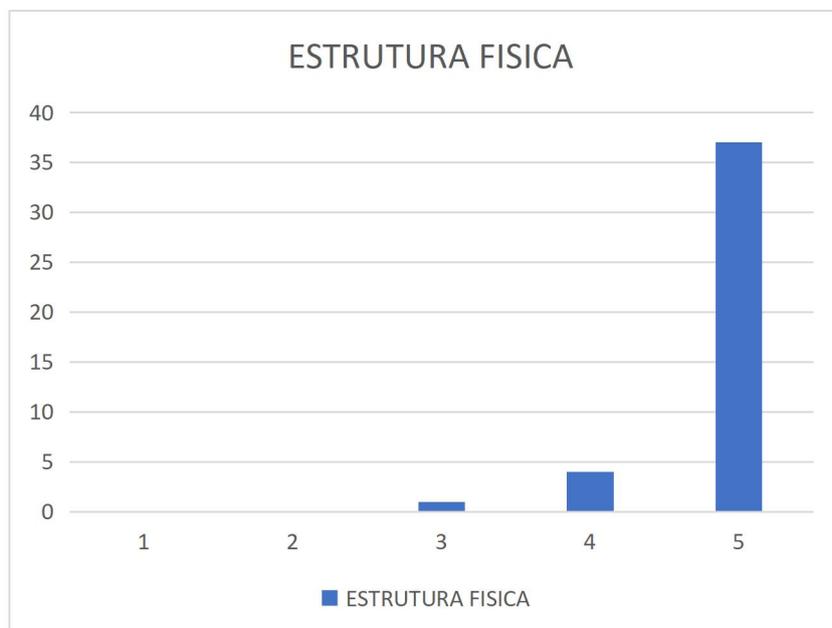
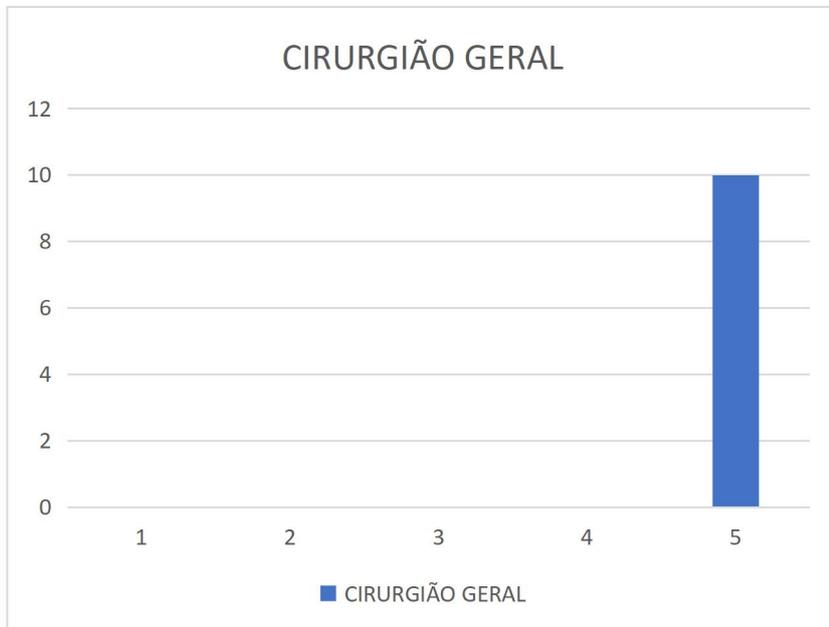
Fonte: O autor 2024.

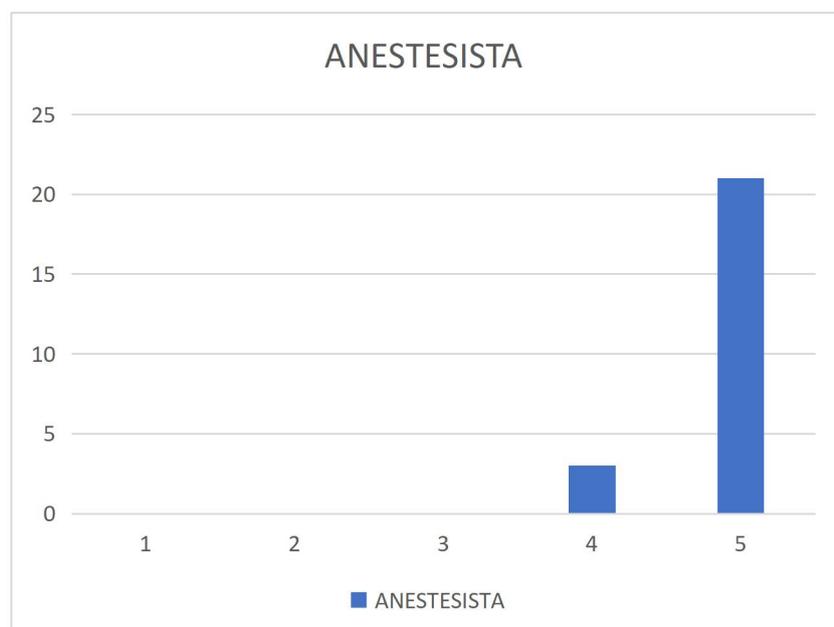
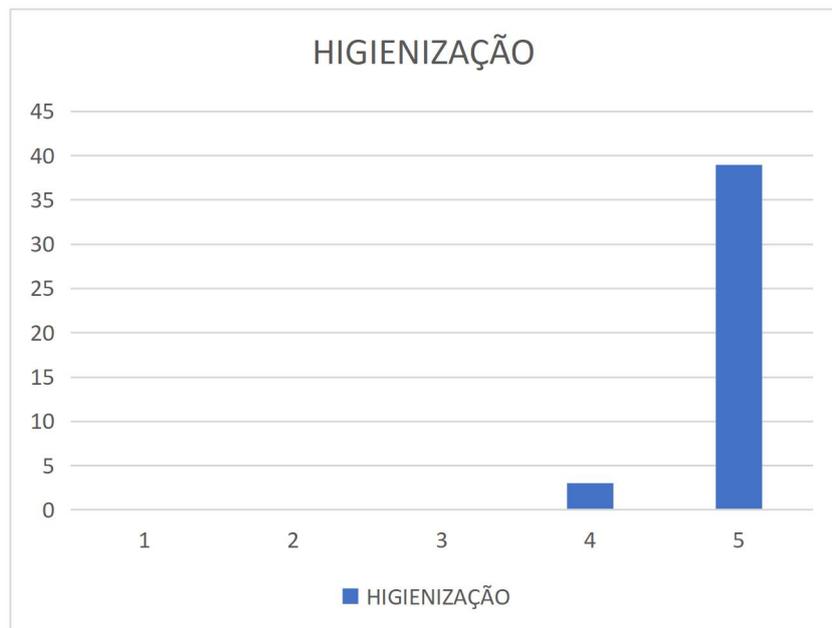




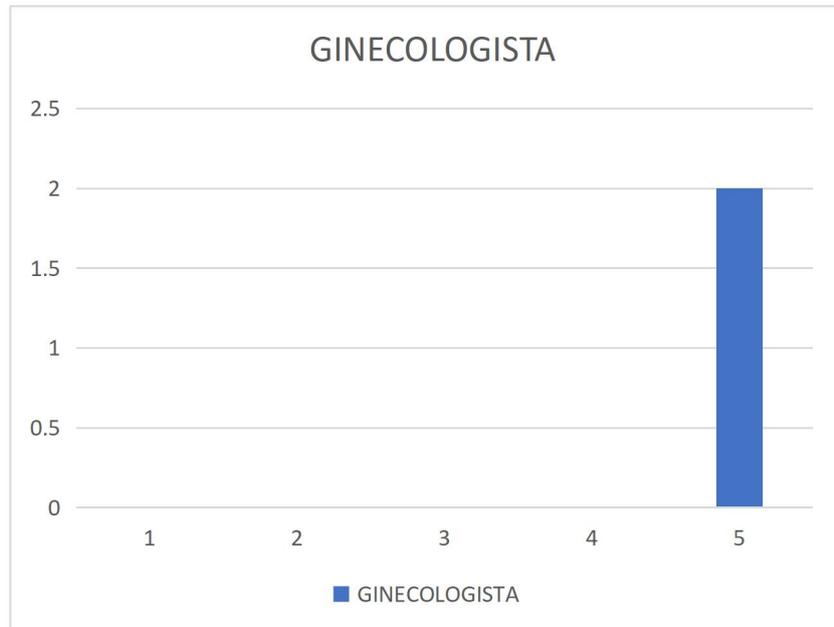






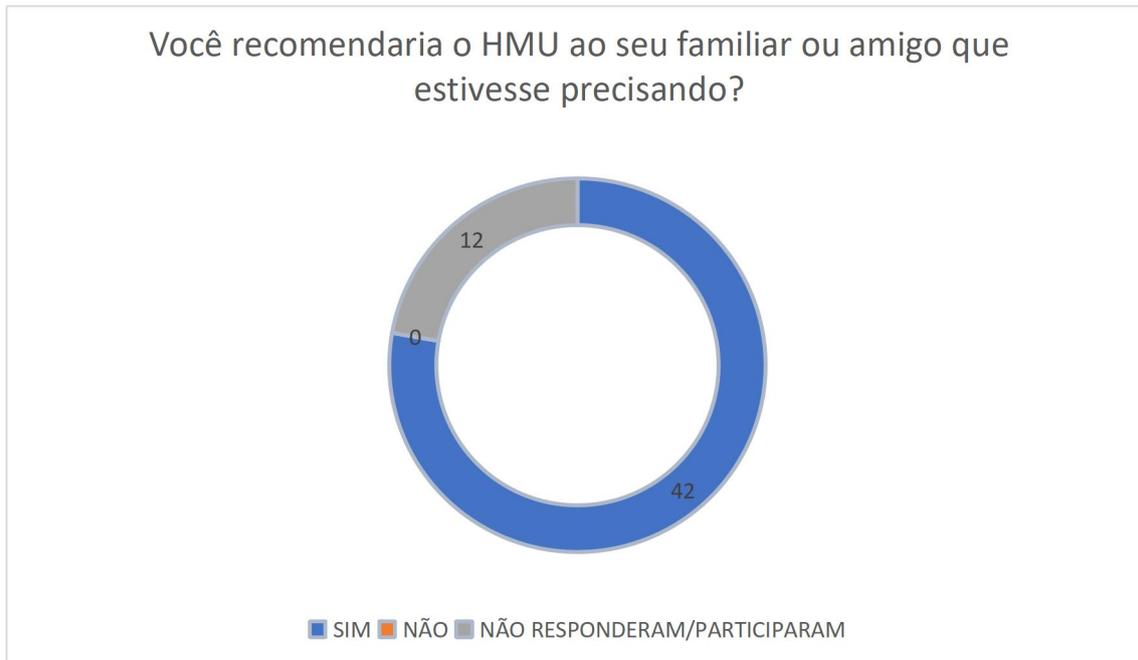


SIM	NÃO	NÃO RESPONDERAM/PARTICIPARAM
42	0	12



recomendaria o HMU ao seu familiar ou amigo que estivesse precisando?

Fonte: O autor 2024.



6.1 Resoluções das reclamações

Conforme alinhado com a gestão municipal, o Instituto Nacional de Gestão em Educação e Saúde – INGES, realizou a confecção de um e-mail (hmu.ouvidoria@inges.org.br), como ferramenta para realizar as críticas. Nesse sentido, no mês de novembro não houve reclamações formalizadas via e-mail, entretanto todas as queixas informais foram apuradas junto a Gestão Municipal.

7. ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

A meta é a entrega de relatório de acolhimento e classificação de risco com a estratificação dos volumes por risco de atendimento.

Acolhimento: é o modo de operar os processos de trabalho de forma a atender a todos que procuram os serviços de saúde, ouvindo seus pedidos e assumindo uma postura capaz de acolher, escutar e oferecer respostas mais adequadas aos usuários. Implica prestar um atendimento com resolubilidade e responsabilidade, orientando, quando for o caso, o paciente e a família em relação a outros serviços de saúde para a continuidade da assistência e estabelecendo articulações com esses serviços para garantir o acesso à eficácia desses encaminhamentos. Deverá ser incluído no atendimento a política de humanização do SUS.

Classificação de risco: é a implantação de escalas e protocolos de estratificação de risco dos pacientes que procuram os serviços de urgência e emergência, tendo como objetivo a classificação dos pacientes que chegam ao serviço de urgência e emergência, antes da avaliação diagnóstica e terapêutica completa, da maneira a identificar os pacientes com maior risco de morte ou evolução para sérias complicações, que não podem esperar para serem atendidas, e garantir aos demais o monitoramento contínuo e a reavaliação até que possam ser atendidos pela equipe médica.

Numerador: é o número de pacientes submetidos à classificação de risco de acordo com o sistema implantado no serviço de urgência e emergência do **HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES** com base no sistema, escalas ou protocolos estruturados de recepção, acolhimento e classificação de risco reconhecido, em um mês.

Denominador: é o número de pacientes admitidos no serviço de urgência e emergência, em um mês. Tempo de Espera na Urgência e Emergência Fonte: (ANS/CQH), o Tempo de Espera na Urgência e Emergência é o tempo decorrido entre a chegada do paciente no HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL DR. UBIRAJARA FARIA LOPES e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco. É um indicador de desempenho fundamental na urgência e emergência.

Tabela 10 - Acolhimento especializados.

ACOLHIMENTOS ESPECIALIZADOS				
Mês	Eletivo	Pediátrico	Obstétrico	Total
Novembro	101	384	64	549

Fonte: O autor 2024.

Conforme os indicadores classificação de risco, numerador e denominador, não são implementados no nosso hospital, todavia, o serviço não é abrangido pelo contrato de gestão 054/2024. À vista disso, solicito que desconsidere os devidos indicadores para análise.

8. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional do Hospital e Maternidade Municipal Dr^o Ubirajara Faria Lopes, por meio da caracterização da origem da demanda. O indicador permite melhor planejamento regional dos serviços de saúde ao identificar fluxos de referência corretos e incorretos.

O indicador utiliza a identificação correta do Código de Endereçamento Postal (CEP) e do código IBGE, obrigatórios no Sistema Informações (SIH/SUS) e atendimento ambulatorial do paciente.

A meta é atingir 95% de CEP válido, onde corresponde a um logradouro (bairro, cidade, praça, rua, avenida, etc) específico, e 95% de CEP compatíveis com o código IBGE.

Numerador: número de CEP válido;

Denominador: número total de CEP apresentado;

Resultado da divisão multiplicado por 100

CEP

compatível: é o que encontra correspondência com o código do IBGE do município, pois existe a possibilidade de um CEP válido (que corresponde a um número existente do código postal) não estar de acordo com o logradouro indicado como de residência do paciente.

Numerador: número de CEP compatíveis com código de IBGE;

Denominador: número total de CEP apresentado;

Resultado da divisão multiplicado por 100.

Tabela 11 - Número de atendimentos por bairro.

NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR BAIRRO REALIZADOS NO MÊS DE NOVEMBRO		
Número	Bairro	Quantidade de atendimento
01	BELA VISTA	01
02	BOA ESPERANÇA	23
03	BRASIL NOVO	46
04	CAMBRAIA	02
05	CENTRO	49
06	CHACARA ALVARINO	07
07	FLORESTA	50
08	IPE	46
09	LACERDA	16
10	NOVO HORIZONTE	68

11	RURAL	230
12	SÃO JOSÉ	20
13	SÃO SEBASTIÃO	10
14	TOLEDO	02
15	TROCATE	05
16	VILA NOVA	21
17	MUNICÍPIOS VIZINHOS	13
TOTAL		609

Fonte: O autor 2024.

9. ESTATÍSTICA GERAL DE PRODUÇÃO ASSISTENCIAL / INDICADORES QUANTITATIVOS

Os processos de produção de registros e dados que irão se constituir na informação produzida no hospital, dizem respeito a todos aqueles que ali trabalham, fazendo parte de processos de trabalho técnicos e organizacionais.

Serão abordados nesse tópico somente dados relativos aos registros clínicos, as estatísticas hospitalares e os processos de informatização, face à sua importância para a produção de informações essenciais para o desenvolvimento de indicadores assistenciais.

Para cálculo dos indicadores quantitativos, deve ser efetuado regra de três para se determinar o Resultado Observado, seguindo os seguintes critérios: A meta pactuada está para 100%, e o indicador atingido está para X. Após o cálculo, chegar-se-á ao efetivo Resultado Observado (valor de X) do indicador para fins de pontuar de acordo com a Tabela de Referência de Pontos para Resultados Observados.

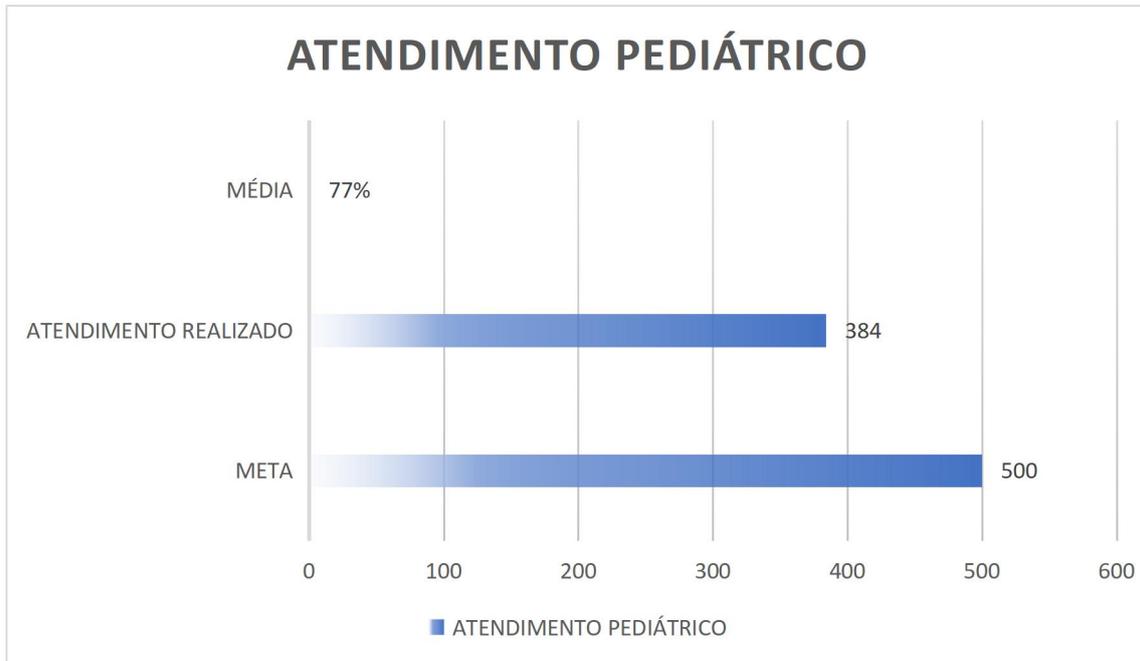
REFERÊNCIA DE PONTOS PARA RESULTADOS OBSERVADOS	
RESULTADO OBSERVADO	PONTOS
Acima de 95%	10
Acima de 90% a 95%	9,5
Acima de 80% a 90%	9
Acima de 65% a 80%	8,5
De 50% a 65%	8
< 50%	0

Tabela 12 – Referência de pontos para resultados observados.

ATENDIMENTO CLÍNICO (OS – PEDIÁTRICO)				
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Média	Pontos
Novembro	500	384	77%	8,5

Tabela 13 - Atendimento pediátrico.

Fonte: O autor 2024.

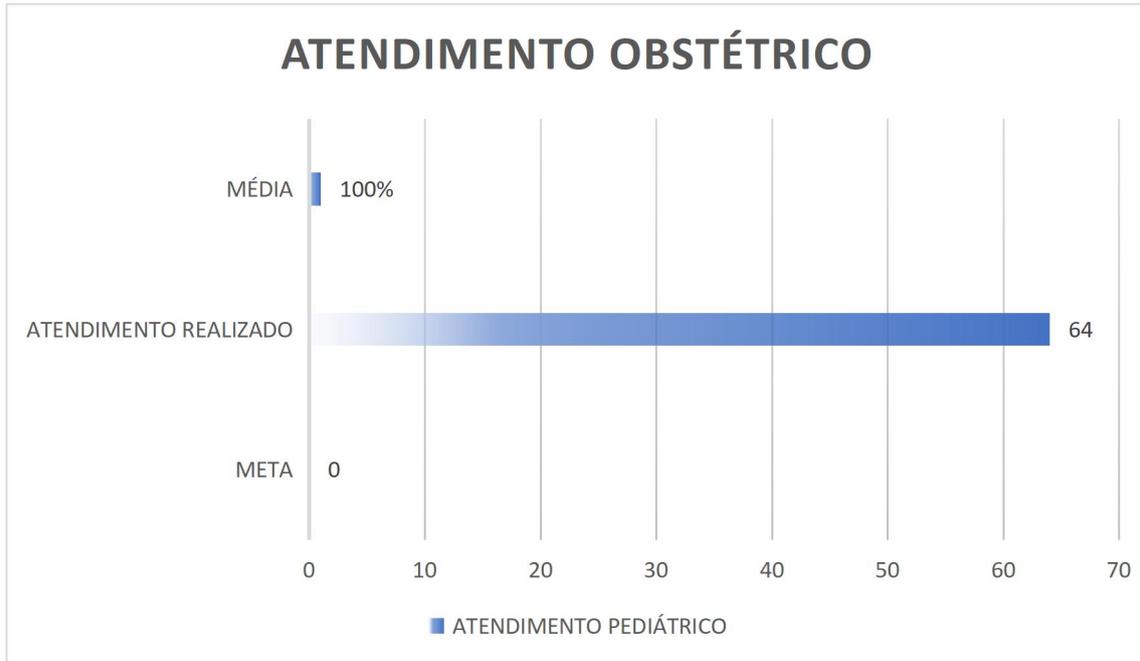


Fonte: O autor 2024.

Tabela 14 - Atendimento obstétrico.

ATENDIMENTO CLÍNICO (OS – OBSTÉTRICO)				
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Média	Pontos
Novembro	-	64	100%	10

Fonte: O autor 2024. Observação: não há metas a serem cumpridas.

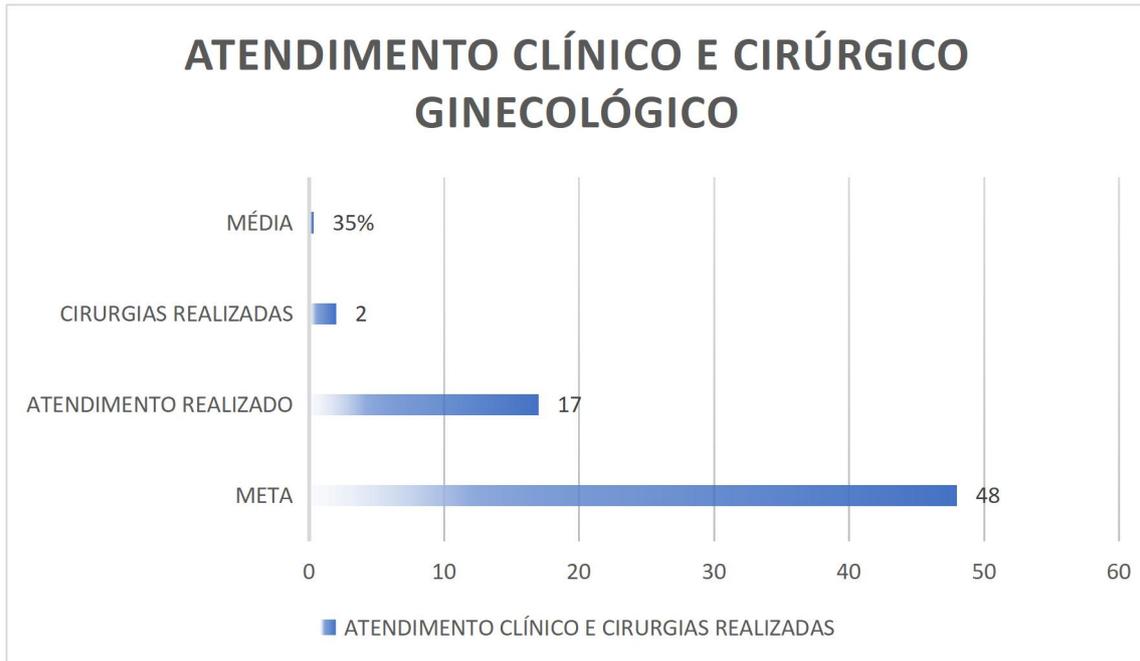


Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CLÍNICO E CIRÚRGICO REALIZADOS					
(OS – GINECOLÓGICO)					
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Cirurgias realizadas	Média	Ponto
Novembro	48	17	02	35%	0

Tabela 15 - Atendimento clínico e cirúrgico ginecológico.

Fonte: O autor 2024.

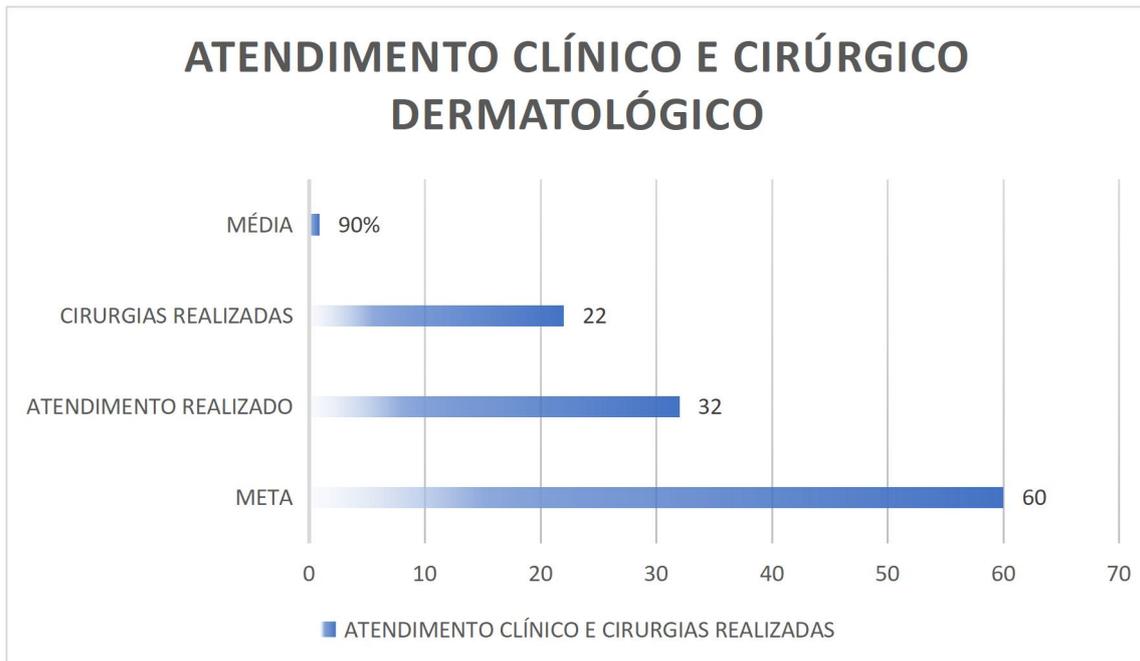


Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CLÍNICO E CIRURGICOS REALIZADOS (OS – DERMATOLÓGICO)					
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Cirurgias realizadas	Média	Ponto
Novembro	60	32	22	90%	9,5

Tabela 16 - Atendimento clínico e cirúrgico dermatológico.

Fonte: O autor 2024.

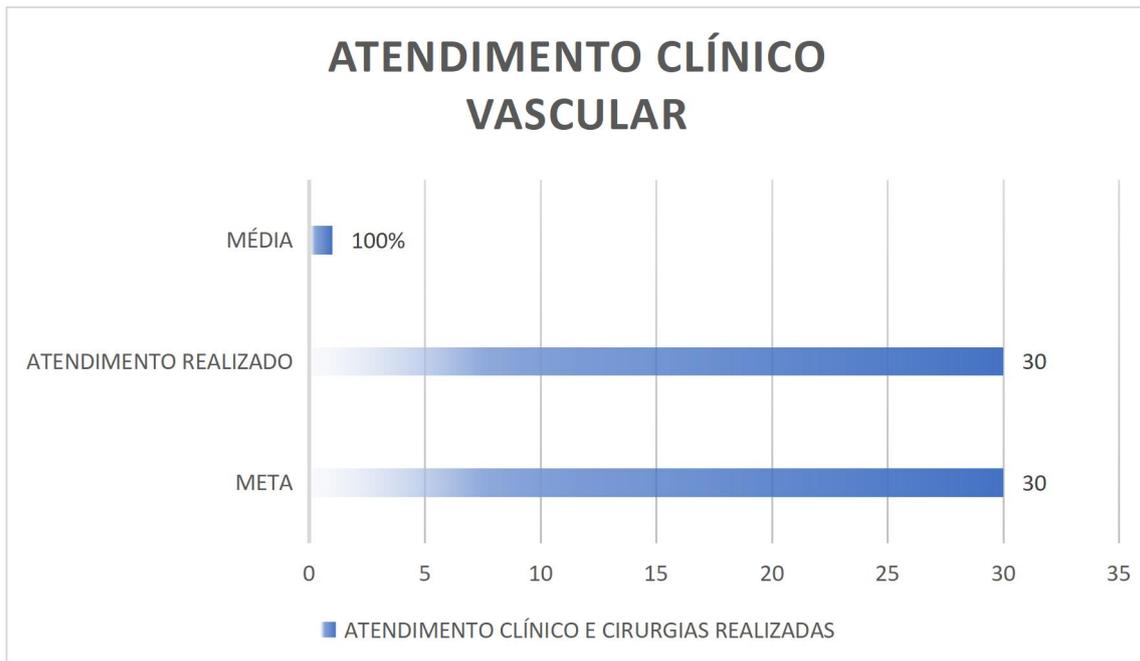


Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CLÍNICO (OS – VASCULAR)				
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Média	Ponto
Novembro	30	30	100%	10

Tabela 17 - Atendimento clínico vascular.

Fonte: O autor 2024.

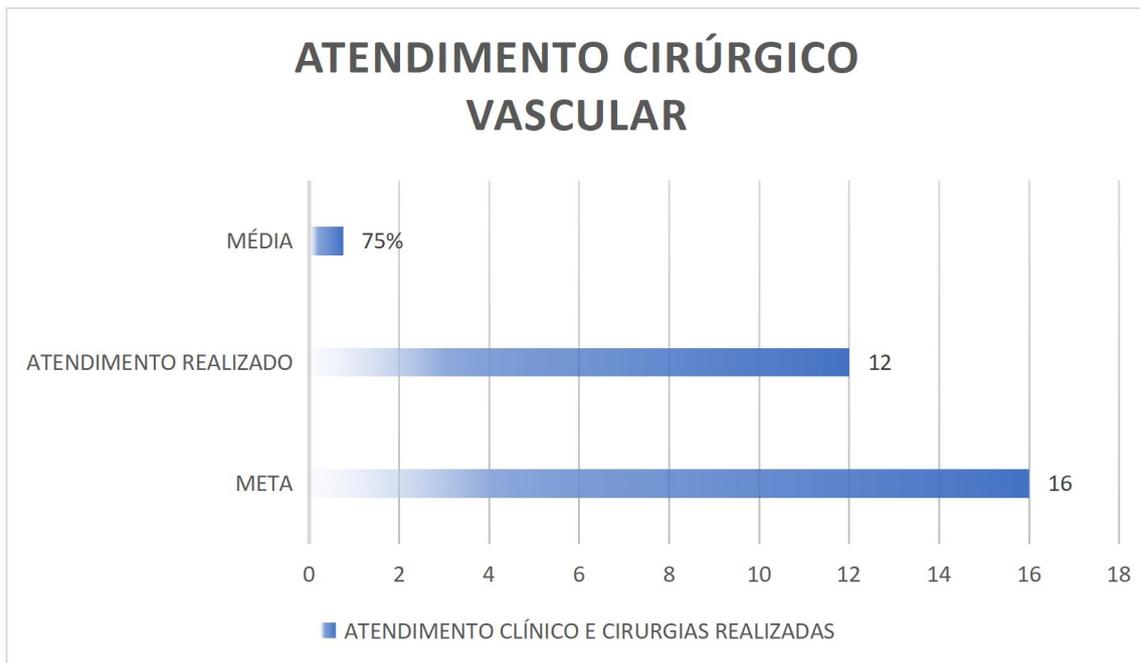


Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CIRÚRGICO (OS – VASCULAR)				
MÊS	Meta	Cirurgia realizada	Média	Ponto
Novembro	16	12	75%	8,5

Tabela 18 - Atendimento cirúrgico vascular.

Fonte: O autor 2024.

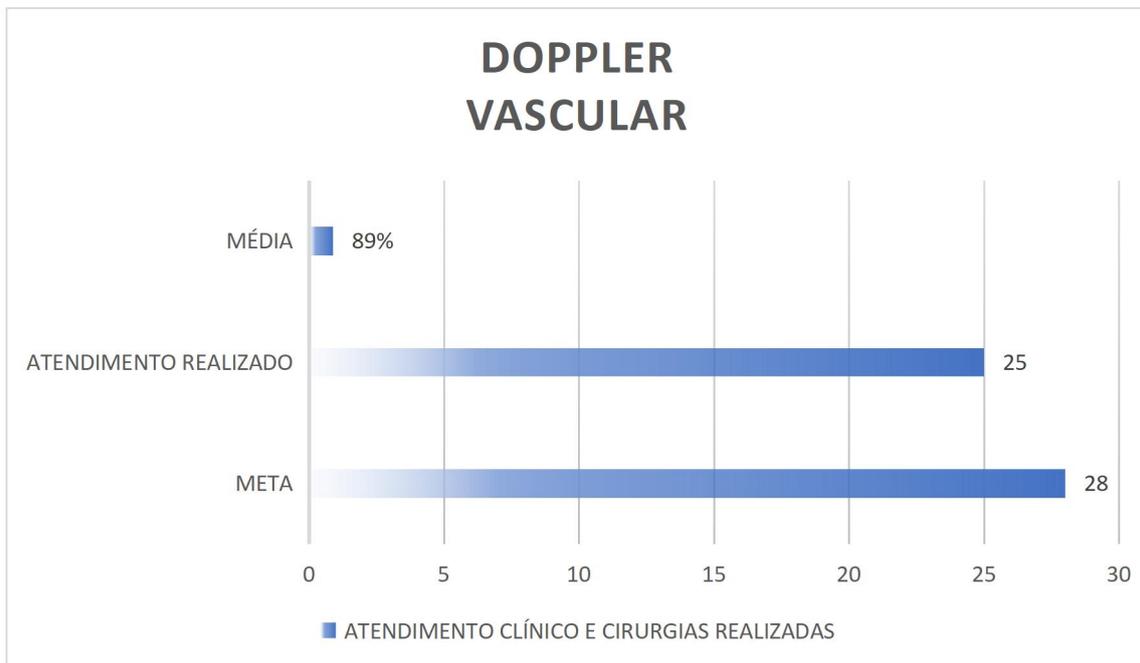


Fonte: O autor 2024.

DOPPLER				
(OS – VASCULAR)				
MÊS	Meta	Exames realizados	Média	Ponto
Novembro	28	25	89%	9

Tabela 19 - DOPPLER.

Fonte: O autor 2024.

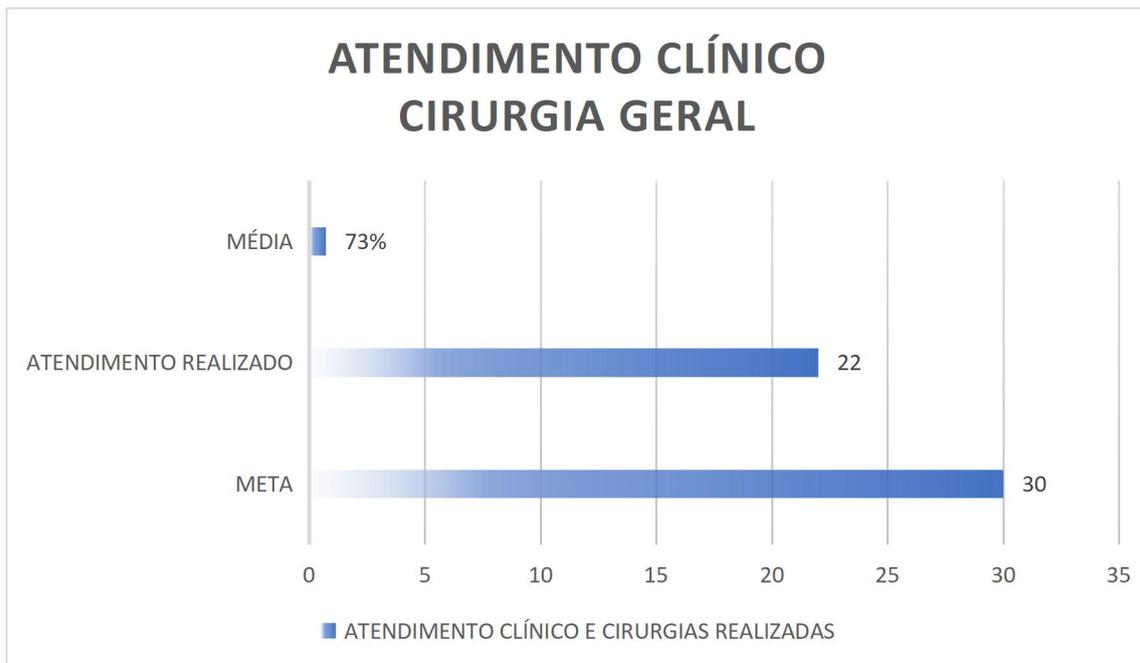


Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CLÍNICO (OS – CIRURGIA GERAL)				
MÊS	Meta	Atendimento realizado	Média	Ponto
Novembro	30	22	73%	9

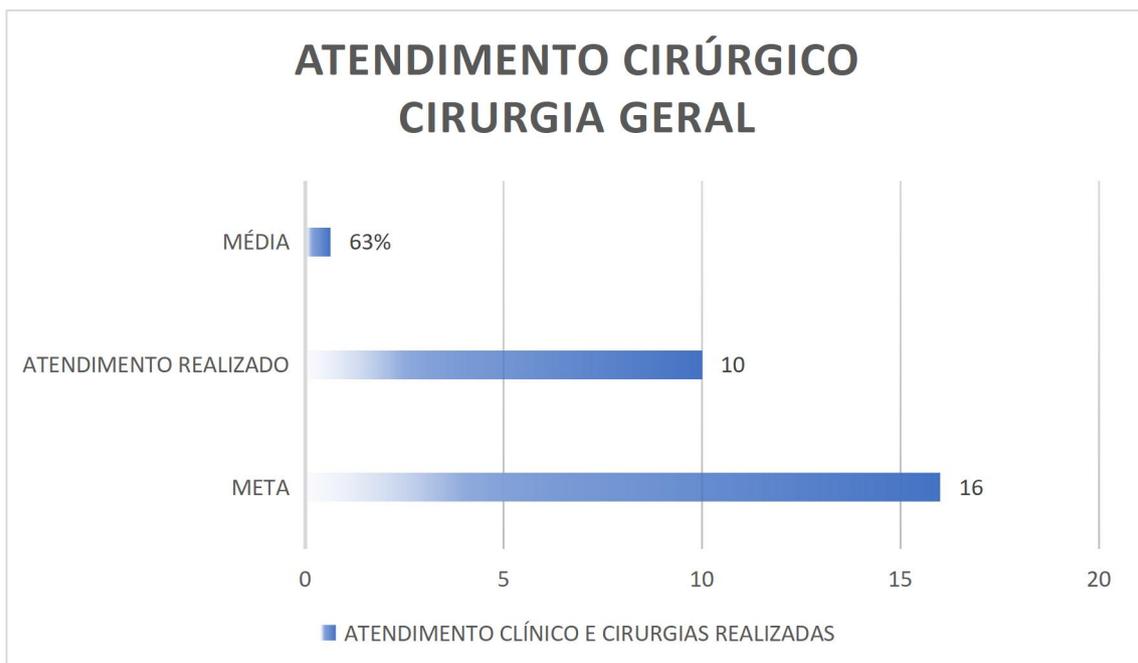
Tabela 20 - Atendimento clínico cirurgia geral.

Fonte: O autor 2024.



Fonte: O autor 2024.

ATENDIMENTO CIRÚRGICO (OS – CIRURGIA GERAL)				
MÊS	Meta	Cirurgias realizadas	Média	Ponto
Novembro	16	10	63%	8



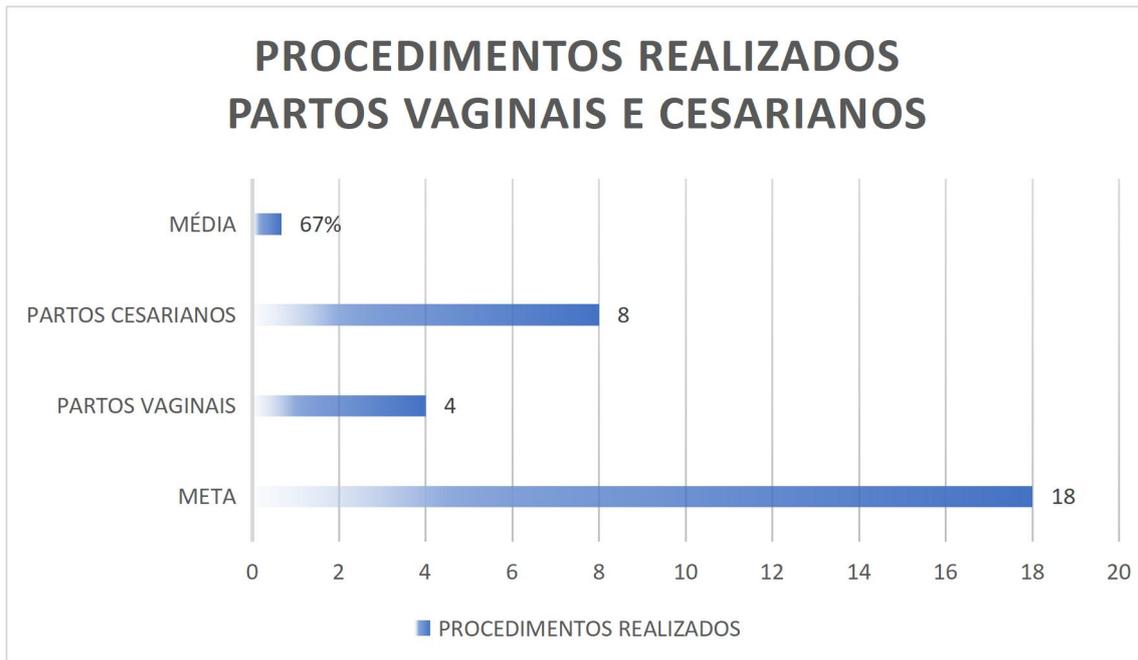
Fonte: O autor 2024.

PROCEDIMENTOS REALIZADOS
(PARTOS VAGINAIS E CESARIANOS)

MÊS	Meta	Partos vaginais	Partos cesarianos	Total de partos	Média	Pontos
Novembro	18	04	08	12	67%	8,5

Tabela 22 - Partos vaginais e cesarianos.

Fonte: O autor 2024.



Fonte: O autor 2024.

Tabela 23 - Cirurgias realizadas no mês de novembro.

CIRURGIAS REALIZADAS NO MÊS DE NOVEMBRO/2024

Data do procedimento	Paciente	Procedimento	Profissional	Especialidade
28/11/2024	A. L. F. A	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
28/11/2024	E. J. F. P	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
28/11/2024	K. V. A. F	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
28/11/2024	M. C. S	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
28/11/2024	S. C. S. A	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
28/11/2024	V. A. C	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	R. P. V	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	M. A. S. R	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	L. S. A. C	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	J. A. P	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	I. H. P. L	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
14/11/2024	D. A. E. S	Varizes Unilateral	Drº André Vitor	Vascular
07/11/2024	C. M. L. F	Laqueadura Tubaria	Drº Carlo Frederico	Ginecologista
07/10/2024	A. S. M. F	Perineorrafia	Drº Carlo Frederico	Ginecologista
12/11/2024	B. J. V	Exérese de lesão de pele	Drº Douglas	Cirurgia Geral
12/11/2024	F. B. S	Hernioplastia Inguinal	Drº Douglas	Cirurgia Geral
12/11/2024	L. M. S	Laqueadura Tubaria	Drº Douglas	Cirurgia Geral
12/11/2024	N. C. A	Hernioplastia Inguinal	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	R. L. A. F	Colecistectomia	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	S. N. S	Hernioplastia Inguinal	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	W. S. B	Hernioplastia Inguinal	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	K. F. S. S	Cisto Pilonidal	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	E. C. B. M. A	Exérese de lipoma	Drº Douglas	Cirurgia Geral
26/11/2024	D. A. H. S. S	Hernioplastia Umbilical	Drº Douglas	Cirurgia Geral
04/11/2024	T. A. L. F	Exérese de lesão de pele	Drª Nínive Shimith	Dermatologista

04/11/2024	E. F. S. O	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	D. Q. S. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	D. F. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	S. J. J	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	A. R. F	Exérese de lipoma	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	M. A. M. F	Exérese de unha	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	A. V. B	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
04/11/2024	N. S. G	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	R. G. M	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	P. C	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	S. O. P. S	Exérese de lipoma	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	M. N. A	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	I. H. M. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	M. F. J. F	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	G. T. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	R. S. F	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	H. L	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	S. G. F	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	F. A. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	M. E. A. S	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista
18/11/2024	J. D. C	Exérese de lesão de pele	Dr ^a Nínive Shimith	Dermatologista

Fonte: O autor 2024.

Tabela 24- Procedimentos avulsos.

PROCEDIMENTOS AVULSOS

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
Coleta de material para exame laboratorial	277
Eletrocardiograma	13
Cardiotocografia	16
Glicemia capilar	217
Teste rápido para detecção de IST	12
Teste do coraçãozinho	12
Consulta de profissionais na atenção especializada	549
Retirada de dispositivo intrauterino (DIU)	00
Inserção de dispositivo intrauterino (DIU)	00
Aferição de pressão arterial	402
Cateterismo vesical de alívio	00
Cateterismo vesical de demora	07
Sondagem gástrica	00
Inalação/nebulização	201
Administração de medicamentos por via endovenosa	1203
Administração de medicamentos por via intramuscular	39
Administração de medicamentos por via oral	417
Administração tópica de medicamentos	00
Administração de medicamentos subcutâneo	82
Radiografia de crânio	00
Radiografia de tórax	05
Radiografia abdominal	00
Curativo especial	00
Curativo simples	47
Ultrassonografia de abdômen	00
Ultrassonografia transvaginal	04
Ultrassonografia de vias urinárias	00
Tomografia de pélvica	00
Tomografia abdômen total	00
Total	3.503

Fonte: O autor 2024.

Tabela 25 - Teste do coraçãozinho.

TESTE DO CORAÇÃOZINHO		
DN	RN DE	DADOS DO RECÉM-NASCIDO

		PESO (KG)	APGAR 5'	SpO2 % MÃO D	SpO2 % PÉ E	RESULTADO
01/11/2024	Rn de G. B	3,900	09	97%	93%	Normal
03/11/2024	Rn de F. A. S	3,500	09	95%	97%	Normal
04/11/2024	Rn de V. P. P. F	3,500	07	98%	97%	Normal
07/11/2024	Rn de L. P. L	3,400	08	97%	97%	Normal
10/11/2024	Rn de N. A. C. O	3,700	09	96%	99%	Normal
11/11/2024	Rn de C. A	3,170	09	99%	99%	Normal
12/11/2024	Rn de M. A	3,390	09	97%	98%	Normal
12/11/2024	Rn de A. P. R. F	2,890	08	96%	97%	Normal
14/11/2024	Rn de N. A. S	2,980	09	97%	99%	Normal
15/11/2024	Rn de N. L. O	3,120	08	97%	97%	Normal
22/11/2024	Rn de T. A. B	3,550	09	97%	96%	Normal
27/11/2024	Rn de T. C. S. A	3,480	08	99%	98%	Normal
Total			12			

Fonte: O autor 2024.

Tabela 26 - Nascidos vivos em novembro de 2024.

NASCIDOS VIVOS EM NOVEMBRO DE 2024					
DNV	DN	NOME DA MÃE	PARTO	MÉDICO	CRM
3088307285-0	01/11/2024	G. B	Cesárea	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307286-0	03/11/2024	F. A. S	Cesárea	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307287-6	04/11/2024	V. P. P. F	Cesárea	Dr ^a Tassylla Pereira	91228 – MG
3088307288-4	07/11/2024	L. P. L	Cesárea	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307289-2	10/11/2024	N. A. C. O	Vaginal	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307290-6	11/11/2024	C. A	Vaginal	Dr ^a Patricia Huebra	93381 – MG

3088307291-4	12/11/2024	M. A	Vaginal	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307292-2	12/11/2024	A. P. R. F	Vaginal	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307293-0	14/11/2024	N. A. S	Cesárea	Dr ^a Shamara Winer	21317 – ES
3088307294-9	15/11/2024	N. L. O	Cesárea	Dr ^a Patricia Huebra	93381 – MG
3095004615-0	22/11/2024	T. A. B	Cesárea	Dr ^a Tassylla Pereira	91228 – MG
3095004616-9	27/11/2024	T. C. S. A	Cesárea	Dr ^a Tassylla Pereira	91228 – MG
Total		12			

Fonte: O autor 2024.

Tabela 27 - Transferência para outra unidade.

NÚMERO DE TRANSFERÊNCIA			
Mês	Ambulância do município	Removida	Samu
Novembro	03	03	01
Total		07	

Fonte: O autor 2024.

NÚMERO DE EXAMES LABORATORIAIS

MÊS	Meta	Exames realizados	Média
Novembro	1500	263	18%

Tabela 28 - Exames laboratoriais.

Fonte: O autor 2024.

TREINAMENTO HORA HOMEM						
MÊS	Enfermagem	Nutrição	Farmácia	Higienização	Recepção	Controlador de acesso
Novembro	13	00	02	01	00	00
Total	14					

Tabela 29 - Treinamento hora homem.

Fonte: O autor 2024.

10. RELATÓRIO DOS MOTIVOS DE DESISTÊNCIAS CIRURGICAS

As desistências cirúrgicas estão relacionadas a 03 fatores, sendo eles:

- Não consegue se ausentar do trabalho;
- Não pode comparecer na data da cirurgia;
- Realizou a cirurgia em outro hospital;

No mês de novembro, as metas de cirurgias não foram batidas devido aos fatores relacionados acima. No entanto, estamos construindo meios de resoluções, para que os pacientes não fiquem prejudicados e que as metas sejam cumpridas.

No fator do “não pode comparecer na data da cirurgia”, “realizou o procedimento em outro hospital” e “não consegue se ausentar do trabalho”, podem estar relacionados ao tempo de espera na fila e compromissos pessoais,

como

viagens

agendadas, tarefas pagas/ empreitadas, que não conseguem se ausentar do trabalho e cuidados com o filho.

Estão sendo realizadas alternativas para otimizar a fila de espera, assim, evitando as desistências cirúrgicas e priorizando a demanda do paciente. Os demais fatores, foram solucionados reagendando os clientes para as próximas datas de cirurgias, visando a disponibilidade de cada um.

Frisamos ainda que as buscas ativas de pacientes que precisam realizar os procedimentos cirúrgicos e consultas ambulatoriais/ especialidades, estão sendo realizadas, juntamente com a equipe de atenção primária.

Tabela 30 - Motivos de desistência cirúrgica.

MOTIVOS DE DESISTÊNCIAS CIRURGICAS						
Data da ligação	Data do procedimento	Horário da ligação	Paciente	Procedimento	Especialidade	Motivo
01/11/2024	04/11/2024	15:00	J. F. S	Exérese de lipoma	Dermatologia	Não quer fazer agora.
01/11/2024	04/11/2024	15:20	D. M. F	Nevo melanócito	Dermatologia	Não pode fazer na data.
01/11/2024	04/11/2024	15:35	Z. F. F	Lentigo Solar	Dermatologia	Está em viagem.
13/11/2024	15/11/2024	14:45	J. S. F	Melanose Solar	Dermatologia	Tem compromisso no dia.

04/11/2024	06/11/2024	09:41	V. G. O. A	Perineoplastia	Ginecologia	Não pode realizar esse mês, pois tem exames agendados.
04/11/2024	06/11/2024	09:45	B. G. S	Hipertrofia de pequenos lábios	Ginecologia	Não pode se ausentar do trabalho esse mês.
09/11/2024	13/11/2024	15:01	V. A. C	Varizes	Vascular	Tem viagem marcada no dia.
07/11/2024	11/11/2024	18:24	C. R. P	Hernioplastia Inguinal	Geral	Não consegue se ausentar do serviço no momento.
08/11/2024	11/11/2024	16:15	W. A. C	Hernioplastia Inguinal	Geral	Está cuidando do filho (RN).
08/11/2024	11/11/2024	16:40	J. A. O	Hernioplastia Umbilical	Geral	Já realizou a cirurgia.
19/11/2024 e 20/11/2024	25/11/2024	09:40	C. R. P	Hernioplastia Inguinal	Geral	Não pode se ausentar do trabalho.

Fonte: O autor 2024.

11. RELATÓRIO DE COMISSÕES

11.1 Comissão Segurança do Paciente

ATO 06 T

No dia 07/11/2024
melhorias de **segurança**

- Aprazamento das r
- Administração das r

Hospitiz

11.2 Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

ATO 06 DE CONSTITUIÇÃO DA COMISSÃO DE
CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR - CCIH

No dia 07/11/2024, foi realizado a reunião para implementações e melhorias
no **CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (CCIH)** abordando os seguintes
temas:

- Treinamento lavagem das mãos.

Ibatiba, 07 de novembro de 2024.

Thaís Barbosa Ferreira
Enfermeira RT
Hospital e Maternidade Municipal **Dr. Ubirajara Faria Lopes**

11.3 Comissão Prontuário



11.4 Comissão de Óbito





**ATA nº 08
ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS**

Ata de nº 05

Data da reunião: 27/11/2024

Indicam-se, estão em presença na reunião os seguintes membros da comissão:

- Samuel Chaves de Lima (médico e diretor clínico)
- Ana Carolina Leonardo (nutrionista)
- Thais Barbosa (farmácia RT)
- Jádson de Souza (nutricionista)
- Camila Ceil de Lima (assistente social)
- Cátia Eduardo Brum (técnicos de enfermagem)
- Cristiane de Oliveira (farmacologia RT)
- Marcos Thales de Almeida Machado (gestor administrativo)
- Mylena Floriano Loureiro (coordenadora administrativa)

Reunião com o objetivo de conferência do índice de óbitos referente ao mês de novembro de 2024, durante o mês analisado, no(a) hospital (gestor), em data. Análise realizada pelo Dr. Samuel Chaves de Lima (médico e diretor clínico), CRM-ES nº 520127095-6.

Nº Declaração de óbito	Paciente:	Diagnóstico:	Data do óbito:	Classificação:
349174-2	Ulrika Ulrika Pereira	Neoplasia maligna de próstata	18/11/2024	Residua

*** Óbito hospitalar:**

Por fim, por não haver nada mais para se tratar, a senhora Ana Carolina Leonardo deu por encerrada esta reunião, registrada neste ato. Estavam presentes na reunião os seguintes membros da comissão.

Assinatura do(a) médico(a): _____

Assinatura do(a) gestor(a): _____

Assinatura do(a) coordenador(a): _____

Assinatura do(a) enfermeiro(a): _____

Hospital e Maternidade Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO: INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES/Rua Davi Gomes do Oliveira, nº 120, Novo Horizonte, Ibatiba ES

11.5

Comissão

de Grupo de Trabalho Humanizado

 ATA DA REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH	 ATA DA REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO - GTH
<p>No dia 01 de Novembro de 2024, reuniram-se na sala, Micael Thaus de Almeida Machado, Camila Celli de Lima, Mylena Florindo Leocádio Amorim, Thais Barbosa Ferreira, Jéssika de Souza Ribeiro, Carla Eduarda Brum de Freitas, Ana Carolina Leonardo Souza. Camila começa a reunião comunicando que no mês de novembro é realizado a campanha "novembro azul", que é um mês dedicado à conscientização sobre o câncer de próstata. Com isso propõe fazer alguma lembrancinha, Mylena recomenda colocar bombom na lembrancinha e efetuar a recepção.</p> <p>Todos concordaram com a proposta.</p> <p>Sem mais diligências, termina-se a reunião.</p>	<p>No dia 25 de novembro de 2024, realizou-se a reunião de modificação dos integrantes do Grupo de Trabalho de Humanização (GTH). Reuniram-se na sala, Micael Thaus de Almeida Machado, Camila Celli de Lima, Mylena Florindo Leocádio Amorim, Thais Barbosa Ferreira, Carla Eduarda Brum de Freitas, Jéssika de Souza Ribeiro, Hérika Cristina dos Santos Silveira e Ana Carolina Leonardo Souza. Camila inicia a reunião informando a saída de um membro, sendo ela Carla Eduarda Brum de Freitas (licença de enfermagem); como também a entrada de outro membro: Hérika Cristina dos Santos Silveira (recepção).</p> <p>Sem mais diligências, termina-se a reunião.</p>
<p>Micael Thaus de Almeida Machado _____ Camila Celli de Lima _____ Mylena Florindo Leocádio Amorim _____ Jéssika de Souza Ribeiro _____ Thais Barbosa Ferreira _____ Carla Eduarda Brum de Freitas _____ Ana Carolina Leonardo Souza _____</p>	<p>Micael Thaus de Almeida Machado _____ Camila Celli de Lima _____ Mylena Florindo Leocádio Amorim _____ Jéssika de Souza Ribeiro _____ Thais Barbosa Ferreira _____ Hérika Cristina dos Santos Silveira _____ Carla Eduarda Brum de Freitas _____ Ana Carolina Leonardo Souza _____</p>

11.6 Comissão Ética Médica

Para a abertura da Comissão Ética Médica, é necessário termos o RT (responsável técnico) da unidade, devido à falta de filial, ainda não foi possível solicitar ao Conselho Federal de Medicina (CFM) essa formalidade, devido à pendência do CNPJ filial, que é uma exigência do conselho.

Enfatizamos a importância do médico RT na Comissão de Ética, para seguir as normas estabelecidas pelo conselho, a ausência desse profissional, impede a formalização da comissão.

Ressaltamos a importância da comissão no âmbito hospitalar, e inteiramos que estamos empenhados na resolutividade dessa problemática, permitindo a nomeação do médico RT, assim, consolidando a abertura da comissão.

11.7

Comissão

Ética de Enfermagem

Informamos que a Comissão Ética de Enfermagem está em processo conforme as orientações prestadas no edital do COREN-ES. Ressalto ainda, que todo o processo leva um tempo mínimo de 60 dias para ser concluído, devido as fazes que precisam ser concluídas até o momento da eleição, assim sendo estabelecido os candidatos a serem eleitos para a comissão. Devido algumas desistências profissionais, foi preciso realizar a troca dos candidatos, ocasionando o atraso da abertura das eleições.



EDITAL DE NOMEAÇÃO DA COMISSÃO ELEITORAL PARA FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM (CEE) – 2024

O departamento de Enfermagem do Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes, em conformidade com o contido na Resolução COFEN nº 593/2018, por meio da Gerência de Enfermagem devidamente representada pelo(a) Sr(a) Thais Barbosa Ferreira, pelo presente edital os profissionais abaixo descritos, os quais farão parte da Comissão Eleitoral de Enfermagem que conduzirá os trabalhos.

- KARLA KAROLINA VIEIRA SIMÕES – ENFERMEIRA – 265634-ES
- KARINA XAVIER DE PAULA – ENFERMEIRA – 808672-ES
- MEYRE APARECIDA MENDES BATISTA – TÉCNICA DE ENFERMAGEM – 2092921-ES



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL
**Dr. Ubirajara
Faria Lopes**
Ibatiba – ES, 23/11/2024

Thais Barbosa Ferreira
(Gerente de Enfermagem)

12. RELATÓRIO DE MELHORIAS

O Hospital e Maternidade Municipal Dr^o Ubirajara Faria Lopes, tem passado por processos de adaptação e melhorias, fornecendo um ambiente humanizado para os pacientes e funcionários.

No mês de novembro, foi realizado a reforma no centro cirúrgico, no setor de depósito de equipamentos, implementando melhorias em alvenaria e revestimento.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante dos dados expostos, expressamos um compromisso sólido e de relevância na gestão hospitalar, realizando adequações apropriadas às necessidades dos munícipes e às exigências regimentares.

No ensejo, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração, ao tempo em que nos colocamos a disposição para quaisquer outros esclarecimentos.

Thaís Barbosa Ferreira – RT de Enfermagem

Ana Carolina Leonardo de Souza – Faturista

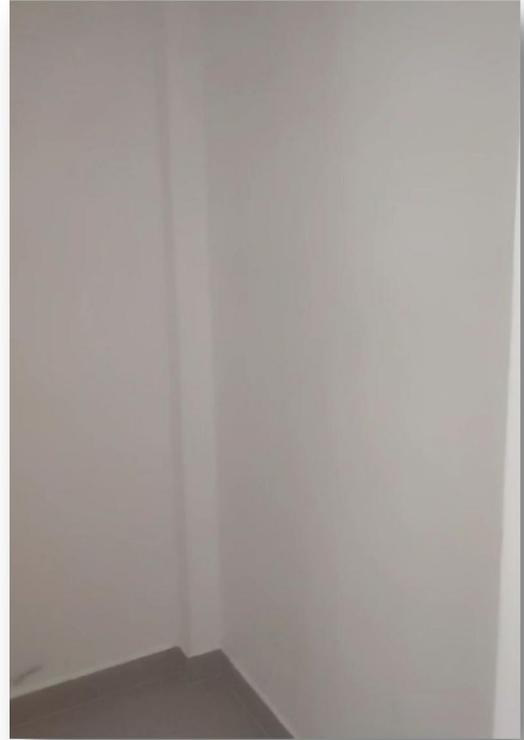


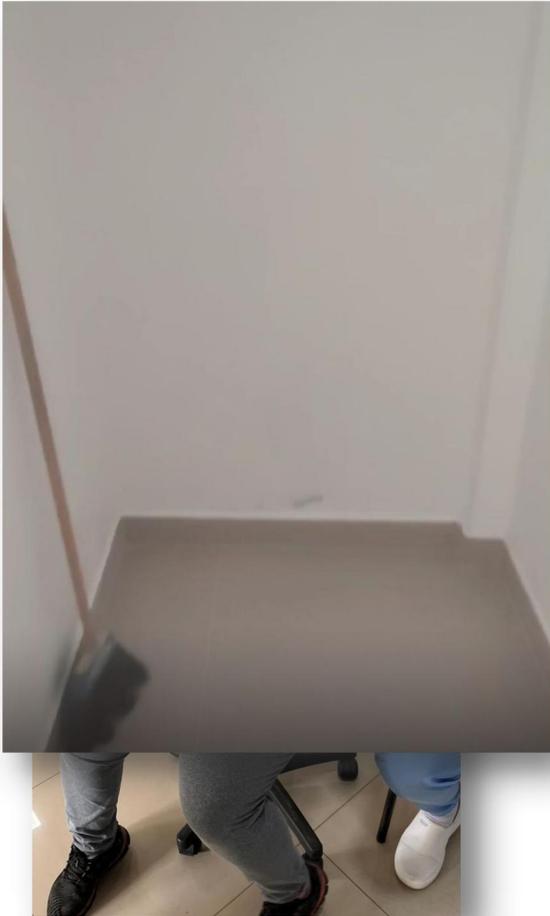
Acolhimento:



Melhorias:







Treinamento:



Orientações

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

(O) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Promover o desenvolvimento dos Níveis de Saúde

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Rota no ambiente de trabalho.

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILLY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECIELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
04	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	
05	KELLY LOPES DE SOUZA ROSQUES	ENFERMEIRA	
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TÉC. ENFERMAGEM	
07	EPISGENIA DIAS DOS SANTOS	TÉC. ENFERMAGEM	
08	ÉVA DE PAULA FARIAS MARTINS	TÉC. ENFERMAGEM	
09	JULIETE NOVAS DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM	
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TÉC. ENFERMAGEM	
11	MEYRE APARECIDA MENDES BRITTA	TÉC. ENFERMAGEM	
12	PALOMA BRUNOM BARBOZA	TÉC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TÉC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA BENEZOL COSTA	TÉC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FERMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TÉC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA SUMARÉ	TÉC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TÉC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Davi Soares de Oliveira, nº 124, Nova Esperança, Ibatiba - ES

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Promover o desenvolvimento dos Níveis de Saúde

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Modelo de orientação disciplinar.

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILLY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECIELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KELLY LOPES DE SOUZA ROSQUES	ENFERMEIRA	
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

1. Identificação do colaborador:
 - Nome (nome completo)
 - Cargo (cargo do colaborador)
 - Setor (setor de trabalho)
 - Data: (dia/mês/ano)

2. Contextualização da situação:
 - Fato ocorrido: Descreva de forma objetiva o ocorrido, evitando julgamentos pessoais. Por exemplo:
 "No dia (data), foi identificado que o colaborador se ausentou do setor sem comunicar previamente o líderança, o que impactou no atendimento aos pacientes."
 - Norma ou procedimento violado: Cite o regulamento, protocolo ou conduta esperada que não foi cumprida.
 "Conforme o Regulamento Interno, toda ausência deve ser comunicada e autorizada previamente"

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Davi Soares de Oliveira, nº 124, Nova Esperança, Ibatiba - ES

técnicas:

ORIENTAÇÃO

(O) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Promover o desenvolvimento dos Níveis de Saúde

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Responsabilidade de notificação pelo e

Nº	NOME	CARGO
01	JAMILLY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA
02	JECIELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA
03	KELLY LOPES DE SOUZA ROSQUES	ENFERMEIRA
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TÉC. ENFERMAGEM
07	EPISGENIA DIAS DOS SANTOS	TÉC. ENFERMAGEM
08	ÉVA DE PAULA FARIAS MARTINS	TÉC. ENFERMAGEM
09	JULIETE NOVAS DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TÉC. ENFERMAGEM
11	MEYRE APARECIDA MENDES BRITTA	TÉC. ENFERMAGEM
12	PALOMA BRUNOM BARBOZA	TÉC. ENFERMAGEM
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TÉC. ENFERMAGEM
14	THAIS MARIA DA SILVA	TÉC. ENFERMAGEM
15	VALQUIRIA BENEZOL COSTA	TÉC. ENFERMAGEM
16	RENATA FERMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TÉC. ENFERMAGEM
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA SUMARÉ	TÉC. ENFERMAGEM
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TÉC. ENFERMAGEM

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Davi Soares de Oliveira, nº 124, Nova Esperança, Ibatiba - ES

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

INGES

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Prática e documento com lista de forma

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Acesso ao centro cirurgico

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECILE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	
07	ERGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	
09	JULIETE NOVAES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	
11	MEYRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	
12	PALOMA DRUMON BARBOZA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Manoel Gonçalves de Oliveira, nº 120, Nova Horizonte, Ibatiba - SP

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

INGES

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Prática e documento com lista de forma

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Registração do Centro Cirurgico

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECILE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	
07	ERGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	
09	JULIETE NOVAES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	
11	MEYRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	
12	PALOMA DRUMON BARBOZA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Manoel Gonçalves de Oliveira, nº 120, Nova Horizonte, Ibatiba - SP

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

INGES

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Prática e documento com lista de forma

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Verificação dos materiais esterilizados

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECILE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	
07	ERGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	
09	JULIETE NOVAES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	
11	MEYRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	
12	PALOMA DRUMON BARBOZA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Manoel Gonçalves de Oliveira, nº 120, Nova Horizonte, Ibatiba - SP

ORIENTAÇÃO NA UNIDADE DE TRABALHO

INGES

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

Obj: Prática e documento com lista de forma

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Escala para oscurina

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	
02	JECILE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	
07	ERGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	
09	JULIETE NOVAES DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	
11	MEYRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	
12	PALOMA DRUMON BARBOZA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
GESTÃO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Manoel Gonçalves de Oliveira, nº 120, Nova Horizonte, Ibatiba - SP

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

OBJ: Presença e documento com lista de faltas

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Presença e documento

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
02	JECELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
07	EFIGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
09	JULIETE NOVAIS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
11	MENIRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
12	PALOMA DRUMONDI BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
CENTRO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Rui Gomes de Oliveira, nº 128, Nova Horizonte, Baituba PA

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

OBJ: Presença e documento com lista de faltas

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Evolução dos prontuários

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
02	JECELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
07	EFIGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
09	JULIETE NOVAIS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
11	MENIRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
12	PALOMA DRUMONDI BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
CENTRO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Rui Gomes de Oliveira, nº 128, Nova Horizonte, Baituba PA

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

OBJ: Presença e documento com lista de faltas

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Evolução dos prontuários

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
02	JECELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
07	EFIGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
09	JULIETE NOVAIS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
11	MENIRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
12	PALOMA DRUMONDI BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
CENTRO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Rui Gomes de Oliveira, nº 128, Nova Horizonte, Baituba PA

(X) ORIENTAÇÃO TÉCNICA () ORIENTAÇÃO DISCIPLINAR

OBJ: Presença e documento com lista de faltas

Data: _____ Hora: 30 min

Sector: RT - Enfermagem - Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes Responsável: Thais Barbosa Ferreira

Assunto: Registro no livro de ORL, OD e PEÇAS ANATÓMICAS

Nº	NOME	CARGO	ASSINATURA
01	JAMILY KELLY DE JESUS OLIVEIRA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
02	JECELE RAIDER MACHADO	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
03	KELLY LOPES DE SOUZA RODRIGUES	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
04	KARINA XAVIER DE PAULA	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
05	RAQUEL ALVES DO PRADO SANTOS	ENFERMEIRA	<i>J Kelly</i>
06	CARLA EDUARDA BRUM FREITAS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
07	EFIGENIA DIAS DOS SANTOS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
08	EVA DE PAULA FARIA MARTINS	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
09	JULIETE NOVAIS DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	<i>E. Freitas</i>
10	MARISA MARIANO DE CARVALHO SOBRINHO	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
11	MENIRE APARECIDA MENDES BATISTA	TEC. ENFERMAGEM	<i>M. Mariano</i>
12	PALOMA DRUMONDI BARBOSA	TEC. ENFERMAGEM	
13	RAQUEL MORENO MACEDO	TEC. ENFERMAGEM	
14	THAIS MARIA DA SILVA	TEC. ENFERMAGEM	
15	VALQUIRIA REINOSO COSTA	TEC. ENFERMAGEM	
16	RENATA FIRMINO DE MENEZES OLIVEIRA	TEC. ENFERMAGEM	
17	VANESSA APARECIDA BARBOSA GUIMARÃES	TEC. ENFERMAGEM	
18	EDIANE GONÇALVES DE SOUZA	TEC. ENFERMAGEM	

RESUMO DA ORIENTAÇÃO

Hospital e Maternidade Municipal Dr. Ubirajara Faria Lopes
CENTRO INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE - INGES
Rua Rui Gomes de Oliveira, nº 128, Nova Horizonte, Baituba PA