

**ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES E METAS - HMC
 JANEIRO DE 2024**

Atendimentos Clínico Adulto	JAN/24
Meta	5.000
Atendimentos	6.133
Percentual	123%
Atendimentos Clínico Pediátrico	JAN/24
Meta	800
Atendimentos pediatria	520
Percentual	65%
Número de Internações(Clínicas)	JAN/24
Meta	60
Atendimentos	71
Percentual	118%
Número de procedimentos cirúrgicos (Parto)	JAN/24
Meta	15
Atendimentos	23
Percentual	153%
Número de procedimentos cirúrgicos (Geral Eletiva)	JAN/24
Meta	8
Atendimentos	8
Percentual	100%
Número de procedimentos cirúrgicos (Vascular varizes)	JAN/24
Meta	12
nº pacientes cirurgicos	11
Percentual	92%
Número Doppler	JAN/24
Meta	28
nº de procedimentos doppler	62
Percentual	221%
Número de procedimentos cirúrgicos (Pequenas cirurgias Dermatologia)	JAN/24
Meta	56
nº de procedimentos	448
Percentual	800%
Número de procedimentos cirúrgicos (Ginecológica)	JAN/24
Meta	16

nº de procedimentos	18
Percentual	113%
Número de procedimentos cirúrgicos (Urologia)	
Meta	JAN/24
Meta	8
nº de procedimentos	13
Percentual	163%
Número de procedimentos total	
Meta	JAN/24
Meta	568
nº de procedimentos	854
Percentual	150%
Taxa de Óbitos	
Total	JAN/24
Total	6
%	0,09%
Satisfação Usuário	
Total de Pesquisas Realizadas	JAN/24
Total de Pesquisas Realizadas	146
Total pacientes satisfeitos que indicariam o HMC	140
%	95,9%
Resolução de Reclamações	
Total de reclamações	JAN/24
Total de reclamações	*
Não houve registro de reclamações nos canais do INGÉS, todas as reclamações registradas pelo site da Ouvidoria do município foram respondidas.	
Tempo de espera de urgencia	
Total: Emergência/Urgencia/Prioridade/Eletivo/Covid	JAN/24
Total: Emergência/Urgencia/Prioridade/Eletivo/Covid	00:17:08
Homem/Hora Treinamento	
Meta	JAN/24
Meta	100:00:00
Número de colaboradores	120
Total horas de treinamento	146:50:00
%	146,8%
Transferencias	
Total	JAN/24
Total	149
%	2,2%
Procedimentos Ambulatorial (Curativos/Retiradas de pontos/medicções)	
Total	JAN/24
Total	538
NOTIFICAÇÃO COMPULSORIAS E-SUS	
Total	JAN/24
Total	55
Procedimentos Avulso	
Total	JAN/24
Total	15.661

número de teste – orelhinha/ olho/ coraçãozinho	JAN/24
Total	64

Média de permanência hospitalar	JAN/24
média dia	2,53 DIA

Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Vascular varizes)	JAN/24
Meta	30
atendimento pré	74
atendimento pós	13
%	290,0%

Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Geral Eletiva)	JAN/24
Meta	20
atendimento pré	28
atendimento pós	8
%	180,0%

Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Ginecológica)	JAN/24
Meta	50
atendimento pré	67
atendimento pós	16
%	166,0%

Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Urologia)	JAN/24
Meta	40
atendimento pré	82
atendimento pós	6
%	220,0%

Exames Laboratoriais	JAN/24
Meta	2.000
Exames realizados	2.676
%	133,8%

Exames de imagem – Raio -x e Laudos	JAN/24
Meta	1.500
Total	1.997
%	133,1%

Exames de imagem – Mamografia	JAN/24
Meta	130
Total	118
%	90,8%

Exames de imagem – Ultrassonografia	JAN/24
Meta	300

Total	0
%	0,0%
Exames de ECG – Eletrocardiograma	
Total	JAN/24 180
Exames de imagem - tomografia	
Total	JAN/24 0
BIOPSIAS	
Total	JAN/24 66

Castelo, 05 / 04 / 24

Mayra Cantarin N. Pereira
Gerente Assistencial
Hospital Municipal de Castelo

Nome e assinatura
Responsável pelos dados

Vanessa Cade
Diretora Administrativa
Hospital Municipal de Castelo

Nome e assinatura
Representante legal da pessoa jurídica