



# INGES

INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

# Apresentação Institucional

DEZEMBRO 2024  
REVISÃO 10

# QUEM SOMOS?



O Instituto Nacional de Gestão em Educação e Saúde nasceu com o objetivo de ser uma referência em administração hospitalar nas áreas públicas e filantrópicas no Brasil.

A Organização Social "OS" tem promovido em seus contratos ações estratégicas para a melhoria do atendimento aos pacientes e a economia na gestão através da implantação de processos e indicadores de desempenho focados na constante melhoria operacional.



# NOSSO DNA

## Missão

Atender com excelência em saúde e educação, contribuindo com a melhora da qualidade de vida e no desenvolvimento humano.

## Visão

Estar até 2030 entre as 20 maiores organizações sociais do país atendendo não menos que 1 milhão de vidas por ano promovendo ações assistenciais e educacionais.



# GESTÃO, CONSULTORIA E CAPACITAÇÃO PARA: INGES



**Hospitais Públicos e  
Filantrópicos**



**UBS - Unidade  
Básica de Saúde**



**ESF – Estratégia de  
Saúde da Família**



**EMAD e EMAP – Equipe  
Multiprofissional de Atenção  
Domiciliar e Apoio**



**UPA - Unidade de  
Pronto Atendimento**



**PADI – Programa de  
Atenção Domiciliar ao  
Idoso**



**NIR – Núcleo Integrado  
de Reabilitação**



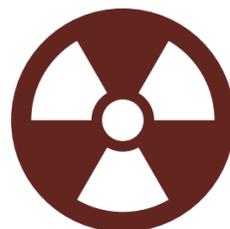
**CAPS - Centro de  
Atenção Psicossocial**



**AMA – Assistência  
Médica Ambulatorial**



**PS - Pronto Socorro  
PA - Pronto Atendimento**



**SADT - Serviço de  
Apoio Diagnóstico  
Terapêutico**



**Processos seletivos  
para cursos e  
concursos**

# CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO E SUPERINTENDENCIA



Presidente do Conselho de Administração  
Odontóloga

*JOSENICE SOUZA MENEGUELLI*



Secretário do Conselho de Administração  
Engenheiro de Segurança do Trabalho e  
Mecânico

*BRAZ RAGASSI*



Tesoureiro do Conselho de Administração  
Cirurgião Dentista

*ÁLVARO VIEIRA NETO*



Superintendente  
Médico Administrador Hospitalar, Médico  
Anestesiologista Especialista em Gestão de OSS

*GUSTAVO MENEGUELLI VIEIRA*

# COMPOSIÇÃO DA EQUIPE Escritório Regional ES – Vitória /ES



Assessoria de Projetos Assistenciais e de Gestão  
Enfermeiro, Professor Universitário, especialista  
em UTI, APS e Nefrologia

*LEANDRO OLIVEIRA*



Assessoria de Tecnologia e Telecomunicações  
Administrador, especialista em Engenharia de  
Software e Telecomunicações

*ARGEMIRO NASCIMENTO NETO*



Assessoria Jurídica  
Advogado, com atuação em Direito  
Empresarial e Público

*VITOR LOMBA*



Apoio Operacional  
Bacharel em Ciências Contábeis

*AMANDA TONIATO CAMPANA  
NOVAES*

# PORQUE CONTRATAR O INGES



Gestão focada no atendimento e sustentabilidade econômica



Padronização organizacional



Eficiência na operacionalização



Padronização dos processos de compras, com controle de eficácia



Transparência na prestação de contas



Redução de despesas com devolução de valores positivos



Promoção de ações sociais no âmbito de saúde e educação



Desburocratização dos serviços

# DIFERENCIAIS DO INGES



## INDIVIDUALIZAÇÃO POR CONTRATO DE GESTÃO

- **Garantia de maior eficiência de gestão**
- **Permite centralizar custos trabalhistas no contrato**
- **Garantia da medição e correção continuada da qualidade**



## COMPRAS DESCENTRALIZADAS POR CONTRATO

- **Maior eficiência da logística de suprimentos e medicamentos**
- **Maior transparência para os entes contratantes**
- **Negociação sem aumento de custo**



## MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE

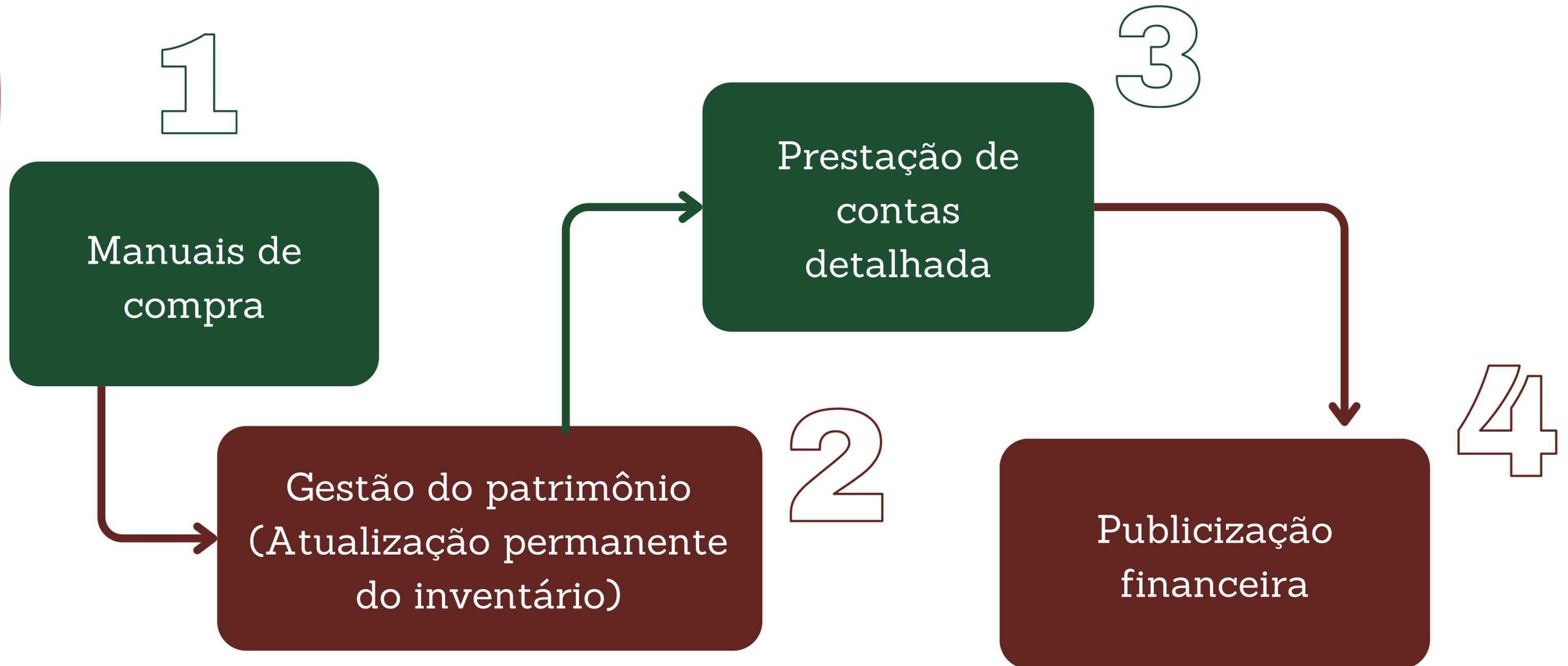
- **Educação permanente**
- **Pesquisa de satisfação do colaborador**
- **Pesquisa e melhoria de clima organizacional**



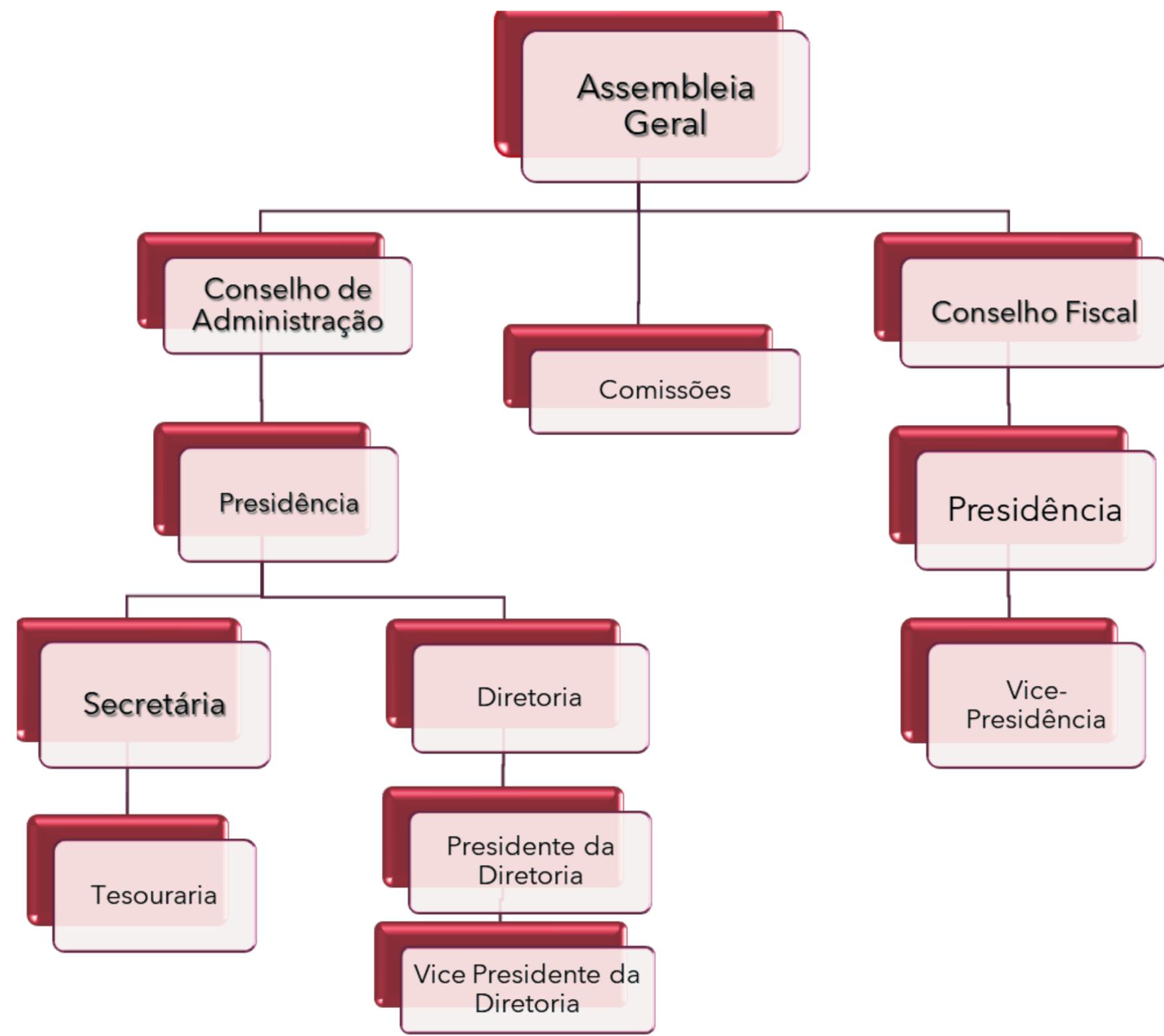
## CADASTRO E NEGOCIAÇÃO COM FORNECEDORES

- **Negociação de prazos**
- **Garantia da qualidade dos produtos e serviços**
- **Possibilidade de compra com baixo custo**

# NOSSO MODELO DE TRANSPARÊNCIA



# ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL



# UM POUCO DE NOSSA EXPERIÊNCIA



**HOSPITAL MUNICIPAL DE CASTELO**  
Castelo/ES



**HOSPITAL MUNICIPAL DR. ALUÍSIO FILGUEIRAS**  
Muqui/ES



**HOSPITAL E MATERNIDADE MUNICIPAL**  
**DR. UBIRAJARA FARIA LOPES**  
Ibatiba/ES



**PRONTO ATENDIMENTO OCTACÍLIO**  
**GERALDO DO CARMO**  
Vargem Alta/ES

# UM POUCO DE NOSSA EXPERIÊNCIA



**HOSPITAL PADRE MÁXIMO**  
Venda Nova do Imigrante/ES



**PRONTO ATENDIMENTO MUNICIPAL DE RIO NOVO DO SUL**  
Rio Novo do Sul/ES



**HOSPITAL MUNICIPAL DRA. ANDREA CANZIAN LOPES**  
Atílio Vivácqua/ES

# NOSSOS INDICADORES GLOBAIS



**+ 570 MIL**

Quantidade de Pacientes  
Atendidos nos Contratos  
desde nossa fundação



**14 MIL**

Média de atendimentos  
mensais



**0**

Número de denúncias  
junto ao Ministério  
Público



**+ 65 MILHÕES**

Valores totais geridos  
nos contratos



**523**

Quantidade de  
Colaboradores, Médicos e  
Prestadores de Serviços



**260 MIL REAIS**

Devolvidos a título de  
economia em contratos



**450**

Número de elogios  
computados nos  
contratos no mês de  
Dezembro/24

# NOSSAS QUALIFICAÇÕES



**ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
Diário Oficial



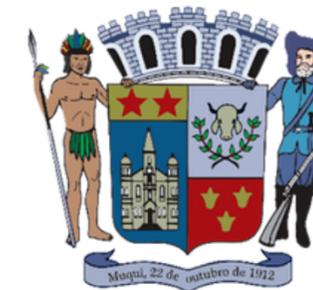
**MUNICÍPIO DE VILA VELHA /ES**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE SERRA /ES**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE BARUERI /SP**  
Certificado



**MUNICÍPIO DE MUQUI /ES**  
Decreto n°22



**MUNICÍPIO DE VARGEM ALTA /ES**  
Certificado



**MUNICÍPIO DE CASTELO /ES**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE CARIACICA /ES**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE RIO NOVO DO SUL /ES**  
Decreto n°447



**MUNICÍPIO DE IBATIBA /ES**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE ATÍLIO VIVÁCQUA /ES**  
Decreto n°104



**MUNICÍPIO DE RIO DAS OSTRAS /RJ**  
APDO



**MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO DA ALDEIA /RJ**  
APDO



**MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA /GO**  
Diário Oficial



**MUNICÍPIO DE JACAREÍ / SP**  
Certificado



## MACRO AÇÕES PARA OPERACIONALIZAÇÃO DE CONTRATOS

<b>1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL</b>	<b>5. CONSTRUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO</b>
<b>2. LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE ADEQUAÇÕES</b>	<b>6. IMPLANTAÇÃO DAS AÇÕES APROVADAS NO PLANO</b>
<b>3. LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE AQUISIÇÕES</b>	<b>7. ABERTURA E ATENDIMENTO A POPULAÇÃO</b>
<b>5. CONSTRUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO</b>	<b>8. AVALIAÇÃO DAS AÇÕES / PRESTAÇÕES DE CONTAS</b>

# NOSSO TRABALHO É OFERECER CONFORTO AO ENFERMO, APOIO A FAMÍLIA E RESULTADOS PARA O MUNICÍPIO!

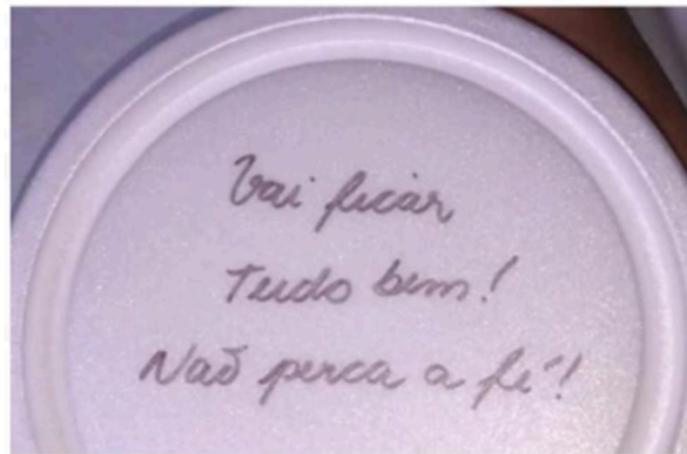


18:21

**Leila**

9 min •

Não sou de ficar postando muita coisa no face, não gosto mesmo. Mas ao receber minha refeição **da hora** da janta hoje, para minha surpresa tinha essa frase escrita na minha marmitta: Vai ficar tudo bem! Não perca a fé! Não sei quem escreveu, mas sei que são esses pequenos gestos que nos tornam mais humanos e confiantes na raça humana. Ainda existe amor pelo próximo. Obg pela injeção de ânimo, obg pelo carinho, vc não sabe o que significou para mim. Deus abençoe sua vida grandemente e a de todos os funcionários da Maternidade de Muqui. Deus é conosco 🙏🙏🙏🙏



**Rachel**

2 h •

Hoje precisei buscar o atendimento no Hospital Maternidade Dr. Aluísio Filgueiras e quero deixar registrado o ótimo atendimento que recebemos de todos os plantonistas do dia (02.01.2021). Senti o cuidado e preocupação dos que nos atenderam: Médica, radiologista, recepcionista e enfermeiros. Aproveito para parabenizar pelo progresso que o Hospital vem atingindo. 🙏🌻



16:03

**ACORDA MUQUI**

**Fabiola**

**Renato Prefeito**  
↓ Mensagem de voz (4:06)

Eu queria agradecer, pelo ótimo atendimento e pela melhoria do hospital @Renato Prefeito, avó do meu marido de 92 anos deu entrada na maternidade ruim pela manhã de ontem, e logo entraram com o protocolo de covid 19 nele, com toda medicação, e hoje a tarde deram alta ele para fazer o isolamento em casa pois ele está ótimo! A febre passou, a fraqueza tbm, enfim... Obrigada! Todos com muito carinho c Ele, e sem contar q eu liguei várias vezes para pedir informação dele e eles me deram todas as vezes que eu liguei!

16:00

# NOSSOS CONTATOS

**INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE**

**CNPJ/MF nº 26.227.882/0001-16**

**www.inges.org.br | Matriz GO: 62 3639-0375**

**regional.es@inges.org.br | Escr. ES: 27 3441-6646**



## MATRIZ

**Av. Deputado Jamel Cecílio, 2.929, QD. B27, Lotes 12/16,  
Esqu. Rua 56, Sl. 808-A, Jardim Goiás, Goiânia - GO  
CEP: 74.810-100**



**“TRANSFORMANDO DIFICULDADES EM RESULTADOS!”**

## ESCRITÓRIO REGIONAL ESPIRITO SANTO “ERES”

**Rua das Palmeiras, 721, Sala 708, Santa Lúcia, Vitória – ES  
CEP: 29.056-210**



INGES.OFICIAL



**ESCANEIE NOSSO QR-CODE OU CLIQUE  
SOBRE UM ÍCONE PARA FAZER  
CONTATO**