

ACOMPANHAMENTO DE INDICADORES E METAS - HMC
NOVEMBRO 2023

Atendimentos Clínico Adulto		NOV/23
Meta		3.660
Atendimentos		7.800
Percentual		213%
Atendimentos Clínico Pediátrico		NOV/23
Meta		480
Atendimentos pediatria		1.000
Percentual		208%
Número de Internações(Clínicas)		NOV/23
Meta		55
Atendimentos		105
Percentual		191%
Número de procedimentos cirúrgicos (Parto)		NOV/23
Meta		15
Atendimentos		10
Percentual		67%
Número de procedimentos cirúrgicos (Geral Eletiva)		NOV/23
Meta		30
Atendimentos		14
Percentual		47%
Número de procedimentos cirúrgicos (Vascular varizes)		NOV/23
Meta		32
nº pacientes cirurgicos		15
nº de procedimentos doppler		86
Percentual		269%
Número de procedimentos cirúrgicos (Pequenas cirurgias Dermatologia)		NOV/23
Meta		48
Nº de pacientes		67
nº de procedimentos		148
Percentual		308%
Número de procedimentos cirúrgicos (Ginecológica)		NOV/23
Meta		50
Atendimentos		12
Percentual		24%
Número de procedimentos cirúrgicos (Proctologia)		NOV/23
Meta		10
Atendimentos		12
Percentual		120%
Número de procedimentos cirúrgicos (Urologia)		NOV/23
Meta		12
Atendimentos exames ambulatoriais		26
Percentual		217%
Número de procedimentos cirúrgicos (otorrinolaringologia)		NOV/23
Meta		10
Atendimentos		1
Percentual		10%

Número de procedimentos total	
Meta	NOV/23
Atendimentos	182
Percentual	309
	170%
Taxa de Óbitos	
Total	NOV/23
%	9
	0,10%
Satisfação Usuário	
Total de Pesquisas Realizadas	NOV/23
Total pacientes satisfeitos que indicariam o HMC	169
%	166
	98,2%
Resolução de Reclamações	
Total de reclamações	NOV/23
<i>Não houve registro de reclamações nos canais do INGES, todas as reclamações registradas pelo site da Ouvidoria do município foram respondidas.</i>	
Tempo de espera de urgencia	
Total: Emergência/Urgencia/Prioridade/Eletivo/Covid	NOV/23
	00:35:42
Homem/Hora Treinamento	
Meta	NOV/23
Número de colaboradores	100:00:00
Total horas de treinamento	120
%	152:20:00
	152,3%
Transferencias	
Total	NOV/23
%	108
	1,2%
Procedimentos Ambulatorial (Curativos/Retiradas de pontos/medicções)	
Total	NOV/23
	750
Busca Ativa pós cirúrgica	
Total	NOV/23
	11
NOTIFICAÇÃO DENGUE	
Total	NOV/23
	0
TESTE COVID REALIZADOS	
Total	NOV/23
	47
Procedimentos Avulso	
Total	NOV/23
	13.987
número de teste – orelhinha/ olhozinho/ coraçãozinho	
Total	NOV/23
	31
Média de permanência hospitalar	
média dia	NOV/23
	2,65 DIA
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Vascular varizes)	
atendimento pré	NOV/23
atendimento pós	143
	10
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Geral Eletiva)	
atendimento pré	NOV/23
atendimento pós	62
	16

Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Proctologia)	NOV/23
atendimento pré	27
atendimento pós	1
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Ginecológica)	NOV/23
atendimento pré	38
atendimento pós	6
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Urologia)	NOV/23
atendimento pré	46
atendimento pós	6
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Otorrinolaringologia)	NOV/23
atendimento pré	27
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (GATROENTEROLOGISTA)	NOV/23
atendimento pré	12
Número de consultas pré / pós cirúrgicos (Dermatologia)	NOV/23
atendimento pré	0
Exames Laboratoriais	NOV/23
Total	2.848
Exames de imagem – Raio -x Laudados	NOV/23
Total	496
Exames de imagem – Raio- x	NOV/23
Total	1.563
Exames de imagem – Mamografia	NOV/23
Total	242
Exames de imagem – Ultrassonografia	NOV/23
Total	6
Exames de ECG – Eletrocardiograma	NOV/23
Total	244
BIOPSIAS	NOV/23
Total	70

Castelo, 10 / 11 / 23

Mayra Cantarin N. Pereira

Gerente Assistencial

Hospital Municipal de Castelo

Nome e assinatura
Responsável pelos dados

Vanessa Cade
Diretora Administrativa
Hospital Municipal de Castelo

Nome e assinatura

Representante legal da pessoa jurídica