



INGES

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

Apresentação Institucional

DEZEMBRO 2024
REVISÃO 10

QUEM SOMOS?



O Instituto Nacional de Gestão em Educação e Saúde nasceu com o objetivo de ser uma referência em administração hospitalar nas áreas públicas e filantrópicas no Brasil.

A Organização Social "OS" tem promovido em seus contratos ações estratégicas para a melhoria do atendimento aos pacientes e a economia na gestão através da implantação de processos e indicadores de desempenho focados na constante melhoria operacional.



NOSSO DNA

Missão

Atender com excelência em saúde e educação, contribuindo com a melhora da qualidade de vida e no desenvolvimento humano.

Visão

Estar até 2030 entre as 20 maiores organizações sociais do país atendendo não menos que 1 milhão de vidas por ano promovendo ações assistenciais e educacionais.



GESTÃO, CONSULTORIA E CAPACITAÇÃO PARA: INGES



Hospitais Públicos e Filantrópicos



UBS - Unidade Básica de Saúde



ESF – Estratégia de Saúde da Família



EMAD e EMAP – Equipe Multiprofissional de Atenção Domiciliar e Apoio



UPA - Unidade de Pronto Atendimento



PADI – Programa de Atenção Domiciliar ao Idoso



NIR – Núcleo Integrado de Reabilitação



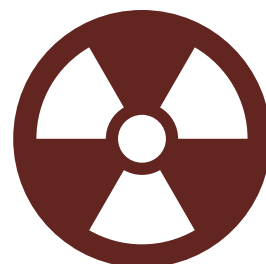
CAPS - Centro de Atenção Psicossocial



AMA – Assistência Médica Ambulatorial



**PS - Pronto Socorro
PA - Pronto Atendimento**



SADT - Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico



Processos seletivos para cursos e concursos

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E SUPERINTENDENCIA



Presidente do Conselho de Administração
Odontóloga

JOSENICE SOUZA MENEGUELLI



Secretário do Conselho de Administração
Engenheiro de Segurança do Trabalho e
Mecânico

BRAZ RAGASSI



Tesoureiro do Conselho de Administração
Cirurgião Dentista

ÁLVARO VIEIRA NETO



Superintendente
Médico Administrador Hospitalar, Médico
Anestesiologista Especialista em Gestão de OSS

GUSTAVO MENEGUELLI VIEIRA

COMPOSIÇÃO DA EQUIPE Escritório Regional ES – Vitória /ES



Assessoria de Projetos Assistenciais e de Gestão
Enfermeiro, Professor Universitário, especialista
em UTI, APS e Nefrologia

LEANDRO OLIVEIRA



Assessoria de Tecnologia e Telecomunicações
Administrador, especialista em Engenharia de
Software e Telecomunicações

ARGEMIRO NASCIMENTO NETO



Assessoria Jurídica
Advogado, com atuação em Direito
Empresarial e Público

VITOR LOMBA



Apoio Operacional
Bacharel em Ciências Contábeis

*AMANDA TONIATO CAMPANA
NOVAES*

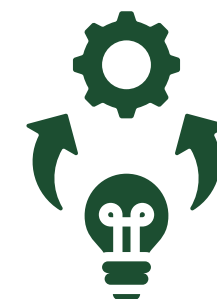
PORQUE CONTRATAR O INGES



Gestão focada no atendimento e sustentabilidade econômica



Padronização organizacional



Eficiência na operacionalização



Padronização dos processos de compras, com controle de eficácia



Transparência na prestação de contas



Redução de despesas com devolução de valores positivos



Promoção de ações sociais no âmbito de saúde e educação



Desburocratização dos serviços

DIFERENCIAIS DO INGES



INDIVIDUALIZAÇÃO POR CONTRATO DE GESTÃO

- **Garantia de maior eficiência de gestão**
- **Permite centralizar custos trabalhistas no contrato**
- **Garantia da medição e correção continuada da qualidade**



COMPRAS DESCENTRALIZADAS POR CONTRATO

- **Maior eficiência da logística de suprimentos e medicamentos**
- **Maior transparência para os entes contratantes**
- **Negociação sem aumento de custo**



MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE

- **Educação permanente**
- **Pesquisa de satisfação do colaborador**
- **Pesquisa e melhoria de clima organizacional**



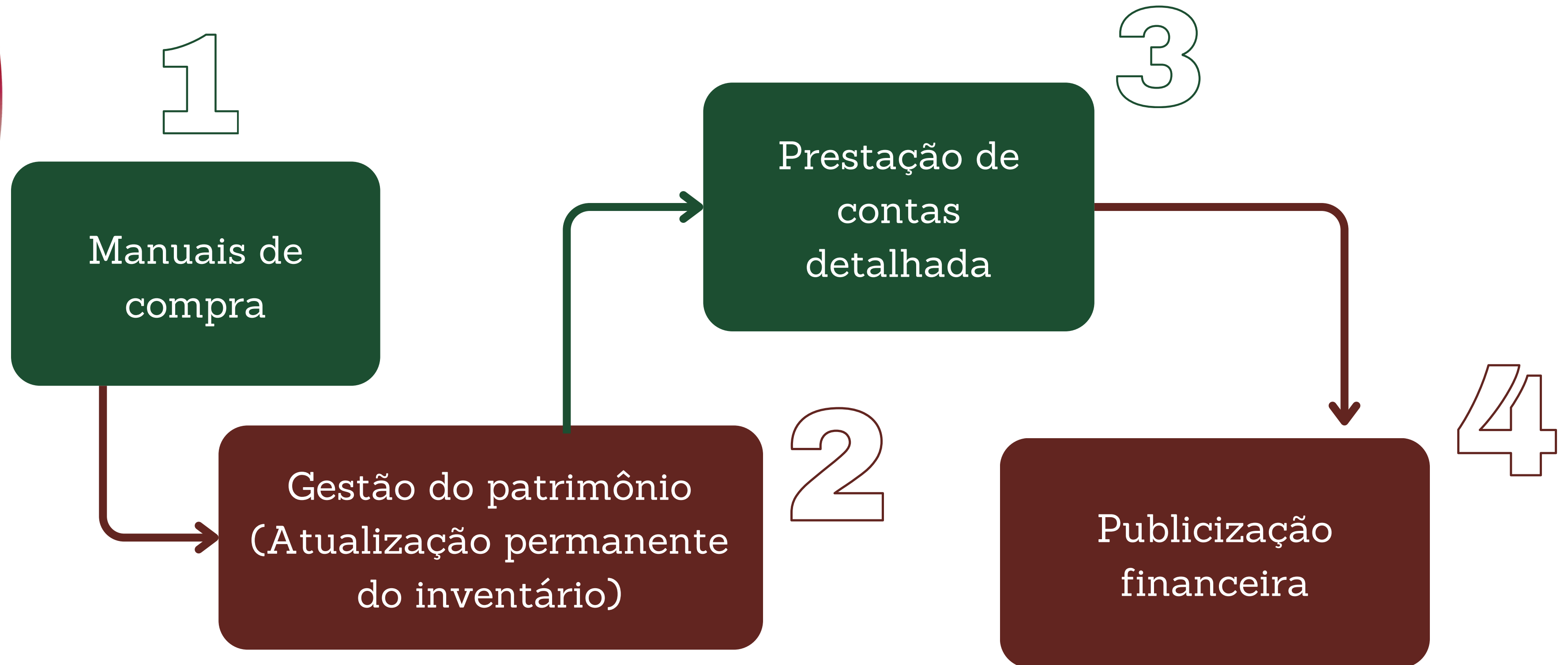
CADASTRO E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES

- **Negociação de prazos**
- **Garantia da qualidade dos produtos e serviços**
- **Possibilidade de compra com baixo custo**

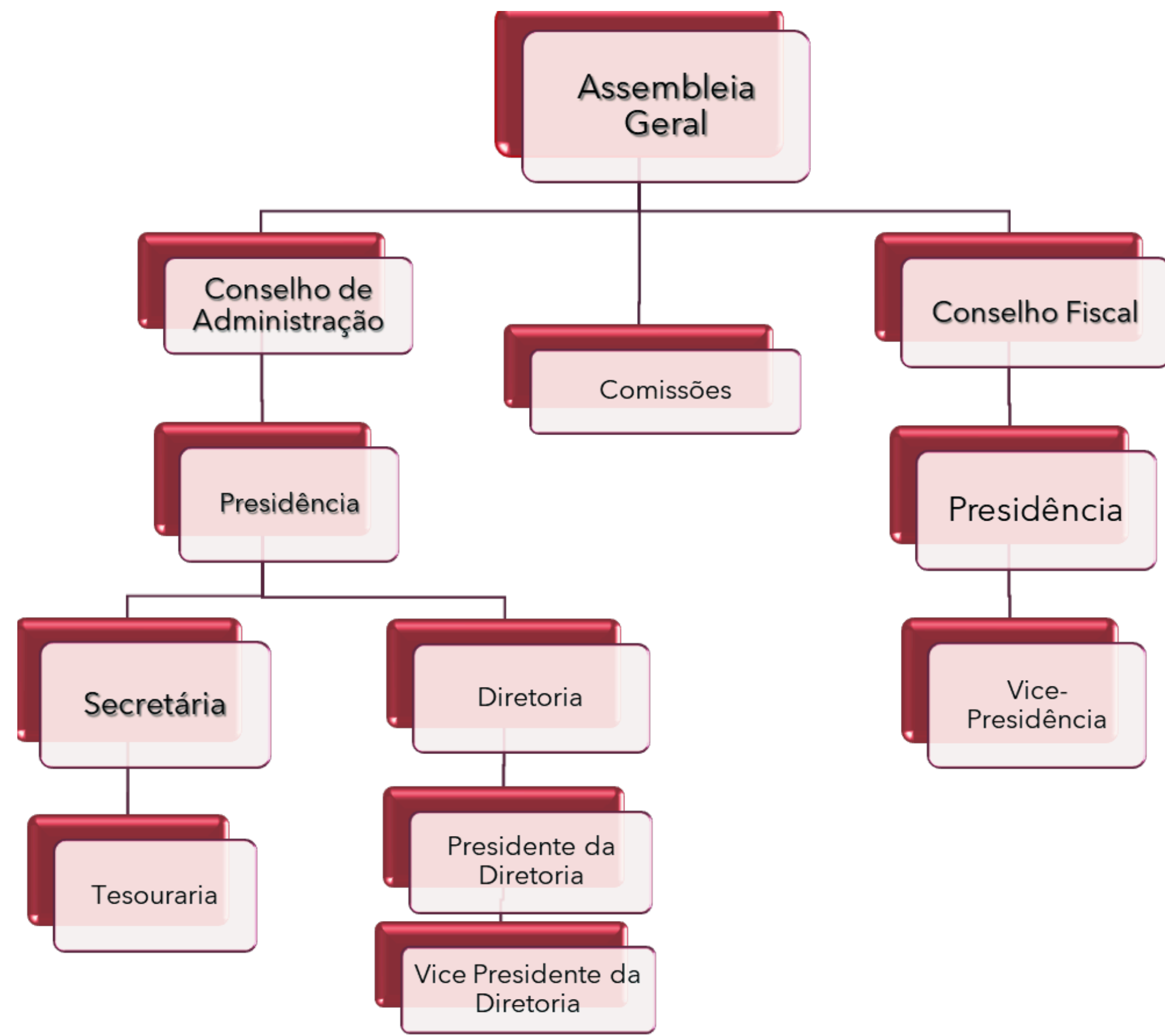
NOSSO MODELO DE TRANSPARÊNCIA



INGES



ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



UM POUCO DE NOSSA EXPERIÊNCIA



HOSPITAL MUNICIPAL DE CASTELO
Castelo/ES



HOSPITAL MUNICIPAL DR. ALUÍSIO FILGUEIRAS
Muqui/ES



HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL
DR. UBIRAJARA FARIA LOPES
Ibatiba/ES



PRONTO ATENDIMENTO OCTACÍLIO
GERALDO DO CARMO
Vargem Alta/ES

UM POUCO DE NOSSA EXPERIÊNCIA



HOSPITAL PADRE MÁXIMO
Venda Nova do Imigrante/ES



Pronto Atendimento
Municipal de Rio
Novo do Sul

**PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL
DE RIO NOVO DO SUL**
Rio Novo do Sul/ES



**HOSPITAL MUNICIPAL DRA. ANDREA
CANZIAN LOPES**
Atílio Vivácqua/ES

NOSSOS INDICADORES GLOBAIS



+ 570 MIL

Quantidade de Pacientes
Atendidos nos Contratos
desde nossa fundação



14 MIL

Média de atendimentos
mensais



0

Número de denúncias
junto ao Ministério
Público



+ 65 MILHÕES

Valores totais geridos
nos contratos



523

Quantidade de
Colaboradores, Médicos e
Prestadores de Serviços



260 MIL REAIS

Devolvidos a título de
economia em contratos



450

Número de elogios
computados nos
contratos no mês de
Dezembro/24

NOSSAS QUALIFICAÇÕES



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE VILA VELHA /ES
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE SERRA /ES
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE BARUERI /SP
Certificado



MUNICÍPIO DE MUQUI /ES
Decreto n°22



MUNICÍPIO DE VARGEM ALTA /ES
Certificado



MUNICÍPIO DE CASTELO /ES
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE CARIACICA /ES
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE RIO NOVO DO SUL /ES
Decreto n°447



MUNICÍPIO DE IBATIBA /ES
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE ATÍLIO VIVÁCQUA /ES
Decreto n°104



MUNICÍPIO DE RIO DAS OSTRAS /RJ
APDO



MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA /RJ
APDO



MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA /GO
Diário Oficial



MUNICÍPIO DE JACAREÍ / SP
Certificado



MACRO AÇÕES PARA OPERACIONALIZAÇÃO DE CONTRATOS

1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	5. CONSTRUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO
2. LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE ADEQUAÇÕES	6. IMPLANTAÇÃO DAS AÇÕES APROVADAS NO PLANO
3. LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE AQUISIÇÕES	7. ABERTURA E ATENDIMENTO A POPULAÇÃO
5. CONSTRUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	8. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES / PRESTAÇÕES DE CONTAS

NOSSO TRABALHO É OFERECER CONFORTO AO ENFERMO, APOIO A FAMÍLIA E RESULTADOS PARA O MUNICÍPIO!

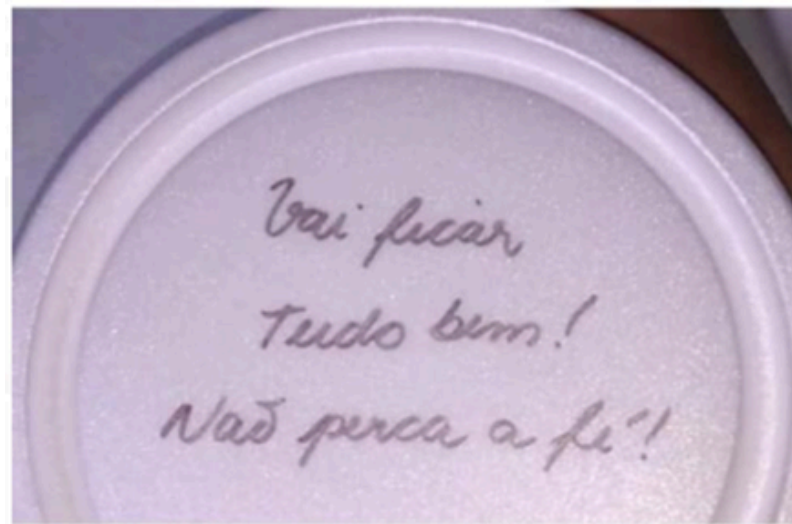


18:21 90%

Leila

9 min •

Não sou de ficar postando muita coisa no face, não gosto mesmo. Mas ao receber minha refeição **da hora** da janta hoje, para minha surpresa tinha essa frase escrita na minha marmitta: Vai ficar tudo bem! Não perca a fé! Não sei quem escreveu, mas sei que são esses pequenos gestos que nos tornam mais humanos e confiantes na raça humana. Ainda existe amor pelo próximo. Obg pela injeção de ânimo, obg pelo carinho, vc não sabe o que significou para mim. Deus abençoe sua vida grandemente e a de todos os funcionários da Maternidade de Muqui. Deus é conosco 🙏🙏🙏🙏



Rachel

2 h •

Hoje precisei buscar o atendimento no Hospital Maternidade Dr. Aluísio Filgueiras e quero deixar registrado o ótimo atendimento que recebemos de todos os plantonistas do dia (02.01.2021). Senti o cuidado e preocupação dos que nos atenderam: Médica, radiologista, recepcionista e enfermeiros. Aproveito para parabenizar pelo progresso que o Hospital vem atingindo. 🙏🌻



16:03

ACORDA MUQUI

Fabiola

Renato Prefeito
↓ Mensagem de voz (4:06)

Eu queria agradecer, pelo ótimo atendimento e pela melhoria do hospital @Renato Prefeito, avó do meu marido de 92 anos deu entrada na maternidade ruim pela manhã de ontem, e logo entraram com o protocolo de covid 19 nele, com toda medicação, e hoje a tarde deram alta ele para fazer o isolamento em casa pois ele está ótimo! A febre passou, a fraqueza tbm, enfim... Obrigada! Todos com muito carinho c Ele, e sem contar q eu liguei várias vezes para pedir informação dele e eles me deram todas as vezes que eu liguei!

16:00

NOSSOS CONTATOS

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

CNPJ/MF nº 26.227.882/0001-16

www.inges.org.br | Matriz GO: 62 3639-0375

regional.es@inges.org.br | Escr. ES: 27 3441-6646



MATRIZ

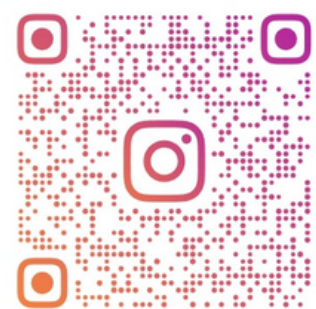
**Av. Deputado Jamel Cecílio, 2.929, QD. B27, Lotes 12/16,
Esqu. Rua 56, Sl. 808-A, Jardim Goiás, Goiânia - GO
CEP: 74.810-100**



“TRANSFORMANDO DIFICULDADES EM RESULTADOS!”

ESCRITÓRIO REGIONAL ESPIRITO SANTO “ERES”

**Rua das Palmeiras, 721, Sala 708, Santa Lúcia, Vitória – ES
CEP: 29.056-210**



INGES.OFICIAL



**ESCANEIE NOSSO QR-CODE OU CLIQUE
SOBRE UM ÍCONE PARA FAZER
CONTATO**