



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
MUNICÍPIO DE CASTELO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

---

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

A **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**, sediada à Rua José Alves Rangel, nº 57 – Bairro Santo Andrezinho – CEP: 29.360-000 Castelo / ES – Fone/Fax: (28) 3542-6300, na pessoa jurídica de direito público interno, do **FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE**, inscrito no CNPJ sob o n. 14.830.853/0001-65, neste ato representado pelo Secretária Municipal de Saúde Sr.<sup>a</sup> MARCELA NAGEL STOV, brasileira, enfermeira, solteira, inscrita no CPF n. nº 128.615.647- 50, e portador do RG n. 3.070-712/ES, com endereço domiciliar na Rua Antônio Jubini, nº 96, Edifício Maria das Dores Jubini, Apto. Nº 402, Bairro Santo Andrezinho, Castelo/ES, CEP.: 29.360-000, no uso de suas atribuições, **ATESTA** para os devidos fins, que o **INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES**, com sede à Avenida Deputado Jamel Cecílio, n. 2929, Quadra B-27, Lote Área, Sala 808-A, Jardim Goiás-GO, CEP 74.810- 100, inscrito sob o CPNJ n. 26.227.882/0001-16, e filial localizada à Rua Antônio Bento, n.112, Centro, Castelo/ES, CEP 29.360-000, inscrita sob o CPNJ n. 26.227.882/0005-40, por meio do **Contrato de Gestão 1.14525/2021** e seus termos aditivos, com vigência iniciada em 01 de dezembro de 2021 e atualmente em vigência (período acumulado de 01 de dezembro de 2021 até os dias atuais), executa o gerenciamento, a operacionalização e execução das ações e serviços de saúde do **HOSPITAL MUNICIPAL DE CASTELO - HMC**, localizado no endereço Rua Antônio Bento, n. 112, Centro, Castelo/ES, sendo que nesta unidade de saúde a citada Organização Social realiza serviços (natureza) de **Gestão Hospitalar, Gestão de Urgência e Emergência (Pronto Socorro), Clínica Médica Adulto, Ambulatório de Especialidades Médicas, Centro de Imagem, Maternidade, Pronto Socorro Obstétrico, Agência Transfusional e Centro Cirúrgico**.

A unidade hospitalar funciona 24 horas por dia, e **possui 55 leitos**, separados da seguinte maneira:

**Internação: 40 Leitos**, distribuídos da seguinte forma: 07 (sete) leitos de Clínica Cirúrgica; 08 (oito) Leitos de Maternidade; 25 (vinte cinco) leitos de Clínica Médica.



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**  
**MUNICÍPIO DE CASTELO**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

**Pronto Socorro: 15 Leitos**, distribuídos da seguinte forma: 02 (dois) leitos Sala Vermelha, 02 (dois) leitos de Pediatria, 02 (dois) leitos de Obstetrícia, 09 (nove) leitos de Clínica Médica.

Ademais, conta com serviços especializados/classificação e apoio em atendimento móvel de urgências (Incluindo veículo avançado), diagnóstico de laboratório clínico, diagnóstico por imagem (raio-x, ultrassom, doppler, mamografia), eletrocardiograma, diagnósticos por métodos gráficos dinâmicos e serviços de urgência e emergência, central de esterilização de materiais, lavanderias, S.A.M.E ou S.P.P (serviço de prontuário de paciente) e serviço de nutrição própria.

**Metas e indicadores pactuados:**

- No ano de 2021 (dezembro), com a gestão INGES iniciando em 1.º de dezembro, foram realizados 4.959 atendimentos (adultos e pediátricos), alcançando a meta pactuada já no primeiro mês de atendimento. No mesmo período ocorreram 93 internações clínicas, superando a meta pactuada de 55 internações, em 69%. A meta de 15 partos mensais, também foi alcançada integralmente.
- No ano de 2022 (janeiro a dezembro), foram realizados em média 4.417 atendimentos mês, totalizando 53.013 no período, atingindo a meta pactuada. No mesmo período ocorreram 1.038 internações clínicas, superando a meta pactuada em 57%, assim como os partos realizados, que foram 255 no período, superando em 143% a meta pactuada. Também foram realizados ao longo deste ano, 21.057 exames de imagem e 28.785 exames de laboratoriais. Em junho iniciou-se os procedimentos cirúrgicos eletivos, com 2.704 procedimentos cirúrgicos realizados, fechando o último semestre do ano com a meta superada em 84%.
- No ano 2023 (janeiro a maio), foram realizados média de 5.848 atendimentos mês, totalizando 29.241 no período. Ocorreram 556 internações, superando em 102% a meta estipulada. Foram realizados 1.514 procedimentos cirúrgicos, 72% acima da meta pactuada para o período. Também superou a meta em 53% o número de partos



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
MUNICÍPIO DE CASTELO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

realizados, que somaram 115. Os números do apoio diagnóstico no período foram 11.393 exames de imagem e 15.934 exames de laboratoriais realizados.

Quanto aos Indicadores de Qualidade monitorados no Hospital Municipal de Castelo, o Instituto apresentou os seguintes resultados:

**1 — Satisfação do Usuário;**

- Com pesquisa de Satisfação iniciada em 2022, o hospital obteve um resultado de 97,7% dos usuários satisfeitos que recomendam os serviços do Hospital Municipal de Castelo, já em 2023 o percentual médio até maio, ficou em 99%.

**2 — Resolução de Reclamações;**

- Neste indicador o Instituto respondeu de forma satisfatória 100% das reclamações recebidas, recebidas via ouvidoria do Município de Castelo/ES.

**3 — Média de permanência hospitalar;**

- O Hospital Municipal de Castelo apresentou taxa de permanência de 3,67 dias em 2022 e 3,62 dias em 2023, dentro do esperado para hospitais de médio porte entre 51 e 150 leitos, cuja média pode variar entre 3 e 4 dias de internação, conforme ANS/CQH.

**4 — Taxa de mortalidade hospitalar;**

- Quanto a taxa de mortalidade hospitalar, ou seja, óbitos de pacientes com permanência superior a 24h de internação, o Hospital Municipal de Castelo apresentou uma taxa de 0,06% em 2022 e 0,04% em 2023. Norteados pela ANS/CQH.

**5 — Números de Partos;**

- Em 2021, a meta de partos realizados foi atingida integralmente, em 2022 foi superando em 143% e em 2023, até maio, em 153%. Também houve um crescimento de 10% no número de partos realizados, comparando as médias de 2022 e 2023.



**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
MUNICÍPIO DE CASTELO  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

---

6 — Número de saídas/atendimento;

- Em 2021 e 2022, a meta foi alcançada em 92% e 95% respectivamente. Já em 2023, a meta de atendimentos ultrapassou em 43% a pactuação, com 29.241 atendimentos realizados.

7 — Tempo de espera na urgência;

- O tempo médio de espera para atendimentos não emergenciais no Hospital Municipal de Castelo em 2021 foi de 1h41min, já em 2022, o tempo médio caiu para 56min. Em 2023 a redução se mostrou ainda maior, com tempo médio de espera de 38min, redução de 32%. Ressaltando que pacientes classificados como emergência são atendidos imediatamente.

8 — Hora homem/Treinamento.

- A meta foi excedida em 121% em 2022, com média de 110h de treinamento mês e em 128% em 2023, com média de 114h de treinamentos mês, realizados entre janeiro e maio.

Desta forma, cumpre atestar que a Organização Social INSTITUTO NACIONAL DE GESTÃO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE – INGES, atendeu de forma adequada e satisfatória as metas previstas e estipuladas no Contrato de Gestão n.º 1.14525/2021, nos anos de 2021, 2022 e vem alcançando o mesmo desempenho esperado em 2023, conforme os resultados acima demonstrados.

  
**MARCELA NAGEL STOV**  
Secretária Municipal de Saúde  
Castelo/ES

Castelo/ES, 14 de junho de 2023.

---

**MARCELA NAGEL STOV**  
**SECRETÁRIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE CASTELO - ES**